

Poradnictwo zawodowe w kontekście osób młodych



Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku
15-354 Białystok, ul. Pogodna 22, tel. 85 749 72 41, 749 72 44, biciz@wup.wrotapodlasia.pl
www.up.podlasie.pl

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej



Zaplanuj z nami swoją karierę zawodową

Nowe pokolenie...

- **Pokolenie boomu** (1946-64) – pokolenie powojenne, Baby Boomers, pokolenie zimnej wojny i ekonomii wzrostu
- **Pokolenie X** (1965 -84) - uznaje radio, TV, film, Internet jako media ogólnie dostępne dla każdego, wykorzystywane głównie do przesyłania informacji
- **Pokolenie Y** (1984-2004) – Millenialsi, pokolenie, które dorastało w środowisku nowych technologii, elastyczni, mniej przywiązani do tradycji, krytyczni, z wymaganiami, nastawieni na rozwój
- **Pokolenie Z** (2005 - 2016) – cyfrowe dzieci (homo tabletis), pokolenie oswojone z nowymi technologiami od urodzenia (tablet, smartfon), niecierpliwe, przebodźcowane, aktywne w sieci



Problemy osób młodych zgłaszających się do doradcy zawodowego

- Brak umiejętności refleksji nad swoim rozwojem zawodowym i chęci do samodzielnej pracy
- Brak samodzielności
- Oczekiwanie gotowych rozwiązań (tak, jak kliknięcie na tablecie, wyszukanie w Internecie)
- Obawa / strach przed podejmowaniem decyzji
- Problemy z komunikacją interpersonalną
- Nietrafiony wybór kierunku kształcenia / zawodu

Sposoby i metody pracy

- **Rozmowa doradcza z elementami:**
 - bilansu kompetencji
 - racjonalnej terapii zachowań
 - dialogu motywującego
 - job-coachingu

Sposoby i metody pracy

- Kształtowanie kompetencji interpersonalnych metodami warsztatowymi
 - Personal Branding (kreowanie marki osobistej)
 - Zredukuj stres
 - Zarządzanie sobą w czasie
 - Komunikacja interpersonalna bez tajemnic
- Rozwijanie osobistego potencjału przedsiębiorczego osób młodych –
 - Moja firma / Zakładam własną firmę
 - Biznesplan od podstaw
 - Coaching przedsiębiorczości



ENTRETOY 2016-2019

- Projekt **ENTRETOY Entrepreneurship Training Program in Education** („Program nauczania przedsiębiorczości w edukacji”) w ramach programu ERASMUS+ Partnerstwa Strategiczne.
- Koordynator projektu: Belgia
- Partnerzy: Finlandia, Grenlandia, Hiszpania, Estonia, Polska
- Celem projektu jest poznanie metod i narzędzi służących nauczaniu przedsiębiorczości osób dorosłych

The logo for the ENTRETOY 2016-2019 project is displayed within a black rectangular border. The word "ENTRETOY" is written in a bold, sans-serif font, with "ENTRE" in dark blue and "TOY" in red. Below it, the years "2016-2019" are written in a smaller, teal-colored font.

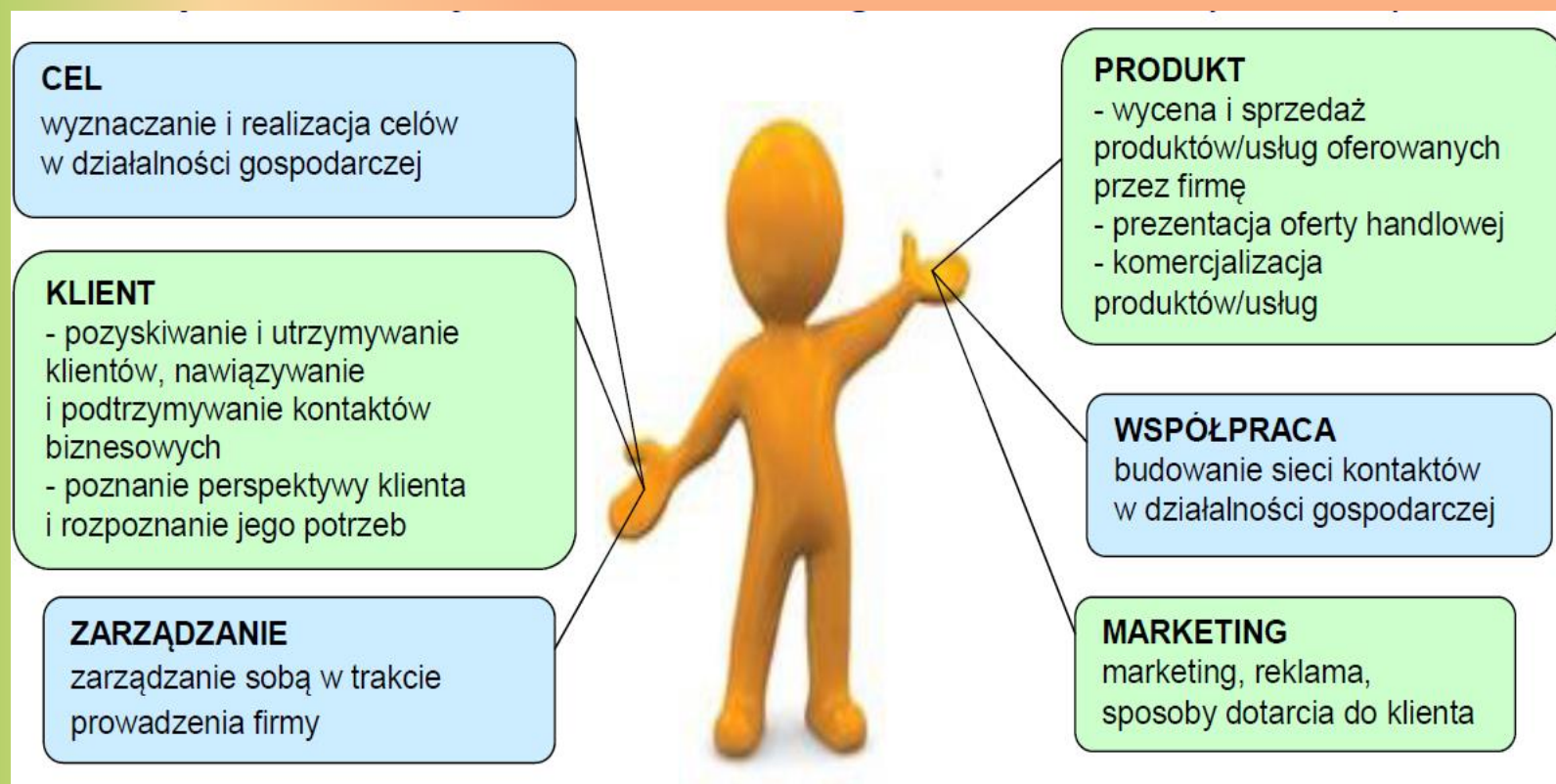
ENTRETOY
2016-2019

ENTRETOY 2016-2019

- poznanie metody „TOY – model” - Entrepreneurship-based Learning wypracowanej przez partnerów z Finlandii i Estonii;
- poznanie metody „Entrepreneurship School” opracowanej przez partnera z Belgii
- przetestowanie poznanych metod
- Rezultaty projektu:
 - wypracowanie programu szkolenia trenerów wg. fińskiej metody “TOY – Entrepreneurship-based Learning” oraz materiałów dydaktycznych w tym zakresie
 - opracowanie rocznego programu nauczania przedsiębiorczości dla studentów

ENTRETOY 2016-2019

Coaching przedsiębiorczości drogą do sukcesu – warsztaty grupowe (7 sesji) – kwiecień 2017



Doradztwo edukacyjno-zawodowe

- **Indywidualne doradztwo edukacyjne**
 - Diagnoza potencjału osobowościowego i zawodowego
 - Analiza dotychczasowej ścieżki edukacyjnej
 - Diagnoza potrzeb i możliwości edukacyjnych
 - Stworzenie Indywidualnego Planu Kształcenia



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt "Azymut - nowe kwalifikacje w Łomży"
współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Narzędzia wykorzystywane w pracy doradczej z klientem

- Testy / kwestionariusze standaryzowane
- Testy psychologiczne
- Testy / kwestionariusze niestandaryzowane (psychozabawy)

Narzędzia wykorzystywane w pracy doradczej z klientem

- **Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych KZZ**
- Nosal, C., Bajcar, B., Borkowska, A., Czerw, A., Gąsiorowska, A. (2006). Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych. Podręcznik metody. Warszawa: Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.
- KZZ służy do diagnozy zainteresowań zawodowych (**artystyczne, badawcze, handlowe, komunikacyjne, konwencjonalne, mechaniczne, opiekuńcze, perswazyjne, przedsiębiorcze, realistyczne, społeczne**) zwłaszcza osób chcących zmienić rodzaj aktywności zawodowej czy też poszukujących nowej pracy lub osób młodych planujących karierę i wybierających ścieżkę edukacyjno-zawodową. Uzyskany profil zainteresowań może być interpretowany w kategoriach konkretnych grup zawodowych.
- Z KZZ mogą korzystać wyłącznie przeszkoleni doradcy zawodowi zatrudnieni w PUP i CliPKZ.

Narzędzia wykorzystywane w pracy doradczej z klientem

- **Wieloaspektowa Ocena Preferencji Zawodowych WOPZ**
- Anna Paszkowska-Rogacz (kierownik naukowy). Publikacja opracowana i wydana w ramach projektu innowacyjnego testującego „@doradca zawodowy - elektroniczna aplikacja on-line” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. <http://www.apus.edu.pl/>
- Narzędzie testowe (on-line) badające kompleksowo preferencje zawodowe (**realistyczne, badawcze, artystyczne, społeczne, przedsiębiorcze, konwencjonalne**) oraz wartości. Do wykorzystania w badaniach indywidualnych i grupowych.
- Osoby/instytucje zainteresowane uzyskaniem dostępu do aplikacji WOPZ wypełniają umieszczony na stronie projektu Elektroniczny Formularz zgłoszenia dostępu do WOPZ. W okresie realizacji projektu organizowano również szkolenia.

Narzędzia wykorzystywane w pracy doradczej z klientem

- **Wielowymiarowy Kwestionariusz Preferencji WKP**
- Matczak, A., Jaworowska, A., Ciechanowicz, A., Zalewska, E., Stańczak, J. (2006). Wielowymiarowy Kwestionariusz Preferencji WKP. Narzędzie do pomiaru zainteresowań zawodowych. Podręcznik. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych.
- WKP pozwala na diagnozę preferencji w zakresie **7 grup zainteresowań (językowych, matematyczno-logicznych, praktyczno-technicznych, praktyczno-estetycznych, opiekuńczo-usługowych, kierowniczo-organizacyjnych, biologicznych)**. Zainteresowania odnoszą się do typów wykonywanych czynności oraz preferowanych przez osobę badaną warunków pracy (związanych z planowaniem bądź improwizowaniem), a także wymagających słabo bądź silnie stymulującego środowiska pracy. Kwestionariusz umożliwia wygenerowanie listy preferowanych i odradzanych zawodów.
- WKP mogą używać psychologowie, doradcy zawodowi, pedagodzy.

Narzędzia wykorzystywane w pracy doradczej z klientem

- **Narzędzie do badania kompetencji NBK**
- Konarski, R., Chudzikiewicz, N., Pieczewski, D., Tuchalska-Siermińska, K. (2014). Narzędzie do badania kompetencji NBK. Podręcznik. Warszawa: Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich.
- Służy do precyzyjnego badania poziomu kompetencji społecznych, osobistych i menedżerskich. Kompetencje to dyspozycje w zakresie wiedzy, umiejętności i postaw warunkujące zachowania, które umożliwiają realizację zadań zawodowych na odpowiednim poziomie.
- Test kompetencyjny, który bazuje na pomiarze wiedzy praktycznej, a nie na samoocenie badanego. Opracowany na podstawie wyników badań z udziałem kilku tysięcy osób.
- Z NBK mogą korzystać wyłącznie przeszkoleni doradcy zawodowi zatrudnieni w PSZ (PUP i CliPKZ) oraz OHP.

Narzędzia wykorzystywane w pracy doradczej z klientem

- **Kwestionariusz Preferencji Zawodowych (JOB-6)**
- Retowski, S. (bez daty). Opracowanie Kwestionariusza Preferencji Zawodowych (JOB-6). <http://www.doradca-zawodowy.ecorys.pl>
- JOB-6 służy do badania orientacji zawodowej w oparciu o teorię tzw. czystych typów zawodowych Johna Hollanda.
- konwencjonalny, artystyczny, realistyczny, społeczny, badawczy, przedsiębiorczy

Narzędzia do badania motywacji

- Kwestionariusz do profilowania pomocy
- Kwestionariusz oceny motywacji do poszukiwania pracy
- Kwestionariusz oczekiwań - wchodzący w skład tzw. metody hiszpańskiej (Rozwijanie indywidualnych cech ułatwiających zdobycie zatrudnienia. Zeszyty informacyjno-metodyczne doradcy zawodowego, nr 20, Warszawa 2002, KUP, s. 78).
- Kwestionariusz do mierzenia motywacji osiągnięć

Testy psychologiczne

Badanie poziomu stresu:

PSS-10- Skala Odczuwanego Stresu (autorzy: S. Cohen, T. Kamarck i R. Mermelstein; adaptacja: Zygfryd Juczyński i Nina Ogińska-Bulik) służąca do oceny subiektywnych odczuć związanych ze stresem

Badanie osobowości:

Kwestionariusz Osobowości EPQ – R, Inwentarz Osobowości NEO-PI-R

Badanie temperamentu:

Formalna Charakterystyka Zachowania – Kwestionariusz Temperamentu FCZ-KT

Badanie inteligencji:

Bateria testów APIS-Z

Badanie zdolności:

Kwestionariusz Kompetencji Społecznych KKS - dostarcza trzech wskaźników szczegółowych, określających poziom kompetencji ujawnianych w: sytuacjach ekspozycji społecznej, sytuacjach wymagających asertywności oraz sytuacjach bliskiego kontaktu interpersonalnego.

Narzędzia do pracy własnej klienta w domu i/lub podczas rozmowy doradczej

- Baza darmowych testów predyspozycji

<http://cdzdm.pl/wp-content/uploads/2015/08/BAZA+TEST%C3%93W+KOMPETENCJI+ZAWODOWYCH.pdf>

- Zasoby informacji zawodowej

<http://wupbialystok.praca.gov.pl/zasoby-informacji-zawodowych>

Dziękuję za uwagę

Zapraszamy do kontaktu:

Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej

ul. Pogodna 22, 15 – 354 Białystok, pokój 3, 4, 9, 10

Tel. 85 74 97 240, - 243, - 244

E-mail: biciz@wup.wrotapodlasia.pl