

Powiatowy Urząd
Pracy we Włocławku



Kapitulniak

Pismo Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku

W TYM WYDANIU



Trud szukania pracy



Tydzień przedsiębiorczości



Wartość i sens urzędu pracy



Razem tworzymy Święta!

NR 4/2024

październik -
grudzień
2024 r.

Rozmowa z Jackiem Walkiewiczem
Podcast PUP - część druga

DZIAŁANIE ZAMIAST OBIETNIC!!!



Zeskanuj kod QR



Znajdź nasz profil na Facebooku:

facebook.com/pupwloclawek

*Napisz do nas
w aplikacji
Messenger!!!*



POWIATOWY URZĄD PRACY
WE WŁOCŁAWKU

[WLOCLAWEK.PRACA.GOV.PL](https://wloclawek.praca.gov.pl)



Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku

ul. Kapitulna 24, 87-800 Włocławek,

tel. 54 234 00 89, 234 00 90

e-mail: towl@praca.gov.pl

<http://wloclawek.praca.gov.pl/>

facebook.com/pupwloclawek



Zespół redakcyjny biuletynu „Kapitulniak”:

Iwona Bluszcz

Aleksandra Lechowicz

Anna Wiśniewska

Jarosław Tomaszewski

Zbliża się koniec roku,
a wraz z nim Święta Bożego Narodzenia.
Niezależnie od tego, po raz który świętujemy Boże Narodzenie,
staramy się, by był to czas szczególny.
Zabiegamy o wyjątkowe prezenty, przyrządzamy
pyszne świąteczne potrawy, stroimy choinki.

Jakie będą dla nas tegoroczne Święta?
Uroczyste, rodzinne, dające poczucie ciepła domowego ogniska,
czy może w bardziej nowoczesnym wydaniu:
spędzone aktywnie w ciepłym kraju lub ośnieżonych górach.
Jakie by nie były, najważniejsze jest to, aby
spędzić je z bliskimi dla nas osobami.

Żyjemy w czasach głębokich podziałów społeczno-politycznych.
Postaramy się więc wykrzesać w sobie
tyle dobra, ile tylko możemy.
Niech świąteczny duch pomoże unikać napięć,
krytyki i sporów przy świątecznym stole.
Bądźmy otwarci i tolerancyjni dla inności drugiego człowieka,
jego odmiennych tradycji, poglądów, przekonań czy tożsamości.
Niech ten czas będzie nacechowany wzajemną
życzliwością i uważnością.
Pamiętajmy, że najbardziej liczą się takie wartości jak
miłość, przyjaźń i akceptacja.

Jakkolwiek będziecie świętować ten magiczny czas,
życzymy Wam wspaniałych Świąt Bożego Narodzenia
z rodziną i przyjaciółmi,
wypełnionych pokojem i miłością,
i oby nadchodzący rok, upłynął w dobrym zdrowiu
oraz przyniósł Wam wiele nowych sukcesów i możliwości.

*Dyrekcja i Pracownicy
Powiatowego Urzędu Pracy
we Włocławku*



Kapitulniak

Nazwa rubryki

Tematyka poruszana w danej rubryce

Intro

Wstęp Dyrektora PUP we Włocławku

Apetyt na pracę

Przykłady aktywności, ciekawe idee, wsparcie PUP, programy i efekty działań

Weź i pracuj

Ciekawe oferty PUP

Spinacz

Współpraca PUP z innymi instytucjami

PUP News

Ważne informacje, aktualne realizacje, trwające nabory wniosków, plany PUP

Fotorelacje

Rubryka fotograficzna – ważne wydarzenia

Poznajmy się

Prezentacja kadry PUP, kontakt z czytelnikami

PUP na luzie

Swobodniej o PUP i rynku pracy



Intro

Anna Jackowska
Dyrektor PUP we Włocławku



Drodzy Czytelnicy,

Kończymy kolejny rok – czas wyzwań, dynamicznych zmian i niezwykłych inicjatyw, które wspólnie zrealizowaliśmy. To właśnie tu, w naszej instytucji, każdego dnia staramy się tworzyć przestrzeń nie tylko dla efektywnego wsparcia osób bezrobotnych i pracodawców, ale także dla innowacyjnych rozwiązań, które zmieniają oblicze lokalnego rynku pracy. W 2024 roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku nieustannie starał się udowodniać, jak istotną rolę odgrywa w kształtowaniu lokalnego rynku pracy.

Z determinacją realizowaliśmy naszą misję – **Pełen profesjonalizm w skutecznym zaspokajaniu potrzeb klientów przy maksymalnej współpracy i minimalnej biurokracji**. Obiecujemy, że w Nowym 2025 roku cały czas będziemy starać się realizować ją jeszcze skuteczniej.

Działania naszego urzędu to zdecydowanie coś więcej niż tylko administracja – to także wprowadzanie innowacyjnych projektów, otwieranie nowych perspektyw i odpowiadanie na potrzeby dynamicznie zmieniającego się świata. Pracownicy PUP we Włocławku to osoby nieprzeciętne – dzięki ich pomysłowości, energii i determinacji udało się zrealizować szereg innowacyjnych inicjatyw – od programów aktywizacyjnych, które otworzyły przed osobami bezrobotnymi zupełnie nowe możliwości zawodowe, po wsparcie lokalnych przedsiębiorców w ich wyzwaniach biznesowych. Nie tylko podejmowaliśmy działania odpowiadające na bieżące potrzeby, ale też wychodziliśmy naprzeciw przyszłym wyzwaniom, dbając o rozwój zawodowy, edukacyjny i społeczny naszej lokalnej społeczności. Jako jedyni w Polsce oferujemy Państwu usługę coachingu czy nagrywamy własny podcast „Z pracą na Ty”. Ponadto tworzymy autorskie programy specjalne, prowadzimy zajęcia



z aktywnego poszukiwania pracy oraz oferujemy całą paletę możliwych form wsparcia.

Dziękuję wszystkim pracownikom, partnerom i przyjaciółom Powiatowego Urzędu Pracy za wsparcie, współpracę i wspólne zaangażowanie. To właśnie dzięki Wam możemy rozwijać się i zmieniać rzeczywistość lokalną na lepsze.

Nie możemy jednak mówić o naszych sukcesach bez podkreślenia atmosfery, która panuje w naszym urzędzie. Tegoroczny konkurs, jaki ogłosiłam „**Świąteczna Eko-Magia w PUPie**” pokazał, że nasi pracownicy potrafią łączyć kreatywność z odpowiedzialnością za środowisko. Świąteczne dekoracje, które powstały w ramach konkursu, wprowadziły do urzędu wyjątkowy, pełen ciepła nastrój. Jednocześnie pokazały, że możemy celebrować święta w duchu ekologii, tworząc ozdoby z materiałów przyjaznych naturze.

Konkurs był nie tylko okazją do wspólnej zabawy, ale także inspiracją do tego, jak małymi krokami zmieniać swoje otoczenie na bardziej zrównoważone i ekologiczne. Zresztą popatrzcie sami na niektóre z prac 😊 Więcej możecie zobaczyć w naszej siedzibie i filach – zapraszamy 😊





Merry Christmas



Apetyt na pracę

Iwona Bluszcz

Rozmowa z Jackiem Walkiewiczem – cz. II

W poprzednim numerze „Kapitulniaka” prezentowaliśmy pierwszą część rozmowy z Jackiem Walkiewiczem – inspirującym mówcą i autorem książek motywacyjnych. Zgodnie z obietnicą, dziś wracamy z kolejną odsłoną tego niezwykle inspirującego wywiadu. Tym razem poruszamy tematy aktywności, wdzięczności i budowania nowego podejścia do życia.

Iwona Bluszcz: Co mogą zrobić osoby, które obecnie nie pracują, aby wzmocnić swoją pewność siebie i poprawić nastawienie?

Jacek Walkiewicz: Pierwszym krokiem jest praca nad własnym umysłem i nastawieniem. To może brzmieć ogólnie, ale w praktyce chodzi o coś bardzo konkretnego – codzienne nawyki, które pomagają zmieniać sposób myślenia. Na przykład warto zacząć od wizualizacji swoich marzeń i zapisania ich w widocznym miejscu. Marzenia to świetny punkt wyjścia – są jak latarnia, która prowadzi nas w ciemności. Co więcej, są dostępne dla każdego, niezależnie od sytuacji, w jakiej się znajduje. Wyobraźnia nie zna granic, a zgodnie ze słowami Einsteina, jest ważniejsza od wiedzy.

Po drugie, wdzięczność. Codzienne wypisywanie rzeczy, za które jesteśmy wdzięczni – nawet najprostszych, jak możliwość spaceru czy filiżanka ulubionej kawy – może przynieść ogromną zmianę w percepcji rzeczywistości. To pomaga zauważać, że świat nie jest tylko szary, a życie ma swoje dobre strony.

Ważne jest również, aby zmienić sposób mówienia o sobie i o swojej sytuacji. Na przykład zamiast mówić „jestem bezrobotny”, lepiej powiedzieć „obecnie nie pracuję”. Ta zmiana języka sprawia, że nie czujemy się zablokowani ani przytłoczeni przez sytuację, w której się znaleźliśmy.

Iwona Bluszcz: Co poradziłbyś osobom, które czują, że ich sytuacja życiowa jest beznadziejna?

Jacek Walkiewicz: Przede wszystkim – zaakceptujmy fakt, że trudne momenty w życiu to część naszej podróży. Zamiast traktować je jako przeszkody, warto spojrzeć na nie jak na wyzwania, które mogą nas wzmocnić. Nie ma sytuacji bez



wyjścia, ale często kluczem do zmiany jest otwartość na nowe możliwości i gotowość do działania.

Każdy z nas ma w sobie ogromny potencjał, ale aby go uruchomić, musimy zrobić pierwszy krok – podjąć jakąkolwiek aktywność. Może to być rozmowa z przyjacielem, udział w darmowym kursie online czy nawet spacer, który da nam chwilę na przemyślenia. Działanie, choćby najmniejsze, jest zawsze lepsze od stagnacji.

Warto także zauważyć, że wiele osób, które osiągnęły sukces, przeszło przez trudne momenty. To właśnie te chwile nauczyły ich wytrwałości i umiejętności dostosowywania się do zmian. Jak to się mówi – nie sztuką jest płynąć, gdy wiatry są sprzyjające, sztuką jest przetrwać burzę.

Iwona Bluszcz: Czy są jakieś konkretne ćwiczenia, które mogą pomóc w codziennym życiu?

Jacek Walkiewicz: Tak, jest wiele praktycznych ćwiczeń, które można wprowadzić do codziennej rutyny. Po pierwsze, zaczynamy dzień od pozytywnej afirmacji, na przykład: „Dziś jest dobry dzień na zmianę” albo „Jestem gotowy na nowe możliwości”. Taka afirmacja może wydawać się banalna, ale z czasem zaczyna wpływać na nasze nastawienie.

Po drugie, wieczorne podsumowanie dnia. Zastanówmy się, co nam się udało, za co możemy być wdzięczni, co przyniosło nam radość. To pomaga zamknąć dzień w pozytywny sposób i budować poczucie sprawczości.

No i ruch – to niezwykle ważne. Nawet kilkanaście minut spaceru dziennie może zdziałać cuda. Ruch nie tylko redukuje stres, ale także pobudza nasz umysł do działania.

Iwona Bluszcz: Jak dużą rolę w zmianie naszej sytuacji życiowej odgrywają relacje międzyludzkie?

Jacek Walkiewicz: Relacje są fundamentem każdej zmiany. Bardzo często to dzięki ludziom, których spotykamy, zyskujemy nowe możliwości, pomysły, a czasem wręcz rozwiązania problemów. Dlatego tak ważne jest, aby nie zamykać się w sobie.



Jeśli ktoś czuje się zagubiony, warto powiedzieć o tym innym. Nie wstydźmy się prosić o pomoc. Sieć kontaktów, czyli popularny dziś networking, to narzędzie, które potrafi otwierać drzwi, o których istnieniu nawet nie wiedzieliśmy.

Rozmowy z ludźmi to również sposób na poszerzanie perspektywy. Nowo poznani ludzie mogą nas zainspirować, wnieść do naszego życia coś, czego wcześniej nie dostrzegaliśmy. Każda interakcja to potencjalna szansa – czy to na znalezienie pracy, czy na rozwój osobisty.

Iwona Bluszcz: Na koniec – jaka jest Twoja recepta na życie pełne sensu?

Jacek Walkiewicz: Życie pełne sensu to życie, w którym stale się rozwijamy i dążymy do realizacji marzeń. Moja recepta? Działajmy! Każdego dnia róbmy coś, co przybliży nas do celu, nawet jeśli to drobny krok.

Warto mieć dzikie, szalone marzenia i wierzyć, że są możliwe do zrealizowania. Życie to projekt długoterminowy – czasem musimy poczekać na efekty, ale każdy dzień to nowa okazja, aby spróbować czegoś nowego. I przede wszystkim – smakujmy życie, doceniajmy je. Każda chwila, każda interakcja, każdy drobny sukces to coś, co nadaje życiu sens.

Rozmowa z Jackiem Walkiewiczem to wyjątkowa podróż przez inspiracje, motywację i praktyczne wskazówki, które mogą odmienić nie tylko Twoje podejście do pracy, ale i całego życia. Jego autentyczność, pasja i odwaga w stawianiu czoła wyzwaniom przypominają, że każda zmiana zaczyna się od jednej decyzji – decyzji, by działać.

Zachęcamy Cię, abyś wsłuchał się w tę rozmowę w pełnej wersji, dostępnej na naszym podcaście „Z pracą na TY” na platformach: YouTube, Spotify oraz Spreaker. To nie tylko okazja, by poznać bliżej myśli jednego z najbardziej inspirujących mówców w Polsce, ale też szansa na znalezienie odpowiedzi na pytania, które mogą pomóc Ci spojrzeć na swoją zawodową drogę z nowej perspektywy.

Niech to będzie Twój pierwszy krok ku wielkim zmianom. Odwagi! Jak powiedział Jacek Walkiewicz: „*Odwaga to początek działania, a działanie to początek sukcesu.*” Daj się zainspirować i otwórz drzwi do nowych możliwości – zaczynając od odsłuchania tego wyjątkowego podcastu.



PUP News

Iwona Bluszcz

Światowy Tydzień Przedsiębiorczości we Włocławku

Światowy Tydzień Przedsiębiorczości to globalne święto, którego celem jest promocja przedsiębiorczych postaw, wspieranie innowacji oraz budowanie mostów między edukacją, a biznesem. Obchodzony w ponad 170 krajach, jest platformą łączącą ludzi pełnych pasji i pomysłów, oferując im wiedzę oraz narzędzia niezbędne do osiągnięcia sukcesu.

W tym roku Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku, na zaproszenie Włocławskiego Inkubatora Innowacji i Przedsiębiorczości – Włocławskiego Centrum Biznesu (WliiP – WCB), aktywnie włączył się w organizację wydarzeń odbywających się w dniach 18–22 listopada. To był tydzień pełen spotkań, wykładów i rozmów, które inspirowały zarówno młodzież, jak i przedsiębiorców.

Młodzież na pierwszym planie

Główna część działań miała miejsce w siedzibie Włocławskiego Inkubatora Innowacji i Przedsiębiorczości, gdzie młodzież mogła uczestniczyć w wykładach i poznawać realia współczesnego rynku pracy. W dniach 18–20 listopada doradca zawodowy Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku, Iwona Bluszcz, prowadziła spotkania z młodzieżą z takich szkół jak: Zespół Szkół Budowlanych, Zespół Szkół Chemicznych, Zespół Szkół Ekonomicznych, Zespół Szkół Elektrycznych, Zespół Szkół Technicznych, Zespół Szkół Samochodowych z Włocławka oraz Powiatowego Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Chodczu. Uczniowie mieli okazję wysłuchać wykładów, które wprowadzały ich w świat zawodów przyszłości, takich jak te związane z rozwojem sztucznej inteligencji. Marta Wójcik-Wiśniewska, specjalistka w tej dziedzinie, zaprezentowała fascynujący wykład na temat zmian, jakie AI wprowadza na rynku pracy, oraz kompetencji, które będą kluczowe w nadchodzących latach. Dodatkowo młodzież poznała ofertę PUP we Włocławku, zapoznała się z możliwościami rozwoju zawodowego i narzędziami wspierającymi świadome podejmowanie decyzji, takimi jak testy psychometryczne. Zwiedzanie WliiP – WCB było dla uczniów okazją do zrozumienia, jak działają instytucje wspierające przedsiębiorców oraz jakie możliwości zawodowe oferuje lokalny rynek pracy.



Równocześnie Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku działał także w terenie. W środę, 20 listopada, doradca zawodowy Jolanta Rapsiewicz odwiedziła Zespół Szkół Chemicznych we Włocławku. Uczestniczyła w spotkaniu dla młodzieży zorganizowanym we współpracy z pracownikami Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu. Zdobyte informacje pozwolily uczniom spojrzeć na temat wyboru ścieżki zawodowej z nowej perspektywy oraz poznać możliwości wsparcia oferowanego przez lokalne i regionalne instytucje.

Wsparcie dla przedsiębiorców

21 listopada w Kawiarni Obywatelskiej Śródmieście Café odbyło się spotkanie skierowane do lokalnych przedsiębiorców. Wzięło w nim udział około 20 przedstawicieli firm, którzy mogli wysłuchać inspirujących wystąpień i wymienić się doświadczeniami.

Sławomir Sawicki, Zastępca Dyrektora PUP we Włocławku, przedstawił możliwości wsparcia przedsiębiorców, a przedstawicielka Włocławskiego Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, filii WUP w Toruniu – Małgorzata Kędzierska opowiedziała o projektach dedykowanych biznesowi. Natomiast Halina Piwońska i Izabela Sochaczewska z Kujawsko-Pomorskiego Funduszu Pożyczkowego zaprezentowały formy wsparcia finansowego dla przedsiębiorstw, a Patryk Ciechanowski zainspirował uczestników, pokazując narzędzia oparte na sztucznej inteligencji, które mogą wspierać rozwój firm. Wydarzenie przebiegało w atmosferze otwartości, z licznymi pytaniami i dyskusjami, co świadczyło o dużym zainteresowaniu tematyką i potrzebie dalszej współpracy na rzecz rozwoju lokalnego rynku pracy.

Automatyzacja procesów – finałowe spotkanie

22 listopada, choć formalnie już poza obchodami Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości, Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku uczestniczył w spotkaniu networkingowym zorganizowanym przez WIIIP – WCB na temat „Automatyzacji procesów w firmie”. Wydarzenie to było kolejną okazją do rozmów z przedsiębiorcami oraz promocji oferty Urzędu, podkreślając naszą gotowość do wspierania lokalnego biznesu.

Wspólnie na rzecz przedsiębiorczości

Tegoroczny Światowy Tydzień Przedsiębiorczości we Włocławku pokazał, jak wiele można osiągnąć dzięki współpracy instytucji publicznych, szkół i



przedsiębiorców. Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku z zaangażowaniem wspierał te inicjatywy, które łączyły młodzież, biznes i specjalistów, tworząc przestrzeń do rozmów i wymiany doświadczeń.

Dziękujemy wszystkim uczestnikom oraz współorganizatorom za udział i wspólne działania na rzecz rozwoju lokalnego rynku pracy. Wierzymy, że takie inicjatywy przynoszą wymierne korzyści dla naszej społeczności i otwierają drzwi do kolejnych, inspirujących przedsięwzięć.

ŚWIATOWY TYDZIEŃ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI



2024



Apetyt na pracę

Aleksandra Lechowicz

Co wpływa na to, że trudno znaleźć pracę
i jak temu zaradzić?

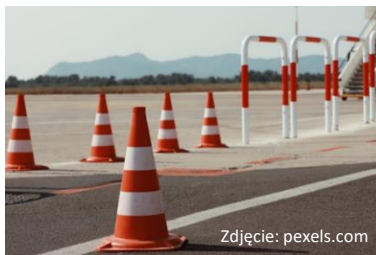
Poszukiwanie pracy jest zajęciem pracowitym, wymagającym czasu, cierpliwości i dobrego przygotowania. Zmieniające się warunki na rynku pracy i wymagania pracodawców wpływają na konieczność coraz lepszego dopasowania się kandydatów do pracy do oferowanych stanowisk pracy. Mimo deklaracji pracodawców o potrzebie zatrudnienia w skali całego kraju dużej liczby pracowników, lokalnie rynek pracy nie dla wszystkich osób jest atrakcyjny. Na możliwość zatrudnienia wpływa wiele czynników. Część z nich wiąże się z okolicznościami zewnętrznymi, dotyczącymi możliwości i warunków zatrudnienia. Druga część barier występuje po stronie kandydata do pracy. Są to tak zwane ograniczenia wewnętrzne, na które on osobiście ma wpływ. Z informacji pozyskanych podczas rozmów z osobami poszukującymi pracy, a także z obserwacji sytuacji na lokalnym rynku pracy można stworzyć listę najczęściej pojawiających się trudności w znalezieniu odpowiedniej pracy. Będą to przede wszystkim:

A. bariery zewnętrzne (leżące po stronie rynku pracy):

- brak odpowiednich ofert pracy,
- zbyt niskie wynagrodzenie
- brak lokalnej komunikacji (brak połączeń komunikacyjnych, połączenia o nieodpowiednich godzinach),
- wysokie wymagania pracodawcy,
- duża liczba kandydatów na dane stanowisko pracy;

B. bariery wewnętrzne (leżące po stronie kandydata do pracy):

- niska motywacja,
- brak odpowiednich kwalifikacji,
- nieodpowiednia prezentacja własnej kandydatury,
- zły stan zdrowia,
- konieczność sprawowania opieki nad dzieckiem/dziećmi lub osobą zależną,
- brak elastyczności w działaniu,

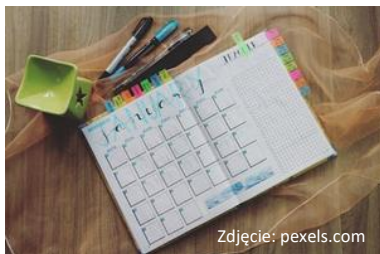


Zdjęcie: pexels.com



- niska odporność na stres,
- niska samoocena,
- mała aktywność,
- brak odpowiednich informacji.

Jako kandydaci do pracy mamy mniejszy wpływ na sytuację na rynku pracy czy na stawiane wymagania pracodawcy. Oczywiście w grę wchodzi możliwość przeprowadzki czy dojazdu na większe odległości, jeśli czeka na nas atrakcyjna oferta pracy. Większy wpływ mamy na zmianę ograniczeń wewnętrznych, choć nie jest to proste i często wymaga zmiany nawyków oraz myślenia negatywnego albo stereotypowego. Przykładami takich myśli są: „nie ma sensu próbować, bo pracy i tak nie ma”, „nie nadaję się do niczego”, „lokalni pracodawcy oferują tylko wynagrodzenie minimalne”. Pierwszy krok do sukcesu wiąże się z podjęciem decyzji o potrzebie zmiany własnej sytuacji i rozpoczęciem próby zmniejszenia jak największej liczby ograniczeń, które nas dotyczą i utrudniają podjęcie pracy. Obserwacje pochodzące z prowadzenia zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego dla osób szukających pracy pozwalają wyciągnąć wnioski, że uczestników często zaskakuje informacja o dużej liczbie ograniczeń, jakie wynikają z uwarunkowań leżących po ich stronie. Jednymi z najczęściej podawanych powodów trudności w znalezieniu pracy, poza brakiem odpowiednich ofert, są: lęk przed odmową pracodawcy lub koniecznością prezentacji swojej osoby oraz niska samoocena. Przykładem są matki małych dzieci, które podejmują decyzję o powrocie na rynek pracy. Mimo wcześniejszych doświadczeń zawodowych albo dobrych kwalifikacji, ich samoocena oparta jest na przekonaniu, że „wypadły z rynku pracy”. Często trudno im dostrzec, że umiejętności związane z: organizacją czasu, planowaniem działań, zarządzaniem domowym budżetem, są tak samo ważne i przydatne w pracy. Niska samoocena wpływa również na obniżony poziom motywacji. Utrzymywanie kontaktów z osobami, które mogą przekazać ważne informacje o rynku pracy, warunkach zatrudnienia w danej firmie czy podtrzymają na duchu, ma wielkie znaczenie. Konieczne jest dbanie o 4 podstawowe obszary działania w zakresie poruszania się po rynku pracy: zdobywanie informacji, planowanie działania, rozwój umiejętności istotnych na wybranym stanowisku pracy oraz umiejętności poszukiwania pracy, a także utrzymywania właściwego poziomu motywacji.



Zdjęcie: pexels.com

W trakcie szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy omawiamy bariery w znalezieniu pracy, wykorzystując doświadczenia uczestników szkolenia. Istotne jest, aby zauważyć u siebie ograniczenia dotyczące własnej: odwagi, wiary w sukces, aktywności na rynku pracy, postawy, odporności na stres. Ważne jest

także zrozumienie przeszkód stawianych przez najbliższych, a związanych z trudnością w zaakceptowaniu potrzeby zmiany swojej roli w rodzinie i potrzeby rozwoju. Zauważenie i nazwanie tych wszystkich ograniczeń oraz znalezienie pomysłu pozwalającego na etapowe ich zmniejszanie, zwiększa szanse na powodzenie. Pierwszy krok dotyczy chęci zmiany swojego nastawienia do aktualnej sytuacji. Kolejny, wiąże się z nabyciem odpowiednich umiejętności zawodowych, ale także umiejętności autoprezentacji. Utrzymywanie bezczynności z powodu małej wiary w siebie, złe zagospodarowanie czasu oraz powielanie nieskutecznych schematów postępowania, prowadzą do pogłębiania się problemów i wpływają na oddalenie od rynku pracy. Sukces poszczególnych uczestników szkolenia może polegać na podjęciu małych kroków do zmiany swojej sytuacji. Przykładem może być odmiana własnego nastawienia w wyniku pozytywnych informacji na swój temat, zarówno od prowadzących, jak i innych członków grupy. Może być to szansa na bycie słuchanym przez uczestników i uznanym za ciekawą osobę. Dla innych szansą może być podjęcie próby podziału obowiązków domowych z innymi członkami rodziny. Istotna może się okazać wiedza z zakresu zachowania asertywnego, ucząca stawiania granic i zadbania o własne potrzeby. Niezbędna jest akceptacja sytuacji odmowy czy poczucia porażki w trakcie kontaktów z pracodawcami. Właściwy poziom motywacji pozwoli na zaangażowanie i aktywność w działaniu. Utrzymywanie odpowiedniego poziomu sprawności fizycznej w dowolnie przez siebie wybrany sposób (np. spacer, jazda na rowerze, zorganizowane zajęcia sportowe) wpływa na samopoczucie i motywację do działania. Pomocne jest także właściwe zaplanowanie poszczególnych kroków, które umożliwiają osiągnięcie wyznaczonych celów. Konkretny plan działania i właściwe rozplanowanie czasu potrzebnego na jego realizację, wymaga także uwzględnienia sieci osób wspierających w jego realizacji. Krokiem do podjęcia działań, mających na celu



zmianę własnej sytuacji, jest akceptacja przez innych oraz wiara w powodzenie własnego pomysłu.

Analizując własną sytuację zawodową warto sobie szczerze odpowiedzieć na pytania:

1. Co mnie ogranicza w poszukiwaniu i podjęciu pracy?
2. Dlaczego zależy mi na podjęciu pracy?

Elastyczne podejście do możliwości zatrudnienia zwiększa szanse na podjęcie ciekawej pracy. Nawet, jeśli oferowane warunki pracy nie są idealne, warto rozważyć ofertę pracy. Łatwiej jest zmienić pracę na inną, niż pozostawać bez żadnej umowy przez dłuższy czas. Szczera ocena własnej sytuacji, oczekiwań i możliwości jest punktem wyjścia do zmiany. Pokonanie kolejnych przeszkód może okazać się łatwiejsze niż się wydaje na początku. Niezbędne jest otwarcie się na nowe możliwości i nowe rozwiązania. Często obawa przed utrudnionym dojazdem do pracy nie musi być uzasadniona. Sieć transportu cały czas się rozwija, a docelowo może się okazać, że jest możliwy dojazd prywatny z innymi pracownikami. Zmiana kwalifikacji lub rozwinięcie umiejętności są możliwe przez skorzystanie z dofinansowań w ramach projektów realizowanych przez instytucje rynku pracy, firmy szkoleniowe czy szkolenia on-line. Zbudowanie własnej sieci kontaktów wymaga odwagi i przełamania poczucia wstydu. Jak pokazują konkretne przykłady naszych klientów, możesz natrafić na ciekawe ogłoszenie o pracę, które nie jest przydatne dla Ciebie. Znając wymagania i oczekiwania innych osób, możesz udostępnić je zainteresowanym.

Warto wiedzieć, że procesowi zmiany towarzyszą 4 fazy: negacja, opór, poszukiwanie i zaangażowanie, które pojawiają się po kolei w różnym tempie i z różnym nasileniem, w zależności od indywidualnych cech człowieka. Pominięcie którejkolwiek z nich jest niemożliwe. Stojąc przed nową sytuacją naturalna będzie reakcja **negacji** (zaprzeczania), która chroni przed poczuciem straty i przytłoczenia. Nowa sytuacja budzi lęk, więc umysł szuka sposobu na utrzymanie dobrego nastroju. Unikamy więc wchodzenia w niewygodną sytuację, jaką może narzucać konieczność zmiany. To co znamy jest bezpieczne, a nowe może zakłócić poczucie dobrostanu. Kolejna faza, to **faza oporu**, związana z brakiem akceptacji następującej koniecznej zmiany. Jest to postawa obronna przed niepewnością i strachem. Może pojawić się zwątpienie, gniew i stan depresyjny, związane z brakiem wiary w powodzenie w obliczu zmieniającej się sytuacji. Kolejny etap, to **faza poszukiwania**, podczas której można sprawdzić, z czym zmiana się wiąże i jak wpłynie na życie danej osoby. Pojawi się chęć i zainteresowanie aktywnym sprawdzaniem nowej sytuacji.



Na koniec perspektywa możliwych korzyści ze zmiany zwiększa **zaangażowanie** i chęć do podejmowania odpowiednich działań. Zdarza się, że przejście wszystkich faz procesu zmiany będzie dla kogoś oznaczało miesiące pracy.

Przykładem zrobienia kroku ku kolejnej fazie, po etapie oporu, w kierunku zaangażowania jest wypowiedź jednego z klientów: „Rozmowa z Panią



uświadomiła mi, że sam się blokuję w próbach kontaktu z innymi osobami, które mogą mi pomóc. Jeśli nie spróbuję, to nie poznam ich nastawienia i szans na ich pomoc. Z góry zakładam, że będą niechętni wobec mnie. To tylko moje założenia, a nie sprawdzone opinie.” Przyznał on, że brak odpowiedniego działania wynikał z niepewności, obawą przed reakcją drugiej osoby. Dopóki nie sprawdzimy zakładanej reakcji osoby w praktyce, dopóty nie dowiemy się, na ile nasza obawa czy założenie były błędne. Może się okazać, że nasza prośba o pomoc zostanie przyjęta w sposób naturalny i życzliwy. Nie podejmując próby, nie

mamy szansy na wykorzystanie potencjalnego źródła pomocy w rozwiązaniu naszego problemu. Oczywiście ważne jest też pogodzenie się z możliwością odmowy pomocy. Podejmowanie ryzyka i wyzwania to konieczny element etapu poszukiwania pracy. Aby nie bać się zmian warto:

- nazwać swój strach i swoje obawy, to pozwoli zobaczyć sytuację w innym świetle,
- znaleźć zadowolenie i nadzieję w oczekiwaniu na to, co nowe,
- być cierpliwym i wyrozumiałym dla siebie,
- korzystać z doświadczenia innych osób,
- przygotować wyjście awaryjne w sytuacji niepowodzenia.

Dla niektórych pomocna może okazać się konsultacja z psychologiem, ułatwiająca nabranie pewności siebie w kontaktach z innymi osobami. Współpraca z doradcą zawodowym lub coachem daje okazję do sprawdzenia ograniczeń klienta, związanych z poszukiwaniem pracy. Ułatwia także ustalenie planu działania oraz motywuje do zaangażowania w realizację własnych marzeń.

Literatura: Liwosz E., Nowak M., Pankiewicz K., SZUKAM PRACY. Program szkolenia w klubie pracy, Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Warszawa 2009 (s. 203-249).



PUP News

Dorota Kamińska, Emilia Nowacka

Szkolenie - inwestycja we własny rozwój - cz. II

Niniejszy tekst stanowi kontynuację artykułu, który ukazał się w poprzednim numerze naszego „Kapitulniaka”. Głównym celem opracowań poświęconych realizacji szkoleń przez Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w latach 2020-2023 jest ukazanie czym jest szkolenie, w jaki sposób osoby bezrobotne są typowane na kursy, jak konstruowany jest plan szkoleń, o jakie typy kursów mogą wnioskować osoby bezrobotne i poszukujące pracy, dlaczego warto się szkolić, jaka jest efektywność zatrudnieniowa po kursach oraz w jaki sposób przebiega kontrola i ocena jakości szkoleń.

Kursy stanowią bowiem platformę oferującą osobom szansę na podniesienie określonych kwalifikacji lub też okazję do zdobycia nowych kompetencji. Oczywiście należy mieć również na względzie fakt, że nie każdy uczestnik szkolenia ukończy kurs z wynikiem pozytywnym i zdobędzie nowe umiejętności. Nie każda osoba uzyska kwalifikacje potwierdzone certyfikatem wydanym przez zewnętrzną instytucję egzaminującą. Udział w szkoleniu i jego ukończenie z wynikiem pozytywnym może być przedmiotem pogłębionej analizy w zakresie „zdawalności”.

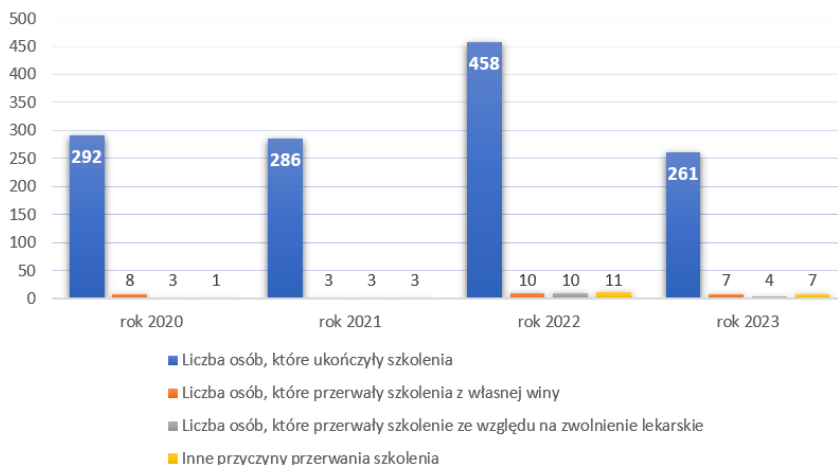
Celem niniejszego artykułu jest przedstawienie konkretnych danych dotyczących ukończenia szkolenia z wynikiem pozytywnym przez jego uczestników, statystyk na temat efektywności zatrudnieniowej po kursach oraz sposobów kontroli szkoleń oraz oceny jakości kursów.

Absolwenci szkoleń

Na poniższych wykresach zaprezentowana została statystyka ilustrująca: ile osób ukończyło kursy z wynikiem pozytywnym, ile osób przerwało szkolenia i z jakiego powodu oraz jak przedstawia się zdobycie kwalifikacji po szkoleniach zawodowych.



Wykres 1. Liczba osób, które ukończyły szkolenia

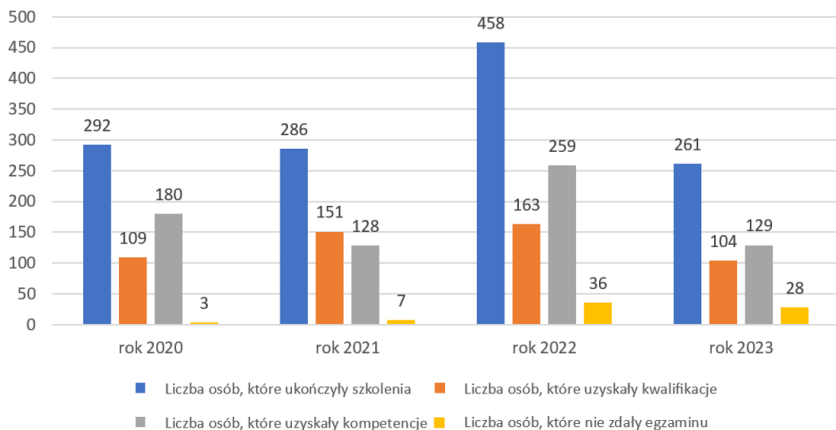


Z analizy wykresów wynika, że **ponad 94% osób** skierowanych na szkolenia, kończy je z wynikiem pozytywnym. Niewielki jest odsetek osób, które przerywają kurs z własnej winy, ze względu na długotrwałe zwolnienie lekarskie czy podjęcie zatrudnienia, które koliduje z dokończeniem kursu. Takie osoby stanowią zaledwie ok. 6% uczestników szkoleń.

Kwalifikacje i kompetencje

Bardzo ważnym elementem, który przeanalizowano, jest kwestia uzyskania kwalifikacji bądź kompetencji po ukończeniu szkolenia. Liczba osób, które zdobyły nowe uprawnienia lub umiejętności zależy od liczby osób skierowanych na poszczególne rodzaje kursów. W latach 2020-2021 tylko 10 osób nie zaliczyło egzaminu zewnętrznego. Znacznie większa jest liczba osób, które nie zdały egzaminu w latach 2022-23. Większy odsetek osób, które nie uzyskały kwalifikacji wynika z tego, że egzaminu na prawo jazdy kategorii B nie zdała większość osób, które zostały skierowane na kurs.

Wykres 2. Liczba absolwentów kursów według kryterium kwalifikacji i kompetencji.



Efektywność zatrudnieniowa

O ile urząd pracy ma wpływ na to, jakie osoby są typowane i kierowane na szkolenia, z jakim wykształceniem kierunkowym, z jakimi kompetencjami, to podjęcie zatrudnienia po kursie zależne jest od pracodawcy, od jego wymagań. Z punktu widzenia liczenia efektywności zatrudnieniowej istotne jest, jeśli podjęcie pracy następuje w okresie 3 miesięcy od ukończenia szkolenia. Do tej efektywności liczy się również minimalny czas (30 dni) podjęcia pracy.

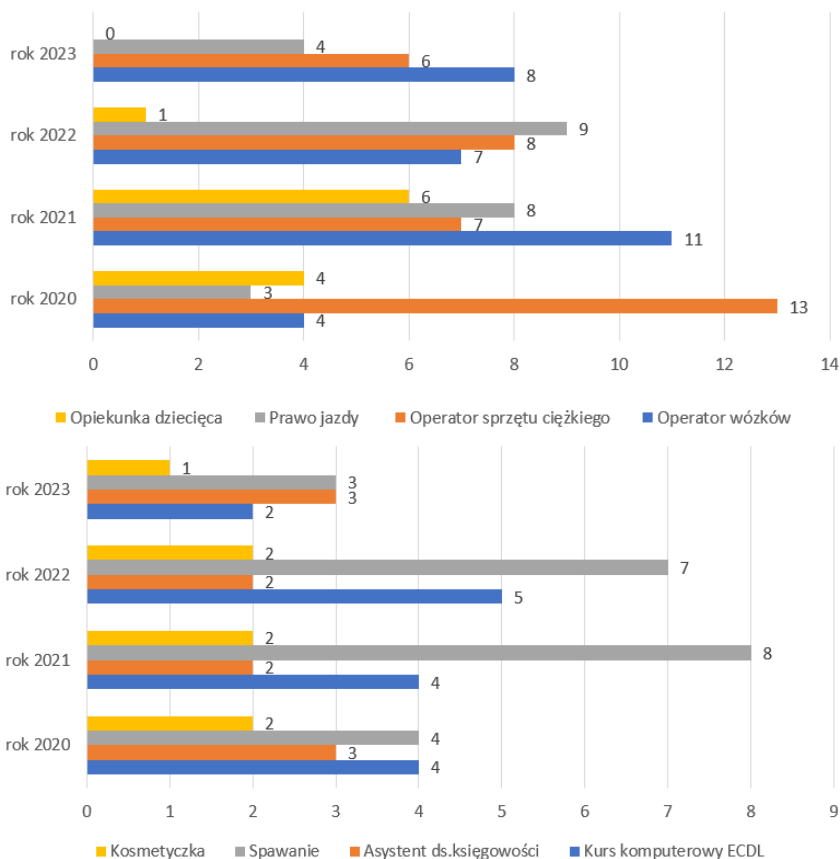
Największą efektywność przynoszą szkolenia indywidualne, w przypadku których 45% osób bezrobotnych podejmuje zatrudnienie. Po szkoleniach grupowych najczęściej osób otrzymuje zatrudnienie uzyskując konkretne uprawnienia po kursach zawodowych. Mniejszą efektywność przynoszą szkolenia, gdzie osoba zdobywa ogólne kompetencje (a nie kwalifikacje w sensie uprawnień). Analizując efektywność zatrudnieniową można stwierdzić, że jest ona największa po kursach:

- ☞ kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym,
- ☞ operator sprzętu ciężkiego,
- ☞ prawo jazdy kategorii C, D, E do C,
- ☞ opiekunka dziecięca,



- 👉 kurs komputerowy ECDL,
- 👉 asystent ds. księgowości,
- 👉 spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi,
- 👉 kosmetyczka.

Wykresy 3 i 4. Podjęcia pracy po wybranych szkoleniach





Powyższe wykresy obrazują podjęcie pracy w ciągu 3 miesięcy od ukończenia szkolenia. Analizując te dane można stwierdzić, że niewiele osób uzyskuje zatrudnienie zaraz po ukończeniu szkolenia. Zdarza się często tak, że osoby bezrobotne podejmują pracę w trzecim miesiącu po ukończeniu szkolenia i okres zatrudnienia jest krótszy niż 30 dni, wtedy takie osoby nie są liczone do efektywności zatrudnieniowej.

Analizując efektywność zatrudnieniową w latach 2020-2023 należy pamiętać również o tym, że był to okres bezpośrednio po pandemii, kiedy to pracodawcy musieli ograniczyć prowadzenie swojej działalności, co miało również wpływ na zatrudnianie nowych osób.

Jeśli weryfikację efektywności zatrudnieniowej przeprowadzimy w dłuższej perspektywie czasowej, to ukazuje się zupełnie inny obraz skuteczności szkoleń. Na 1.384 osoby bezrobotne i poszukujące pracy, skierowane na kursy, **715** osób podjęło zatrudnienie (ponad 51% stanowią kobiety). Płynie z tego ogólny wniosek, że połowa absolwentów szkoleń odnajduje swoje miejsce na rynku pracy. Biorąc pod uwagę fakt, że większość uczestników szkoleń to osoby długotrwale bezrobotne, o relatywnie niskim potencjale konkurencyjności na rynku pracy, można przyjąć, że szkolenia są uzasadnioną formą aktywizacyjną.

Z niniejszej analizy wynika, że:

- ⇒ do miesiąca po kursie pracę podjęło 165 osób,
- ⇒ do 3 miesięcy: 109 osób,
- ⇒ do 6 miesięcy: 145 osób,
- ⇒ powyżej 6 miesięcy: 296 osób.

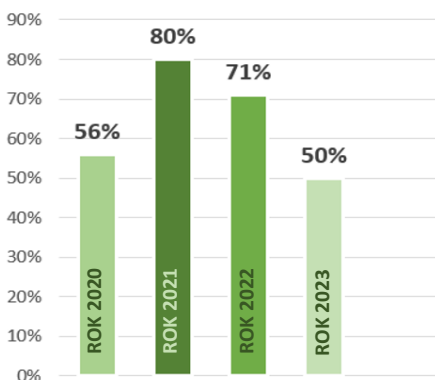
Powyższe dane liczbowe obrazują, że jeśli chodzi o efekty w postaci podjęcia pracy przez absolwentów szkoleń, trzeba liczyć się z tym, że nie zawsze one następują bezpośrednio po kursie. Często jest to dłuższa perspektywa czasowa.

Przeglądając dane na temat osób zatrudnionych po kursach, nie można jednoznacznie stwierdzić, czy raczej uogólnić, jakie osoby, z jakim wykształceniem, szybciej podejmują pracę. Nawet po kursach prawa jazdy kategorii C, D, E do C, w sytuacji kiedy osoby do wniosku dołączają oświadczenie od pracodawcy o zamiarze zatrudnienia, podjęcie pracy nie zawsze następuje bezpośrednio po zakończeniu szkolenia. Okres ten może być wydłużony o czas oczekiwania na egzamin państwowy, uzyskania z niego pozytywnej oceny i zgromadzenia kompletu dokumentów uprawniających do wykonywania danej profesji.



Jak już wspomniano, największą efektywność przynoszą szkolenia indywidualne, po zakończeniu których 45% osób bezrobotnych podejmuje zatrudnienie. W badanym okresie 18 osób podjęło pracę, 12 osób rozpoczęło działalność gospodarczą, w tym 9 osób skorzystało z środków finansowych z PUP na podjęcie działalności gospodarczej, 3 osoby podjęły staż, natomiast 6 osób to osoby pozostające w rejestrze lub wyrejestrowane z innych powodów, niż podjęcie pracy czy rozpoczęcie działalności gospodarczej. Poniżej została przedstawiona efektywność po szkoleniach indywidualnych w latach 2020-2023.

Wykres 5. Efektywność po szkoleniach indywidualnych.



Sposób kontroli szkoleń

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku, zgodnie z umową zawartą pomiędzy urzędem, a firmą szkoleniową, zastrzega sobie prawo do sprawowania nadzoru nad przebiegiem szkolenia. W tym celu urząd w latach 2020/2023 przeprowadził wizytację we wszystkich instytucjach szkoleniowych i sporządził z tych wizytacji protokoły, które zawierają informacje o:

1. prawidłowości prowadzonej dokumentacji szkolenia, zwłaszcza list obecności, dziennika zajęć, oznakowania miejsca szkolenia,
2. zgodności realizacji szkolenia z ofertą przetargową, szczególnie w zakresie realizacji programu szkolenia zgodnie z harmonogramem, kadry



prowadzącej zajęcia, wyposażenia sal wykładowych, wyposażenia uczestników w materiały i pomoce dydaktyczne.

Protokoły zawierają także opinie uczestników szkolenia na temat realizacji kursu przez instytucję szkoleniową. Bezrobotni uczestniczący w szkoleniach w większości wyrażają pozytywne opinie na temat kursów, w których uczestniczą, a najczęstszym problemem, pojawiającym się w trakcie szkolenia, jest brak cateringu, nieodpowiednie warunki lokalowe - małe sale wykładowe oraz brak klimatyzacji w salach. Pracownicy urzędu upoważnieni do przeprowadzenia wizytacji w instytucji szkoleniowej sporządzają protokół w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden zostaje przekazany pracownikowi firmy szkoleniowej.

Ocena jakości szkoleń

Zgodnie z oczekiwaniem urzędu pracy i według ustalonego wzoru firma szkoleniowa przeprowadza ankietę oceny szkolenia wśród uczestników. Ankieta jest anonimowa i służy ocenie realizacji szkolenia, identyfikacji mocnych i słabych stron programu szkoleniowego oraz planowaniu tego typu szkoleń w przyszłości. Respondenci wyrażają opinię na temat kończącego się szkolenia, a ich wyczerpujące odpowiedzi i informacje są cennym źródłem wiedzy na temat realizacji kursu.

W latach 2020/2023 uczestnicy szkoleń podczas wypełniania ankiet wyrazili szereg pozytywnych opinii, wskazując, że szkolenia przeprowadzane były dobrze, wykładowcy byli komunikatywni i profesjonalni oraz w przystępny sposób przekazywali wiedzę. Uczestnicy byli zadowoleni z materiałów oraz samego przebiegu szkolenia, nie było żadnych problemów technicznych. Odpowiedzi zawarte w ankietach pozwoliły ustalić, jak oceniają oni poziom oraz wiedzę, jaką nabyli podczas szkolenia i jakie umiejętności rozwinęli. Jednak kluczowym dokumentem oceniającym pozyskane umiejętności było zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

Wnioski i sugestie

Poniżej zawarto kluczowe wnioski płynące z analizy.

1. Szkolenia, pomimo pewnych słabości, są istotną formą aktywizacji, której organizację PUP powinien kontynuować. Istotne jest właściwe planowanie szkoleń, oparte na analizach i bieżącej sytuacji na lokalnym rynku pracy.



Szkolenia nie tylko umożliwiają kandydatom zdobycie umiejętności zawodowych, ale także dają sposobność zmiany rytmu funkcjonowania, poprzez systematyczny udział w zajęciach i kontakt z grupą innych osób szukających pracy. To powoduje, że usługa szkoleniowa spełnia funkcję aktywizacyjno-motywowującą.

2. Dla efektywności szkoleń ma znaczenie: kto i w jakich warunkach realizuje tę usługę. W pewnych sytuacjach przed wyborem instytucji szkoleniowej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, należałoby sprawdzić potencjał, jakim faktycznie dysponuje oferent, szczególnie warunki lokalowe – salę zajęć, przynajmniej w przypadkach wątpliwości wynikających ze złożonej dokumentacji przetargowej.
3. Rekrutacja na szkolenia odbywa się wielotorowo: poprzez media elektroniczne, bezpośrednie zgłoszenia osób do komórki szkoleń, dobór prowadzony przez doradców klienta. Przed zakwalifikowaniem na szkolenie specjalista ds. rozwoju zawodowego, który odpowiada za dane szkolenie, musi wykonać czynności weryfikujące kandydatów, nawet jeśli osoby te były typowane przez doradców klienta. Pozwoli to na efektywniejszy dobór uczestników szkoleń.
4. Przy organizacji szkoleń istotna jest współpraca międzystanowiskowa, zwłaszcza pomiędzy szkoleniowcami, a doradcami klienta i doradcami zawodowymi, w celu efektywniejszego planowania ścieżki edukacyjnej dla konkretnych osób bezrobotnych. Istotna jest również współpraca z doradcami instytucjonalnymi, zwłaszcza w zakresie pozyskania pracodawców, którzy są zainteresowani zatrudnieniem osób po konkretnych kursach.
5. Do weryfikacji jest kwestia, które szkolenia wymagają skierowania na badania lekarskie; być może zasadne jest zmniejszenie liczby takich kursów.

W ramach podsumowania należy podkreślić, dlaczego szkolenia są potrzebne. Poniżej podano powody.

-  Szkolenia poszerzają wiedzę i umiejętności. Wydaje się to oczywiste ale zawsze warto podkreślić raz jeszcze – szkolenia są potrzebne po to, by dostarczać nowych wiadomości oraz rozwijać konkretne umiejętności czy cechy.



- 📖 Szkolenia to jedna z metod inwestowania w kapitał ludzki. Dobre szkolenie, które jest dostosowane do potrzeb osób w nim uczestniczących, realizuje założone cele i jest efektywne.
- 📖 Korzystanie z oferty szkoleń pozwala też na wykazanie się przed potencjalnym pracodawcą, co jest nie bez znaczenia w trakcie poszukiwania pracy. Dodatkowa umiejętność czy przebyte szkolenie nierzadko może zadecydować o tym, że właśnie Ty, z grupy podobnych kandydatów, zdobędziesz wymarzoną pracę.
- 📖 Szkolenia pozwalają też na samorealizację, co pozytywnie wpływa na ogólną kondycję psychiczną człowieka.
- 📖 Szkolenia wzmacniają innowacyjność i inicjatywę uczestnika.

Dlatego istotne jest promowanie szkoleń, nie tylko wśród osób szukających pracy, ale także pracodawców, jako działania wpisującego się w paradygmat kształcenia przez całe życie, tzw. *lifelong learning*. Szkolenia są podstawową formą kształcenia ustawicznego, rozumianego jako proces stałego odnawiania, rozwijania i doskonalenia kwalifikacji osoby, trwający przez całe jej życie. Szkolenia stanowią integralny element kariery zawodowej. Warto również przy tym zaznaczyć, że w wielu zawodach ciągłe doszkalanie jest nie tyle dodatkiem, co koniecznością, wynikającą ze specyfiki pracy.



Fotogaleria PUP we Włocławku



Spotkanie w ramach badania
"Barometr zawodów" -
październik 2024



Spotkanie w PUP we Włocławku
w ramach badania "Barometr
zawodów" - październik 2024



Tomasz Gordon gościem
w podcaście "Z pracą na TY" -
październik 2024



Spotkanie networkingowe
pt. "Przestępstwo manipulacji
w rynku finansowym" - WIIiP -
WCB - październik 2024



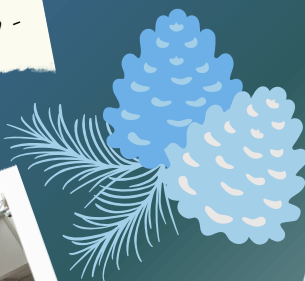
Spotkanie networkingowe pt. "Przestępstwo
manipulacji w rynku finansowym" - WIIiP -
WCB - październik 2024



Zajęcia doradcy zawodowego z młodzieżą z Zespołu Szkół Technicznych we Włocławku w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery - październik 2024



Zajęcia doradcy zawodowego z młodzieżą z Zespołu Szkół Technicznych we Włocławku w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery - październik 2024



Przedstawiciel WCR we Włocławku odwiedził nasz urząd, zachęcając do podjęcia kariery wojskowej - październik 2024



Konferencja pn. "Mieć charakter, czyli działać kompleksowo i z pasją" zorganizowana przez Firmę WIRECO POLAND - październik 2024



Konferencja pn. "Mieć charakter, czyli działać kompleksowo i z pasją" zorganizowana przez Firmę WIRECO POLAND - październik 2024



*Konferencja "Biznes i Nauka.
Przywództwo 4.0" - Uniwersytet WSB
Merito w Łodzi*



*Konferencja "Biznes i Nauka.
Przywództwo 4.0" - Uniwersytet WSB
Merito w Łodzi*



*Włocławskie Forum Gospodarcze
w Centrum Kultury "Browar B"
we Włocławku - listopad 2024*



*Włocławskie Forum Gospodarcze
w Centrum Kultury "Browar B"
we Włocławku - listopad 2024*



*Włocławskie Forum Gospodarcze
w Centrum Kultury "Browar B"
we Włocławku - listopad 2024*



*Dyrektor PUP we Włocławku - Anna
Jackowska - gościem programu
"Rozmowa Dnia" w TVP3 Bydgoszcz -
listopad 2024*



Szkolenie "Szukam pracy" -
listopad 2024



Szkolenie "Szukam pracy"
- listopad 2024



Szkolenie "Szukam pracy" - listopad 2024



Dyżur doradcy zawodowego
w Kawiarni Obywatelskiej
Śródmieście Café - listopad 2024



Dyrektor PUP we Włocławku - Anna
Jackowska - gościem programu "Kierunek
praca" w TVP3 Bydgoszcz - listopad 2024

Światowy Tydzień Przedsiębiorczości 2024



Spotkanie młodzieży
we WIIiP - WCB -
listopad 2024



Spotkanie doradcy zawodowego z
młodzieżą we WIIiP - WCB -
listopad 2024



Spotkanie z przedsiębiorcami
w Kawiarni Obywatelskiej
Śródmieście Café - listopad 2024



Spotkanie networkingowe we WIIiP -
WCB nt. "Automatyzacji w działalności
gospodarczej" - listopad 2024



Spotkanie networkingowe we WIIiP -
WCB nt. "Automatyzacji w
działalności gospodarczej" - listopad
2024



PUP News

Jarosław Tomaszewski
Urząd pracy: wartość i sens

W oczekiwaniu na zmiany

Według zapowiedzi rządowych nadchodzący rok będzie przełomowy dla regulacji prawnych dotyczących rynku pracy. W 2025 roku wejdzie bowiem w życie nowy akt normatywny, regulujący kwestie zatrudnienia i bezrobocia, pod nazwą: ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia. Eliminacja dotychczasowych rozwiązań legislacyjnych, w postaci ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, będzie dużym wydarzeniem, ponieważ obowiązywały one od 20 lat, czyli od czasu przystąpienia Polski do UE. Aktualna ustawa przeszła w tym czasie szereg nowelizacji, a jej artykuły doczekały się różnych interpretacji. W miarę zmian na rynku pracy, dokonywano licznych modernizacji przepisów. Tym razem zdecydowano o wymianie całego aktu prawnego, czyli ustawy, co jest zadaniem trudnym i będzie wymagać nie tylko zmian organizacyjnych (a to jest relatywnie najprostsze), ale przede wszystkim przyjęcia nowego sposobu myślenia oraz zakresu działania instytucji, szczególnie urzędów pracy. Cel niniejszego tekstu nie stanowi przedstawienie różnorodności nowej ustawy. Nie jest bowiem znany termin jej uchwalenia i wejścia w życie, choć projekt został opracowany i przeszedł konsultacje społeczne. Tym zmianom, które *de facto* są przesądzone i pewne, poświęcimy w przyszłości niejeden artykuł w naszym biuletynie. Obecnie istotny jest fakt, i temu chciałbym poświęcić ten tekst, że sama idea wymiany ustawy, która w tym przypadku stanowi obszerny akt prawny, skłania do refleksji nad istotą urzędów pracy, ich rolą, funkcją, potencjałem i miejscem na rynku pracy. Sprowadza się to do pytania: jakie mają być sensowne urzędy pracy? Spróbuję odpowiedzieć na to pytanie w nietypowy sposób, używając terminu czy pojęcia, które rzadko jest stosowane podczas tworzenia modelu instytucji.

Praca i powinność instytucji państwa

Na wstępie jednak wyjaśnijmy typowy dylemat, jaki się pojawia w czasie dyskusji o służbach zatrudnienia: czy urzędy pracy są w Polsce w ogóle potrzebne? Odpowiedź jest lapidarna: są konieczne. Urzędy pracy to nieodzowne instytucje publiczne z kilku powodów, o czym za chwilę. Warto



jednak od razu zastrzec, że należy dyskutować o reformie służb zatrudnienia, w tym o możliwym zakresie przyznanych im funkcji społecznych. Dopóki stale aspirujemy do nowoczesnego państwa, dopóki dążymy do idealnego ustroju: liberalnej demokracji, która zdaniem Francisa Fukuyamy jest „końcem historii”, stanem politycznej homeostazy, w której można osiągnąć synergiczny balans pomiędzy indywidualizmem a kolektywizmem, pomiędzy wolnością jednostki a dobrostanem społecznym, dopóty będzie potrzebny system skorelowanych podmiotów, wspierających ludzi w kryzysie życiowym, jakim jest brak pracy i deficyt kompetencji niezbędnych do samorealizacji.

Z punktu widzenia socjologii, państwo to instytucja, ale też umowa społeczna. Społeczeństwo danego kraju porozumiewa się, uzyskuje konsensus w fundamentalnych kwestiach. Rolą państwa jako instytucji jest zabezpieczenie potrzeb obywateli. Odpowiedzialność za obywateli, za ich dobrostan, to jedna z kluczowych funkcji państwa. Przy czym nie chodzi o wyręczanie obywatela, bo takie postępowanie prowadzi do bierności, co *de facto* uprzedmiotawiania. Rzecz w tym, aby wzmacniać potencjał człowieka, wspierać go w kluczowych sytuacjach: poprzez edukację, gdy potrzebuje doskonalenia umiejętności, opiekę zdrowotną, gdy choruje, pomoc społeczną, gdy nie jest w stanie samodzielnie egzystować. Celem instytucji państwa powinno być umożliwienie człowiekowi autonomicznego działania i życiowego spełnienia. Nic dziwnego zatem, że w myśl art. 67 Konstytucji RP „Obywatel pozostający bez pracy nie z własnej woli i nie mający innych środków utrzymania ma prawo do zabezpieczenia społecznego, którego zakres i formy określa ustawa”. Zatem w obywatelskiej umowie społecznej, którą jest nasze państwo, z jego instytucjami na różnych szczeblach (także na poziomie samorządowym), ustaliliśmy, że brak pracy to poważny kryzys człowieka, jako członka społeczeństwa i w takiej sytuacji państwo, jako solidna i solidarna instytucja, powinno dysponować ustalonymi formami wsparcia.

Dla istoty demokracji nie jest wyłącznie ważne to, czy obywatele mają prawo wyborcze, ale zwłaszcza to, co dzieje się pomiędzy wyborami. Stan instytucji państwowych, sposób działania takich podmiotów jak m.in. urzędy pracy czy ośrodki pomocy społecznej, decyduje o tym czy możemy powiedzieć, że żyjemy w demokratycznym, sprawiedliwym kraju. Funkcjonowanie państwa regulują normy prawa, ale znaczący wpływ na działanie tej instytucji mają postawy obywatelskie, w tym rzetelność i poszanowanie sprawiedliwości. Szczególną rolę czy zadanie w tym zakresie pełnią funkcjonariusze publiczni,



w tym m.in. kadra takich instytucji jak urzędy pracy. Dlatego tzw. służba cywilna to system nerwowy każdego państwa.

PUP w świetle pojęcia sprawiedliwości

Niniejszy tekst nie jest typowym rozważaniem o instytucjonalnej efektywności, o tym jak spowodować, aby „statystyki świeciły sukcesem”. Fundamentem moich rozważań jest termin ze świata wartości, a konkretnie pojęcie sprawiedliwości. Uważam bowiem, że dla sformułowania nowego modelu instytucji państwa, w tym takich podmiotów jak urzędy pracy, należy wrócić do wartości podstawowych, które czasem roz mijają się z prawidłami rynku kapitalistycznego, gdzie zysk ma głównie wymiar finansowy. Zgadzam się z Johnem S. Millem, który powiedział, że aby nastąpiła istotna zmiana cywilizacyjna musi zająć zmiana w umysłowości ludzkiej. Taka mentalna emancypacja potrzebuje ugruntowania na wartościach.

W filozofii greckiej termin sprawiedliwość miał szersze znaczenie niż współcześnie. Sprawiedliwość oznaczała właściwe postępowanie, zgodne z wartościami podstawowymi, takimi jak prawda i dobro. W myśli Platona sprawiedliwość jest harmonią, uporządkowaniem, przeciwieństwem chaosu. Jak zauważa Władysław Witwicki sprawiedliwość w tym znaczeniu to tyle co stan poprawny, należyty, porządek, ład wewnętrzny. Zdaniem Arystotelesa sprawiedliwość wiązała się z odpowiednią dystrybucją dóbr. Każdy powinien otrzymać to, co przynależy mu w myśl prawa. Rozpatrując te założenia w kontekście rynku pracy, bezrobocia, aktywizacji zawodowej, należy podkreślić, jak duże znaczenie dla tych kwestii ma pojęcie sprawiedliwości. Rynek pracy to nie tylko ekonomia. Zakład pracy to nie tylko przedsięwzięcie biznesowe. Zarówno pojedyncza firma, jak i cały rynek pracy są zjawiskami społecznymi. Biznesmen, który zakłada firmę i zatrudnia kadre nie tworzy wyłącznie przedsięwzięcia ekonomicznego. Nie tylko wytwarza produkt, daje zatrudnienie i uzyskuje dochód, lecz także inicjuje zjawisko społeczne. Przedsiębiorca ma zobowiązania wobec ludzi, których zatrudnia. Stosunek pracy to coś więcej niż transakcja, wymiana świadczeń (czyli pracy za wynagrodzenie). To także tworzenie zespołu, grupy społecznej, dbanie o relacje interpersonalne w tej zbiorowości, wprowadzanie procedur usprawniających wykonywanie obowiązków etc.

Sprawiedliwość rozumiana jako harmonia i porządek jest bardzo istotnym, choć rzadko uwzględnianym na pierwszym planie, pojęciem dotyczącym rynku pracy. Ma znaczenie, gdy mówimy o zatrudnianiu, umowach o pracę,



szczególnie wówczas, gdy rozważamy problem pracy „na czarno”, w szarej strefie, czy kwestię zaniżania poziomu płac lub nadużywania umów cywilnoprawnych zamiast stosowania umów o pracę. Sprawiedliwość to pojęcie, które pojawia się przy zwolnieniach grupowych, gdy rachunek ekonomiczny zdaje się odgrywać większe znaczenie niż dobrostan zespołu pracowniczego. Pojęcie sprawiedliwości w przedstawionym powyżej rozumieniu powinno być fundamentem dla tworzenia prawa i procedur działania instytucji.

Patrząc w ten nietypowy sposób, bo przez pryzmat sprawiedliwości, na rolę i sens urzędu pracy, musimy zauważyć, że tak pojmowana instytucja powinna działać harmonijnie, zgodnie z ustalonym porządkiem, z wartościami wyrażonymi w obywatelskich umowach, takich jak ustawy i rozporządzenia. To przecież urząd, administracja. Ale jednak nade wszystko jest to podmiot wsparcia społecznego, pełniący rolę służebną wobec swoich klientów, w tym osób szukających pracy i pracodawców. Relacje z kluczowymi beneficjentami tej pomocy, zwłaszcza z przedsiębiorcami powinny zmierzać do ustanowienia prawidłowych stosunków na rynku pracy. Oznacza to, że urząd nie może uczestniczyć w rywalizacji ekonomicznej, w grze rynkowej. Nie jest jego rolą wsparcie firm po to, aby sprawniej pokonywały konkurentów. Dlatego dofinansowanie w postaci subsydiów nie może wzmacniać jednej firmy kosztem drugiej, która takiej pomocy państwa nie otrzymuje. To założenie jest zgodne z tzw. zasadą *pomocy de minimis*, gdy instytucje państwowe oraz międzynarodowe reglamentują wsparcie, dbając o równość traktowania i sprawiedliwe reguły gry dla wszystkich firm.

Nie jest też sprawiedliwe tworzenie stereotypów, co często się zdarza we współczesnym świecie, skażonym *fake newsami*. Stereotypy czasem dotyczą osób bezrobotnych. Fundamentalne jest założenie, że specjalista z urzędu pracy nie może wyjaśniać zachowania czy postaw swoich klientów wyłącznie ich niechęcią do podjęcia pracy. Z naszych badań socjologicznych, osób zarejestrowanych jako bezrobotne, wynika, że tę populację można podzielić na trzy, mniej więcej równe, grupy: dwie przeciwstawne, dychotomiczne, czyli kategorię osób biernych *versus* kategorię osób aktywnych, zaś po środku grupę osób niezdecydowanych, w której można zaobserwować niepewność i fluktuację, jeśli chodzi o potencjał motywacji do poszukiwania pracy. **Jednym z czynników wpływających na poczucie sensu działania urzędu pracy jest wzmacnianie u klientów potencjału motywacji i potencjału kompetencji.** Klienci PUP, którzy dzięki wsparciu kadry urzędu odnajdują cel i sens własnych



działań, angażując się w opracowanie swoich indywidualnych planów działania, tym samym nadając sens instytucji urzędu pracy.

PUP: między administracją a wsparciem społecznym

Kluczowa konkluzja tego tekstu brzmi: sens istnienia urzędu pracy leży w pojęciu sprawiedliwości. Sprawiedliwość i sens są pojęciami zależnymi. Sprawiedliwe działanie nadaje sens jakiegokolwiek aktywności. Jednocześnie sens odnajdujemy w sprawiedliwości. Ludzie powinni otrzymać wsparcie w sytuacji kryzysu życiowego, a instytucje powinny szukać synergicznych kooperatyw, aby skuteczniej tę pomoc świadczyć. Sprawiedliwość objawia się też w postawie kadry PUP wobec osób bezrobotnych oraz pracodawców, jako głównych beneficjentów wsparcia. Wydaje się, że aby osiągnąć stan skutecznego działania instytucji nie wystarczy ich organizacyjnie usprawniać, tworzyć nowe procedury, przyznawać zasoby finansowe i techniczne. Należy wrócić do wartości podstawowych, takich jak sprawiedliwość greckich filozofów. Jakkolwiek to zabrzmie, sprawiedliwość jest busolą wyznaczającą kierunek działania instytucji pod każdym względem.

Zatem jeśli urząd pracy ma być sprawiedliwy, w rozumieniu użytym w tym tekście, to powinien działać harmonijnie i porządnie, a to oznacza, że musi być instytucją sprawną i aktywną. Aby skonkretyzować działalność tak rozumianego urzędu, tj. podmiotu wsparcia społecznego, opartego na fundamencie sprawiedliwości, poniżej wymieniam podstawowe obszary i sposoby aktywności PUP. Potraktujmy to jak dekalog sensownego urzędu pracy, który powinien:

1. dbać o jakość swoich usług, w tym ofert pracy – oznacza to, że PUP nie tylko nie może dystrybuować takich propozycji, co do których podejrzewa, że nie spełniają norm i nie są odpowiednie dla osób bezrobotnych; ale również powinien docierać do większej ilości informacji o ofertach zatrudnienia;
2. działać transparentnie, stosować jasne zasady wsparcia firm i osób bezrobotnych;
3. traktować każdą osobę bezrobotną jako osobę z potencjałem aktywności, ponieważ nawet osoba pozornie bierna może tkwić w schematach nawyków; tym samym dopiero ten, kto wielokrotnie uchyla się od propozycji aktywizacyjnych może być potraktowany jako osoba decydująca się na bierność, co stanowi formę samo-wykluczenia społecznego;



4. szukać nowatorskich, nieszablonowych rozwiązań projektowych, które pozwolą na skuteczniejsze, sprawiedliwe, czyli porządne wsparcie klientów;
5. tworzyć relacje instytucjonalne w celu uzyskania efektu synergii, gdzie wspólne działania przynoszą większy efekt niż działania odseparowane;
6. współpracować z instytucjami kontrolnymi, takimi jak PIP, aby zadbać o sprawiedliwość na rynku pracy;
7. podejmować działania na rzecz adaptacji cudzoziemców do lokalnego rynku pracy; w obliczu ujemnego przyrostu, trudnych do odwrócenia zjawisk demograficznych, urząd pracy w granicach swoich kompetencji i zdolności projektowych powinien realizować strategię lokalnego pozyskania cudzoziemców;
8. tworzyć ofertę dla osób biernych na rynku pracy; ponieważ relatywnie duża grupa osób w wieku produkcyjnym nie pracuje i nie rejestruje się w PUP, należy zbadać przyczyny tego zjawiska; czy pojęcie sprawiedliwości może być kluczem do zrozumienia postawy tych osób? To niezwykle założenie. Ale być może część takich osób zraziła się do pracy, do legalnego zatrudnienia, poczuła się niesprawiedliwie potraktowana i odeszła z rynku? A może niektórzy z nich sami nie postępują sprawiedliwie, tzn. „nie wiodą sprawnego, efektywnego życia”, bo niewłaściwie oceniają siebie i pracodawców? Może potrzebna jest kampania informacyjna w tym zakresie, kampania pn. „Sprawiedliwie o rynku pracy”?
9. zadbać o wewnętrzny dobrostan instytucji, zwłaszcza dzięki budowaniu podmiotowego traktowania personelu i angażowaniu go w procesy planowania i projektowania działań;
10. zwalczać stereotyp „pośredniaka”, ponieważ urzędy pracy nie są wyłącznie przeznaczone do dystrybucji ofert pracy. Myślenie o PUP jako o pośredniku to niesprawiedliwy anachronizm.

Świat idzie do przodu. Urząd pracy powinien w rytm pochodu nowoczesności wychodzić ze swojej strefy komfortu i szukać nowych obszarów aktywności, współpracy i samorealizacji. Tak, aby kiedyś nie zastąpiła go AI, czyli sztuczna inteligencja. To nie byłoby sprawiedliwe :)



Weź i pracuj

Aleksandra Lechowicz
Ciekawe oferty pracy

Monter sieci światłowodowych



Zdjęcie: pexels.com

Podstawowe zadania montera sieci światłowodowych dotyczą: budowania napowietrznych i doziemnych sieci światłowodowych, wykonywania instalacji wewnątrz budynków, spawania włókien światłowodowych, podłączania klientów końcowych, modernizowania i rozbudowywania sieci.

Kurs na instalatora kabli światłowodowych pozwala zdobyć wiedzę

z zakresu podstawowych pojęć i definicji związanych z technologią światłowodową oraz umożliwia poznanie techniki budowy i instalacji sieci.

Zakres obowiązków na stanowisku pracy: przebudowy, modernizacje istniejących instalacji elektrycznych, wykonywanie nowych instalacji elektrycznych.

Warunki pracy: miejsce pracy: Niemcy, zapewnione zakwaterowanie.

Rodzaj proponowanej umowy: umowa o pracę na okres próbny.

Wynagrodzenie brutto: od 6 000 do 10 000 PLN w zależności od posiadanych kwalifikacji.

Wymagania: wykształcenie zasadnicze zawodowe elektryczne lub ukończone kursy branżowe, mile widziane wykształcenie średnie zawodowe, umiejętność czytania schematów elektrycznych, mile widziana znajomość języka niemieckiego w mowie - poziom A1 - początkujący, w piśmie - poziom A1 – początkujący, sumienność, pracowitość.



Specjalista ds. pozyskiwania funduszy zewnętrznych

Specjalista do spraw pozyskiwania funduszy wyszukuje dla przedsiębiorstw, instytucji i innych organizacji krajowych lub zagranicznych możliwe źródła finansowania planowanych przedsięwzięć oraz pozyskuje niezbędne fundusze. Środki finansowe mogą dotyczyć: działalności produkcyjnej, usługowej, naukowej, badawczej, edukacyjnej, kulturalnej czy społecznej.



Zdjęcie: pexels.com

Zadania specjalisty obejmują: zdiagnozowanie problemów oraz potrzeb dotyczących niezbędnych funduszy, określenie możliwych źródeł finansowania poszczególnych działań, analizę warunków do pozyskania funduszy, a także ocenę szans na pozyskanie środków. Kolejnym krokiem jest opracowanie odpowiedniej dokumentacji do złożenia wniosku o przyznanie środków finansowych i ostatecznie złożenie wniosku o dofinansowanie. Następnie zadaniem jest przygotowanie dokumentacji wymaganej do podpisania umowy o dofinansowanie i poprowadzenie zawarcia umowy. Praca ta wymaga zastosowania nowoczesnych technologii informatycznych, wspierających wyszukiwanie informacji i przygotowanie dokumentacji, w tym dotyczącej realizacji projektów finansowanych ze środków unijnych.

Zakres obowiązków na stanowisku pracy: określenie problemów i potrzeb w zakresie pozyskania funduszy, określenie źródeł finansowania planowanych działań, analiza warunków i ocena szans na uzyskanie finansowania, opracowywanie odpowiedniej dokumentacji, przygotowywanie i składanie wniosków o finansowanie, przygotowywanie dokumentacji niezbędnej do podpisania umowy o dofinansowanie, ocena skuteczności podjętych działań dotyczących pozyskanego finansowania.

Warunki pracy: godziny pracy do uzgodnienia.

Rodzaj proponowanej umowy: umowa zlecenie.

Wynagrodzenie brutto: od 28,1 PLN - czasowe ze stawką godzinową.

Wymagania: wykształcenie wyższe, znajomość języka angielskiego co najmniej: w mowie – poziom B2 - wyższy średnio zaawansowany, w piśmie - poziom B2 - wyższy średnio zaawansowany, mile widziane doświadczenie.



Apetyt na pracę

Iwona Bluszcz

Świąteczne obietnice dla siebie

Świąteczne obietnice dla siebie: 5 postanowień, które pomogą znaleźć pracę w nowym roku

Święta to czas refleksji, spokoju i spojrzenia na życie z dystansu. To także doskonały moment na zastanowienie się nad przyszłością, zwłaszcza jeśli miniony rok nie przyniósł spełnienia w sferze zawodowej. Czy czujesz, że potrzebujesz nowego startu? Nowy Rok to szansa na odświeżenie planów, zrobienie kroku naprzód i uwierzenie w swoją wartość. I właśnie z myślą o Tobie, przygotowałam pięć postanowień, które mogą stać się Twoją ścieżką do sukcesu zawodowego. To nie tylko lista działań, ale także inspiracja do zmiany, wzmocnienia wiary w siebie i spojrzenia na przyszłość z nadzieją.

1. „Rozwijam się każdego dnia”

Współczesny rynek pracy ceni osoby, które nie boją się zmieniać, rozwijać i doskonalić swoich umiejętności. „Każda wielka podróż zaczyna się od pierwszego kroku” – te słowa Tony’ego Robbinsa przypominają, że codzienne, nawet najmniejsze działania prowadzą do wielkich osiągnięć. Rozwój nie musi oznaczać od razu wielkich inwestycji w drogie kursy czy studia. Może to być przeczytanie jednego artykułu branżowego dziennie, nauczanie się nowej funkcji w programie komputerowym czy poszerzenie słownictwa w języku obcym.

Codziennie małe kroki kumulują się w **ogromne zmiany** – a to wszystko zaczyna się od decyzji, by nie stać w miejscu. Wyobraź sobie, że każdego dnia uczysz się jednej nowej rzeczy – za rok to aż **365 nowych umiejętności**, które mogą zmienić Twoją przyszłość!

2. „Buduję sieć kontaktów”

„Twoja sieć to Twoja wartość” – powiedział Brian Tracy, zwracając uwagę na ogromne znaczenie relacji międzyludzkich w świecie biznesu. W dzisiejszych czasach praca często znajduje nas przez osoby, które znamy, a nie przez



formalne ogłoszenia. Warto więc dbać o swoją sieć kontaktów – zarówno zawodowych, jak i osobistych.

W nadchodzącym roku spróbuj wyjść poza swoje dotychczasowe środowisko. Może to oznaczać uczestnictwo w spotkaniach branżowych, warsztatach organizowanych przez PUP we Włocławku czy lokalnych wydarzeniach networkingowych. Nawet proste kroki, takie jak uaktualnienie swojego profilu na LinkedIn i nawiązanie kontaktu z dawnymi kolegami z pracy, mogą otworzyć drzwi do nowych możliwości.

3. „Praktykuję wdzięczność i zauważam, co mam”

Wdzięczność to niezwykle skuteczne narzędzie, które pozwala zauważyć to, co dobre w naszym życiu, nawet w trudnych chwilach. Katarzyna Miller, znana polska psycholog, podkreśla, jak ważne jest docenianie małych rzeczy, które często umykają naszej uwadze: „Zamiast ciągle myśleć, czego nam brakuje, co jest nie tak, spróbujmy zobaczyć, co już mamy. To nie znaczy, że mamy rezygnować z marzeń czy planów, ale zobaczenie tego, co mamy, daje nam siłę.”

Praktyka wdzięczności może być tak prosta, jak codzienne zapisanie dwóch lub trzech rzeczy, za które jesteś wdzięczny. Może to być wsparcie bliskiej osoby, umiejętność, która pozwala Ci się rozwijać, zdrowie czy nawet mały sukces, który udało Ci się osiągnąć danego dnia.

Docenianie tego, co masz, pomaga zmienić perspektywę – zamiast skupiać się na brakach, zauważasz swoje zasoby i możliwości. Taki sposób myślenia nie tylko **wzmacnia Twoją motywację**, ale także **otwiera Cię na nowe wyzwania**. Pamiętaj, że z wdzięczności płynie spokój, a ze spokoju – siła do działania.

4. „Stawiam sobie małe cele”

„Ludzie często przeceniają to, co mogą zrobić w ciągu jednego roku, ale nie doceniają tego, co mogą osiągnąć w ciągu dekad” – powiedział Anthony Robbins. Te słowa pokazują, jak ważne jest planowanie krok po kroku i nieoczekiwanie natychmiastowych rezultatów.

Zamiast przytłaczać się wielkimi celami, podziel swoje działania na mniejsze, osiągalne kroki. Zamiast mówić „Muszę znaleźć pracę do lutego”, powiedz sobie: „W tym tygodniu zaktualizuję CV, a w przyszłym wyślę trzy aplikacje”.



Małe cele dają poczucie sprawczości, wzmacniają motywację i ułatwiają koncentrację na konkretnych działaniach.

5. „Biorę udział w warsztatach i programach wspierających z Powiatowego Urzędu Pracy”

Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku oferuje szeroki wachlarz możliwości dla osób, które chcą się rozwijać i zwiększać swoje szanse na rynku pracy. Jak powiedział Jacek Walkiewicz: „Ludzie z pasją dają się porwać”. Dlatego warto włożyć energię w uczestnictwo w programach, które mogą nie tylko wzbogacić Twoje CV, ale także zmotywować Cię do dalszych działań.

Może to być kurs zawodowy, warsztaty z obsługi programów komputerowych czy zajęcia z autoprezentacji. Ważne, aby postrzegać takie działania jako inwestycję w siebie – każda nowa umiejętność to kolejny krok w kierunku zawodowego sukcesu.

Podsumowanie: Od marzeń do działania

Święta to czas, w którym możemy złożyć sobie obietnice, które będą początkiem pozytywnych zmian. Żaden czas nie jest lepszy niż teraz, aby powiedzieć sobie: **„Zastługuję na sukces”** i wprowadzić te słowa w życie. W poszukiwaniu pracy ważne są nie tylko kompetencje, ale także nastawienie – wiara w swoje możliwości i gotowość do podejmowania nowych wyzwań.

W nadchodzącym roku pamiętaj, że każda porażka to lekcja, każda próba to krok naprzód, a każda chwila refleksji to szansa na lepszą przyszłość. Jak powiedział Brian Tracy: **„Nie pozwól, aby strach przed porażką był większy niż chęć sukcesu”**. Niech te słowa staną się Twoim przewodnikiem na drodze do zawodowego spełnienia w Nowym Roku.

Powodzenia!



Usługa, którą chcę dziś Państwu przybliżyć nosi nazwę mObywatel. Jej prezentacja w bieżącym numerze naszego kwartalnika zbiegła się z kampanią promocyjną pn.: „mObywatel ma łatwiej”, którą Ministerstwo Cyfryzacji zapoczątkowało w mediach 26 listopada br.

Ma ona zachęcać do korzystania z aplikacji, która ułatwia codzienne życie. Kampania pokazuje, że mObywatel to znacznie więcej niż portfel na cyfrowe dokumenty. Dzięki nowym funkcjom, takim jak „Zastrzeż PESEL” i „Bezpieczni w sieci”, staje się także asystentem cyfrowego bezpieczeństwa.

Ze spotów reklamowych możemy dowiedzieć się kilku podstawowych informacji o korzystaniu z tej usługi. Po więcej danych zapraszam do niniejszego artykułu. Nie wyczerpuje on z pewnością tematyki zagadnienia, ale przybliży zasady korzystania i zakres tej usługi.

Czym zatem jest mObywatel?

To darmowa aplikacja rządowa, która pozwala nam uzyskać szybki dostęp do różnych dokumentów. Jeśli chcemy korzystać z aplikacji mObywatel na telefon musimy być właścicielami smartfonu z systemem operacyjnym Android w wersji 8.0 (lub nowszej) lub z systemem iOS w wersji 15 (lub wyższym) oraz:

- pobrać aplikację ze sklepu Google Play lub AppStore,
- zapoznać się z podstawowymi informacjami i zaakceptować regulamin,
- ustalić i wpisać trudne do złamania hasło,
- dodać poszczególne dokumenty logując się profilem zaufanym, który najprościej założyć za pomocą swojego internetowego serwisu bankowego (zakładka „e-urząd”).

Obecnie większość usług cyfrowych projektowanych jest wedle zasady „mobile first”, gdyż około 70% użytkowników korzysta z Internetu przy pomocy telefonów. Nie oznacza to ograniczenia korzystania z aplikacji mObywatel do urządzeń mobilnych. W przypadku tej aplikacji możemy pobierać ją zarówno na telefon/smartfon, jak i na komputer.

Jednakże zainstalowanie aplikacji na telefonie pozwoli „odchudzić” nasze portfele i uniknąć zgubienia dokumentów. Dokumenty papierowe lub



plastikowe można zostawić w domu i posługiwać się aplikacją w celu weryfikacji swojej tożsamości czy uprawnień.

Są jednak wyjątki. Ze względu na przepisy prawa w niektórych sytuacjach nie potwierdzimy tożsamości przez aplikację mObywatel. Nie zastąpi ona dokumentów wymaganych przy przekraczaniu granicy. Plastikowy dowód osobisty musimy również zabrać ze sobą, gdy składamy wniosek o nowy dowód osobisty.

Obecnie do aplikacji możemy dodawać poniższe dokumenty.

- Dowód osobisty (mDowód) - pełnoprawny elektroniczny dokument tożsamości, który możesz mieć zawsze pod ręką w swoim telefonie. Użyjesz go między innymi w urzędach, bankach, sądach, przychodniach czy u notariusza.
- Prawo jazdy: mPrawo jazdy - jest odpowiednikiem jego fizycznej formy i zawiera te same informacje (z Centralnej Ewidencji Kierowców) i zdjęcie (takie, jak w dowodzie osobistym). Nowością jest tymczasowe elektroniczne prawo jazdy, dostępne zaraz po egzaminie, jeszcze zanim wyrobimy plastikowe prawo jazdy.
- Dowód rejestracyjny (mPojazd), Szybki i wygodny dostęp do informacji o pojazdach, dzięki któremu można sprawdzić podstawowe dane (rok produkcji, numer rejestracyjny czy VIN), termin badania technicznego oraz informacje o polisie OC. W przypadku kolizji można nim potwierdzić swoje ubezpieczenie i uprawnienia innemu kierowcy. Dane honorowane są również podczas kontroli drogowej.
- Kartę Dużej Rodziny - cyfrowa wersja, z nią można otrzymać zniżki na zakupy dla całej rodziny w wybranych marketach oraz kupić bilety do kina czy zoo w niższych cenach.
- Legitymację adwokacką - dzięki cyfrowej wersji legitymacji jeszcze łatwiej można potwierdzić uprawnienia zawodowe.
- Legitymację aplikanta radcowskiego i radcy prawnego. Cyfrowa wersja legitymacji służy do potwierdzania uprawnień za pomocą smartfona.
- Legitymację emeryta-rencisty. Z jej cyfrowym odpowiednikiem taniej i wygodniej można kupić leki oraz bilety komunikacji miejskiej.
- Legitymacje poselską i senatorską – jej cyfrowym odpowiednikiem łatwiej potwierdzić mandat posła lub senatora.
- Legitymacje studencką i szkolną – dzięki cyfrowej wersji legitymacji dostęp do zniżek i innych przywilejów można mieć zawsze przy sobie



w telefonie. Legitymacja może być aktywowana za pomocą kodu, który należy pobrać w sekretariatach placówek oświatowych pod warunkiem, że szkoła nawiązała współpracę z Ministerstwem Cyfryzacji i złożyła odpowiedni wniosek.

- Legitymację Ulgowych Usług Transportowych – dzięki której mamy dostęp do zniżek na bilety kolejowe w Polsce.
- Prawo wykonywania zawodu lekarza i lekarza dentysty – za pomocą cyfrowej wersji dokumentu łatwiej potwierdzić uprawnienia zawodowe przy pomocy smartfona.
- Prawo wykonywania zawodu pielęgniarstwa i położnej.
- Legitymację inżyniera budownictwa.
- Diia.pl (Дія пл) – elektroniczny dokument stworzony z myślą o obywatelach Ukrainy, którzy przekroczyli polsko-ukraińską granicę po 24 lutego 2022 roku.

W aplikacji mObywatel dostępnych jest również szereg usług zapewniających szybki dostęp do wiarygodnych informacji. Są to:

- **Alert powodziowy** – informujący o niebezpiecznym stanie wód na terenach zagrożonych powodzią, zawierający wskazówki jak zachować bezpieczeństwo i co robić w trakcie powodzi.
- **Bezpiecznie w sieci** służący do zgłaszania niepokojących zdarzeń w Internecie, takich jak podejrzone wiadomości, fałszywe strony internetowe czy nielegalne treści. Powiadamia i ostrzega o aktualnych cyberatakach.
- **Bezpieczny autobus** – ważny gdy wyruszamy z bliskimi w podróż autobusem lub autokarem i zależy nam na bezpieczeństwie. Skorzystanie z Bezpiecznego autobusu umożliwia szybkie sprawdzenie danych technicznych pojazdu oraz czy autobus, z którego mamy korzystać ma OC i ważne badania techniczne.
- **Bilkom** - usługa przydatna podczas podróży pociągami po Polsce. Sprawdzimy w niej informacje o biletach, które możemy też okazać do kontroli na ekranie swojego telefonu.
- **Dodatek gazowy** - dzięki tej usłudze wypełnisz oraz wyślesz wniosek o refundację podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych. Usługa automatycznie pobierze Twoje dane i częściowo uzupełni wniosek za Ciebie.



- **ePłatności** pozwala na otrzymywanie powiadomień o nowych zobowiązaniach urzędowych i wygodne opłacanie ich w aplikacji oraz sprawdzanie listy płatności i pobieranie ich potwierdzenia.
- **E-wizyta w ZUS** służy do szybkiego i wygodnego umawiania się na wideorozmowę z pracownikiem ZUS, żeby załatwić z nim swoją sprawę z dowolnego miejsca.
- **Firma** – do sprawdzania danych swojej jednoosobowej działalności gospodarczej szybko i wygodnie w mObywatelu. Dzięki tej usłudze udostępniysz dane do faktury i pobierzesz zaświadczenie o wpisie do CEIDG na swój telefon.
- **Historia pojazdu** - wpisując numer rejestracyjny i numer VIN pojazdu sprawdzisz jego historię, poprzednich właścicieli czy informacje o ostatnio zapisanym stanie licznika.
- **Jakość powietrza** – do sprawdzania stanu i jakości powietrza w okolicy.
- **Mandaty** – to dostęp do szczegółów o swoich mandatach. Sprawdzaj informacje w telefonie i miej pewność, że wszystkie Twoje mandaty są opłacone.
- **Naruszenie środowiskowe** – do zgłaszania informacji o porzuconych śmieciach. Główny Inspektorat Ochrony Środowiska zajmie się sprawą.
- **Polak za granicą** czyli niezbędny w podróży zagranicznej. Podpowie, jak przygotować się do wyjazdu oraz jak zadbać o bezpieczeństwo w różnych zakątkach świata. Po wybraniu kraju z listy można sprawdzić tam najważniejsze informacje o kraju, do którego planuje się wyjazd.
- **Punkty karne** – umożliwia szybkie i wygodne sprawdzenie informacji o swoich wykroczeniach i stanie punktów karnych.
- **e-Recepty** – do pobierania, przeglądania i realizacji recept w aptece bez podawania numeru PESEL. Umożliwia kupienie leków przepisanych Tobie, Twoim dzieciom i osobom, od których otrzymasz pełnomocnictwo. W aplikacji mObywatel można również znaleźć wystawione elektronicznie wszystkie swoje niezrealizowane recepty.
- **Sprawdź PESEL** – aby dowiedzieć się, czy numer PESEL drugiej osoby jest zastrzeżony. Sprawdzimy to szybko i wygodnie w mObywatelu w swoim telefonie.
- **Zastrzeż PESEL** – do zastrzegania nr PESEL i zabezpieczenia się przed wyłudzeniami i kradzieżą danych oraz by mieć pewność, że nikt nie weźmie na Ciebie kredytu ani pożyczek.



- **Wybory** - dzięki tej usłudze dowiemy się, kiedy i gdzie będziemy głosować. Możemy zapisać w swoim kalendarzu datę zbliżających się wyborów. Można tu też znaleźć swoje dane z Centralnego Rejestru Wyborców, informacje o swoich prawach wyborczych, informacje o najbliższych wyborach, numery swoich okręgów wyborczych i swoje miejsce do głosowania. Poprzez tę aplikację można też zmienić miejsce głosowania (najpóźniej trzeciego dnia przed wyborami).
- W aplikacji mObywatel znajduje się też **Unijny Certyfikat COVID**, w którym można odnaleźć informacje o swoich szczepieniach przeciw tej chorobie. Certyfikat wydają i akceptują wszystkie państwa członkowskie Unii Europejskiej. Certyfikat ten można okazać przy odprawie na lotnisku lub na granicy danego kraju.

mObywatel to także portal, w którym znajdziemy dodatkowe funkcje, inne niż w aplikacji. Załatwimy w nim szybko i łatwo sprawy urzędowe i formalności z dowolnego miejsca, bez wychodzenia z domu.

Na portalu w mObywatelu znajdziemy m.in. zakładkę **Twoje sprawy** czyli sekcję, w której wyświetlą się sprawy, które można załatwić przez mObywatela w przeglądarce. Teraz możemy skorzystać z następujących usług:

- [Dodatek do źródeł ciepła dla gospodarstw domowych](#)
- [Oświadczenie dotyczące zwiększenia limitu na energię elektryczną](#)
- [Pismo ogólne do podmiotu publicznego](#)
- [Pobierz informację o zameldowaniu](#)
- [Wniosek o ujęcie w stałym obwodzie głosowania](#)
- [Wniosek o dowód dla dziecka lub podopiecznego](#)
- [Wniosek o paszport dla dziecka](#)
- [Wniosek o refundację podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych](#)
- [Wniosek o skrzynkę e-Doręczeń u publicznego dostawcy usługi](#)
- [Wniosek o świadczenie na zakup odbiornika cyfrowego](#)
- [Wniosek o udostępnienie danych jednostkowych z rejestru PESEL](#)
- [Wniosek o udostępnienie danych z rejestru wyborców](#)
- [Wniosek o udostępnienie historii weryfikacji numeru PESEL](#)
- [Wniosek o udostępnienie historii zastrzeżeń numeru PESEL](#)
- [Wniosek o udostępnienie informacji publicznej](#)
- [Wniosek o wydanie odpisu aktu stanu cywilnego](#)
- [Wniosek o przyznanie Wrocławskiej Karty Seniora](#)



- Wniosek o wydanie zaświadczenia o stanie cywilnym
- Wniosek o zezwolenie na usunięcie drzewa lub krzewu
- Wniosek o zmianę miejsca głosowania
- Wniosek o zwolnienie z obowiązku budowy kanału technologicznego
- Wymeldowanie z pobytu czasowego
- Wymeldowanie z pobytu stałego
- Zameldowanie na pobyt czasowy – dla cudzoziemców
- Zameldowanie na pobyt stały – dla cudzoziemców
- Zameldowanie na pobyt stały lub czasowy
- Zawiadomienie o zbyciu lub nabyciu pojazdu
- Zgłoszenie kradzieży tożsamości
- Zgłoszenie powrotu z wyjazdu za granicę
- Zgłoszenie urodzenia dziecka
- Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego (e-dowodu)
- Zgłoszenie utraty lub uszkodzenia dowodu osobistego dziecka lub innej osoby
- Zgłoszenie wyjazdu za granicę
- Zgłoszenie zamiaru głosowania korespondencyjnego
- Zgłoszenie zamiaru głosowania przez pełnomocnika
- Zgłoszenie zawieszenia lub cofnięcia zawieszenia e-dowodu
- Zgłoszenie zawieszenia lub cofnięcia zawieszenia e-dowodu dziecka lub innej osoby.

Kiedy skorzystamy z usługi, zobaczymy, że sprawa została wysłana do urzędu. Klikając w nią, możemy sprawdzić szczegóły takie, jak status sprawy i nazwę urzędu, który się nią zajmuje.

Część usług przebiega w pełni automatycznie. To znaczy, że załatwiamy je bez udziału urzędnika.

Natomiast w zakładce **Twoje skrzynki** znajdują się skrzynki do kontaktu z administracją publiczną – skrzynka e-Doręczeń, ePUAP i biznes.gov.pl.

Z przedstawionego powyżej wachlarza usług wynika, że aplikacja mObywatel ma szereg zastosowań. W dalszym ciągu planuje się poszerzenie jej funkcjonalności, by załatwianie wielu codziennych spraw było łatwiejsze.

Ministerstwo Cyfryzacji informuje, że aktualnie już 8 mln Polaków korzysta z mDowodu, jest 5 mln zastrzeżonych numerów PESEL, 600 tys. unikalnych logowań do aplikacji dziennie, około 15 tys. zastrzeżeń PESEL dziennie. Na co dzień 100 tys. osób korzysta z powiadomień PUSH o zagrożeniach w Internecie.



Mimo to, nadal wiele osób obawia się o swoje dane, które po kradzieży mogą np. posłużyć do wyłudzenia kredytu. Myślę, że obawy są niezasadne.

Informacje, które są dostępne w aplikacji pochodzą z rejestrów państwowych.

Aplikacja mObywatel pobiera takie dane jak:

- imiona, nazwiska, daty urodzenia, numer PESEL – z Rejestru PESEL
- zdjęcie, datę ważności, numeru dowodu i informacje, kto wydał dokument – z Rejestru Dowodów Osobistych.

Ponieważ za stworzeniem aplikacji stoi Ministerstwo Cyfryzacji możemy mieć pewność, że jest ona bezpieczna i mamy gwarancję, że nasze dane są chronione.

Ze względów bezpieczeństwa dane zapisane w telefonie są zaszyfrowane i podpisane certyfikatem wydanym przez Ministerstwo Cyfryzacji. Certyfikat, który otrzymujemy aktywując aplikację, potwierdza zarazem autentyczność danych. Jest on przypisywany do osoby i jej telefonu. W przypadku zagubienia telefonu dane będą bezpieczne ponieważ chroni je nie tylko zaszyfrowany zapis, ale też blokada telefonu i hasło, które wybieramy obowiązkowo podczas aktywowania aplikacji. Przy czym aplikacja wymaga, aby hasło było trudne. Logowanie jest też możliwe za pomocą biometrii palca czy twarzy. Poza standardowymi zabezpieczeniami dostępu do telefonu, aplikacja za każdym razem wymaga podania PIN-u.

Możemy też zastrzec wydany certyfikat na inne sposoby:

- dzwoniąc pod numer telefonu +48 42 253 54 74 lub
- pobierając wcześniej aplikację na inny smartfon.

Zgłoszenie utraty telefonu spowoduje, że dostawca usługi unieważni certyfikaty zabezpieczające dane w telefonie i nikt niepowołany nie będzie miał do nich dostępu.

Nawet urządzenia z funkcją Bluetooth, które są podatne na ataki złośliwego oprogramowania, nie spowodują utraty danych, bo są one tak dobrze zaszyfrowane. Ponadto, aplikacja na bieżąco sprawdza czy telefon jest podatny na ataki. Jeżeli odkryje, że urządzenie wymaga aktualizacji, to na wyświetlaczu pojawi się taki komunikat.

Cyfryzacja jest nieunikniona. Im szybciej to zaakceptujemy, tym łatwiej będzie nam funkcjonować.

CZAS NA KONKRETY - CZYLI LICZBY (STYCZEŃ - LISTOPAD 2024)



44.770.056,82 Zł

W ciągu jedenastu miesięcy 2024 roku wydatki z Funduszu Pracy wyniosły blisko 45 mln złotych!!!

26.034.815,74 Zł

Ponad 26 mln złotych przeznaczonych zostało na rzecz programów aktywizacyjnych.



15.670.001,49 Zł

Blisko 16 milionów złotych to środki na zasiłki dla osób bezrobotnych.



1.674.120,00 Zł

Kwota dodatków aktywizacyjnych.

PROGRAMY AKTYWIZACYJNE (STYCZEŃ - LISTOPAD 2024)



5.285.080,19 ZŁ

Od stycznia do listopada 2024 roku PUP we Włocławku przyznał aż 178 dotacji na założenie własnej firmy.

3.771.204,31 ZŁ

Urząd pracy podpisał 117 umów z pracodawcami na wyposażenie bądź doposażenie stanowiska pracy. Ponadto 149 osób rozpoczęło prace interwencyjne.



5.899.536,54 ZŁ

623 osoby z powiatu grodzkiego i ziemskiego podjęły staż.



PROGRAMY AKTYWIZACYJNE (STYCZEŃ - LISTOPAD 2024)



970.505,92 Zł

Aż 234 osoby skorzystały ze szkoleń.

2.726.259,51 Zł

PUP we Włocławku zawarł 370 umów w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego, w wyniku których wsparcie uzyskają 2034 osoby.



5.324.139,71 Zł

407 osób zostało skierowanych do pracy w ramach robót publicznych oraz 236 osób do odbywania prac społecznie użytecznych.



PROGRAMY AKTYWIZACYJNE (STYCZEŃ - LISTOPAD 2024)



437.380,69 Zł

*Aż 416 osób skorzystało
ze zwrotu kosztów dojazdu
i zakwaterowania.*

64.529,36 Zł

*38 osób skorzystało
ze zwrotu kosztów opieki
nad dzieckiem/dziećmi
lub osobą zależną.*



488.267,84 Zł

*W opisywanym okresie
wyplacono 63 bony na
zasiedlenie.*



Nazwa rubryki

SPIS TREŚCI

Numer strony

Intro

Anna Jackowska

5

Dyrektor PUP we Włocławku

Apetyt na pracę

Iwona Bluszcz

8

Rozmowa z Jackiem Walkiewiczem – cz. II

PUP News

Iwona Bluszcz

11

Światowy Tydzień Przedsiębiorczości we Włocławku

Apetyt na pracę

Aleksandra Lechowicz

14

Co wpływa na to, że trudno znaleźć pracę
i jak temu zaradzić?

PUP News

Dorota Kamińska, Emilia Nowacka

19

Szkolenie - inwestycja we własny rozwój - cz. II

Fotorelacje

Iwona Bluszcz

28

Przeżyjmy to jeszcze raz



PUP News

Jarosław Tomaszewski
Urząd pracy: wartość i sens

33

Weź i pracuj

Aleksandra Lechowicz
Ciekawe oferty pracy

39

Apetyt na pracę

Iwona Bluszcz
Świąteczne obietnice dla siebie

41

PUP News

Anna Wiśniewska
mObywatel

44

PUP News

Iwona Bluszcz
Czas na konkrety – czyli liczby

51

Z OSTATNEJ CHWILI!



“Z PRACĄ NA TY” - PIERWSZA ROCZNICA PODCASTU!

Drodzy Słuchacze,

z dumą informujemy, że nasz podcast **"Z Pracą na Ty"** obchodzi swoje pierwsze urodziny! Ten rok był wyjątkowy – pełen inspirujących rozmów, praktycznych wskazówek i spotkań z niezwykłymi gośćmi. Cieszymy się, że mogliśmy towarzyszyć Wam w drodze po zawodowe spełnienie.

Z okazji tej szczególnej rocznicy przygotowaliśmy dla Was wyjątkowy odcinek!

Naszym gościem będzie **Jacek Walkiewicz** – znany mówca i coach, z którym porozmawiamy o roli pracy w życiu człowieka. Temat, który szczególnie porusza, gdy myślimy o rozwoju, pasji i spełnieniu zawodowym.

Zainteresowany? **Słuchaj nas na: YouTube, Spotify i Spreaker!**

Zespół PUP we Włocławku

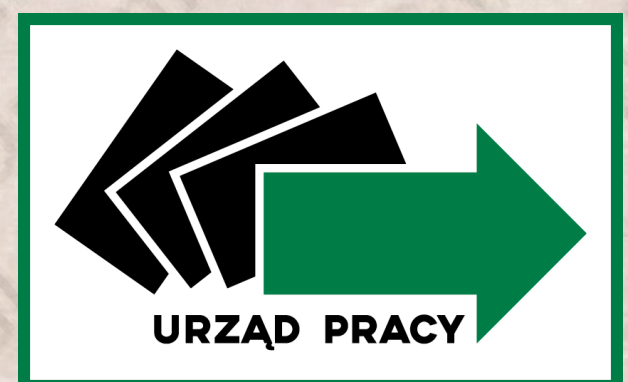
WIĘCEJ NA WLOCLAWEK.PRACA.GOV.PL

**1 URODZINY
PODCASTU
“Z PRACĄ NA TY”**

30 IX 2024



Mamy nadzieję, że dotychczas spełniliśmy Wasze oczekiwania i nadal będziemy dla Was źródłem inspiracji.



POWIATOWY URZĄD PRACY WE WŁOCŁAWKU

ul. Kapitulna 24, 87-800 Włocławek
tel. (54) 234 00 89, 234 00 90
<http://wloclawek.praca.gov.pl/> towl@praca.gov.pl
[facebook.com/pupwloclawek](https://www.facebook.com/pupwloclawek)

PUP we Włocławku - filia w Kowalu

ul. Piwna 24, 87-820 Kowal, tel. (54) 274 10 50
towlko@praca.gov.pl

PUP we Włocławku - filia w Lubrańcu

ul. Brzeska 49, 87-890 Lubraniec, tel. (54) 286 22 18
towlu@praca.gov.pl



Dyrektor PUP we Włocławku Anna Jackowska, tel. wew. 33

ajackowska@wloclawek.praca.gov.pl

Z-ca Dyrektora Sławomir Sawicki, tel. wew. 34

ssawicki@wloclawek.praca.gov.pl

Z-ca Dyrektora Roman Torzewski, tel. wew. 29

rtorzewski@wloclawek.praca.gov.pl

Dział Finansowo-Księgowy tel. wew. 35

Główny Księgowy Monika Skurzyńska, tel. wew. 36

mskurzynska@wloclawek.praca.gov.pl

Dział Organizacyjno-Administracyjny Kierownik: **Anna Wiśniewska**, tel. wew. 31

awisniewska@wloclawek.praca.gov.pl

Komórka Kadr PUP: tel. wew. 30

Organizacja zamówień publicznych: tel. wew. 19

Archiwum: tel. wew. 20

Kancelaria: tel. wew. 13

Informatycy, statystyka: tel. wew. 16

Dział Ewidencji i Świadczeń Kierownik: **Ewa Kaźmierczak**, tel. wew. 37

ekazmierczak@wloclawek.praca.gov.pl

Rejestracja: tel. wew. 24

Naliczanie świadczeń: tel. wew. 22

Dział Instrumentów Rynku Pracy Kierownik: **Anna Dobska**, tel. wew. 17

adobska@wloclawek.praca.gov.pl

Dotacje na działalność gospodarczą; prace interwencyjne: tel. wew. 25, 40; tel. kom. 728 768 124

Doposażenie stanowisk pracy: tel. wew. 18; tel. kom. 507 218 430

Roboty publiczne: tel. wew. 25, 40; tel. kom. 728 768 124

Prace społecznie użyteczne: tel. wew. 28, 53, 54, tel. kom. 507 218 495

Organizacja staży: tel. wew. 28, 53, 54, tel. kom. 507 218 495

Refundacja kosztów przejazdu do pracy, na staż: tel. wew. 28, 53, 54, tel. kom. 507 218 495

Wielosobowe stanowisko ds. projektów: tel. wew. 26, 27

CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ PUP:

Kierownik: Jarosław Tomaszewski, tel. wew. 12 jtomaszewski@wloclawek.praca.gov.pl

Pośrednictwo Pracy: oferty pracy: tel. wew. 42

Obsługa osób zarejestrowanych bez prawa do zasiłku: tel. wew. 10, 15, 48

Obsługa osób zarejestrowanych z prawem do zasiłku: tel. wew. 41

Pośrednik pracy informujący o usługach EURES: tel. wew. 14

Zatrudnianie cudzoziemców: tel. wew. 14

Skierowania: na staże, do prac subsydiowanych: tel. wew. 56

Szkolenia, studia podyplomowe: tel. wew. 11, 47

Krajowy Fundusz Szkoleniowy; przygotowanie zawodowe dorosłych: tel. wew. 47

Poradnictwo zawodowe, doradcy zawodowi: tel. wew. 21

Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla obywateli Ukrainy: tel. wew. 14

