

# 2016

**PROGRAM AKTYWIZACJA I INTEGRACJA**



**POWIATOWY URZĄD  
PRACY W NYSIE**



## SPIS TREŚCI

|                 |   |
|-----------------|---|
| WSTĘP .....     | 1 |
| UCZESTNICY..... | 1 |
| CEL.....        | 1 |
| DZIAŁANIA ..... | 1 |
| BUDŻET .....    | 1 |
| EFEKTY.....     | 1 |
| EWALUACJA ..... | 1 |

Program Aktywizacja i Integracja (PAI) w 2016 roku realizowany był przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie w oparciu o zapisy ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 roku.

Realizacja zadania publicznego pod nazwą „Realizacja działań w zakresie integracji i reintegracji społecznej osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej uczestniczących w Programie Aktywizacja i Integracja w 2016 roku” została powierzona Spółdzielni Socjalnej „Parasol”, wybranej w otwartym konkursie ofert na realizację zadania publicznego ogłoszonym Zarządzeniem nr 05/2016 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Nysie z dnia 19 lutego 2016 roku.

Program realizowany był od 1 kwietnia do 31 sierpnia 2016 roku.

Uczestnikami programu były osoby bezrobotne z powiatu nyskiego, dla których został określony III profil pomocy, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie, zamieszkujące na terenie gmin: Nysa, Głuchołazy, Korfantów, Otmuchów i Paczków, które dodatkowo korzystały ze świadczeń pomocy społecznej. Profil III, który posiadają uczestnicy PAI oznacza największe oddalenie od rynku pracy. Przy jego ustalaniu dokonuje się analizy sytuacji bezrobotnego i jego szans na rynku pracy biorąc pod uwagę jego oddalenie od rynku pracy i gotowość do wejścia lub powrotu na ten rynek. Zostały ustanowione trzy profile pomocy: I, II i III.

Uczestnicy programu to osoby, które borykały/ją się z deficytami lub dysfunkcjami utrudniającymi powrót i utrzymanie się na rynku pracy, a także mającymi znaczny wpływ na ich motywację do podejmowania zatrudnienia i powrót do aktywności społecznej. W I cyklu wzięło udział **95 osób** (31 kobiet i 64 mężczyzn), natomiast w II - **48 osób**. Wśród uczestników dominowały osoby starsze, najwięcej wśród nich było osób po 60 r.ż. – 29, natomiast w przedziale wiekowym 55-59 było ich 23. Osób do 34 roku życia było jedynie 6.

Tabela 1 . Uczestnicy Programu Aktywizacja i Integracja wg wieku

| KATEGORIE WIEKOWE |       |       |       |       |       |             |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
|                   | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-59 | 60 i więcej |
| LICZBA OSÓB       | 0     | 6     | 14    | 24    | 23    | 28          |

Celem PAI jest udzielenie kompleksowej pomocy osobom bezrobotnym, integracja społeczna i przeciwdziałanie pogłębianiu się problemów związanych z wykluczeniem społecznym. Program ma na celu rozwinięcie umiejętności psychospołecznych, budowanie prawidłowych interakcji z otoczeniem, powrót do aktywności społecznej i zawodowej jego uczestników.

W ramach Programu realizowane są dwa zadania – bloki: integracja społeczna i aktywizacja zawodowa. Działania w bloku integracja mają na celu głównie integrację społeczną, kształtowanie aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym, przeciwdziałanie pogłębianiu się problemów związanych z wykluczeniem społecznym.

#### CELE SZCZEGÓŁOWE

- ☐ wzrost umiejętności i kompetencji społecznych oraz kompetencji życiowych,
- ☐ wzrost umiejętności poruszania się po rynku pracy,
- ☐ poprawa umiejętności rozwiązywania problemów interpersonalnych,
- ☐ nabycie kompetencji miękkich w zakresie autoprezentacji, komunikacji interpersonalnej, asertywności, planowania ścieżki rozwoju zawodowego, zarządzania czasem,
- ☐ wzrost motywacji do pracy i zmiany sytuacji życiowej,
- ☐ wzrost kompetencji życiowych.

W ramach programu PAI realizowane były dwa zadania:

- ☐ integracja społeczna,
- ☐ aktywizacja zawodowa z wykorzystaniem instrumentu rynku pracy jakim są prace społecznie użyteczne /PSU/.

Zadania w ramach bloku Integracja realizowane były w formie ścieżki integracyjnej, a cały blok został podzielony na dwie części: diagnozę i działania doradczo-szkoleniowe. W ramach działań z zakresu integracji społecznej zorganizowano w ciągu pierwszych dwóch miesięcy 80 godzin grupowych zajęć warsztatowych wraz z grupowym i indywidualnym poradnictwem specjalistycznym, w wymiarze 10 godzin tygodniowo w 11 grupach. W kolejnych dwóch miesiącach realizacji zadania zorganizowano kolejne 80 godzin grupowych zajęć warsztatowych wraz z grupowym i indywidualnym poradnictwem specjalistycznym, w wymiarze 10 godzin tygodniowo, ale tym razem w 5 grupach. Działania w II cyklu PAI zostały zintensyfikowane, skoncentrowano się na działaniach doradczo-szkoleniowych w zakresie poruszania się po rynku pracy przy jednoczesnym wsparciu psychologa i terapeuty uzależnień.

Prowadzone zajęcia uwzględniały harmonogram realizowanego równocześnie bloku aktywizacja organizowanego przez PUP w Nysie, a realizowanego przez poszczególne gminy, tj. prace społecznie użyteczne (PSU). Prace społecznie użyteczne realizowane były w wymiarze 40 godzin w miesiącu, po 10 godzin w każdym tygodniu. Wsparcie mające na celu integrację obejmowało następujące bloki tematyczne :

- ☐ Komunikacja interpersonalna: umiejętność nawiązywania kontaktów interpersonalnych, zdolność wyrażania emocji

pozytywnych i negatywnych, umiejętność rozwiązywanie problemów i konfliktów, komunikacja w zespole, współpraca w grupie, asertywność w aspekcie osobistym i zawodowym.

- Efektywność zachowań w sytuacjach ekspozycji społecznej: autoprezentacja, budowanie i wzmacnianie poczucia własnej wartości, radzenie sobie ze stresem
- Trening umiejętności społecznych: wyznaczanie i osiągnięcie celów społecznych: efektywne zarządzanie czasem, sposoby planowania, planowanie własnej ścieżki rozwoju zawodowego, dobra organizacja czasu pracy - techniki zarządzania czasem.
- Trening - motywacja do pracy i do zmiany istniejącej sytuacji społeczno- ekonomicznej.
- Jak poruszać się po rynku pracy: tworzenie profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych, metody rekrutacji, aktywne metody poszukiwania pracy.
- Inteligencja społeczna - umiejętność rozwiązywania problemów i konfliktów w życiu i pracy.

Wsparcie grupowe i indywidualne udzielone zostało przez:

- pracownika socjalnego,
- psychologów,
- instruktora uzależnień,



- ☐ prawnika,
- ☐ kreatora wizerunku, stylistę,
- ☐ socjoterapeutę,
- ☐ coacha,
- ☐ psychologa pracy,
- ☐ 2 doradców zawodowych,
- ☐ doradcę zawodowego - pośrednika pracy,
- ☐ ekonomistę,
- ☐ socjologa – kierownika CIS, pracownika Spółdzielni Socjalne „Parasol”,

Program poszczególnych bloków tematycznych został przygotowany w oparciu o wskazane deficyty, z którymi borykali się uczestnicy:

- ☐ brak motywacji do poszukiwania pracy,
- ☐ brak umiejętności poszukiwania pracy,
- ☐ brak motywacji do podjęcia zatrudnienia,
- ☐ brak umiejętności autoprezentacji,
- ☐ brak umiejętności sporządzania dokumentów aplikacyjnych,
- ☐ niedbały wizerunek,
- ☐ wewnętrzne przekonanie o nieatrakcyjności dla pracodawców,
- ☐ przerzucanie odpowiedzialności za swoją sytuację zawodową na otoczenie zewnętrzne,
- ☐ brak umiejętności zarządzania czasem.

Na realizację programu wydatkowano łącznie **130 965,98 zł**, przy czym 46 971,90 zł to refundacje prac społecznie użytecznych, a 83 994,08 zł to dotacja dla NGO, czyli Spółdzielni Socjalnej „Parasol”.

Tabela 2 . Środki wydatkowane na Program Aktywizacja i Integracja

| ZADANIE                                  | KWOTA WYDATKOWANA | LICZBA UCZESTNIKÓW | ŚREDNI WYDATEK NA OSOBĘ |
|--|-------------------|--------------------|-------------------------|
| I INTEGRACJA SPOŁECZNA /DOTACJA DLA NGO/ | 83 994,08 zł      | 95                 | 1 378,58 zł             |
| II PSU /REFUNDACJA PSU/                  | 46 971,90 zł      |                    |                         |
| OGÓŁEM                                   | 130 965,98 zł     |                    |                         |

\*Źródło: Zał. 1 MRPiPS-02.

Cel ogólny programu został osiągnięty poprzez organizację i przeprowadzenie działań w zakresie integracji społecznej osób bezrobotnych.

Tabela 3. Podsumowanie liczbowe PAI

| UCZESTNICZY PAI  | LICZBA  |
|--|---|
| UCZESTNICZY  | 95  |
| OSOBY, KTÓRE ROZPOCZĘŁY UDZIAŁ W II CYKLU PROGRAMU       | 48  |
| OSOBY, KTÓRE ZAKOŃCZYŁY PROGRAM                          | 79  |
| OSOBY, KTÓRE PRZERWAŁY UDZIAŁ W PROGRAMIE Z WŁASNEJ WINY | 17  |
| OSOBY, KTÓRE PODJĘŁY PRACĘ PO ZAKOŃCZENIU PROGRAMU       | 4<br>MIN. NA 1 MIESIĄC W CIĄGU 3 MIESIĘCY<br>OD ZAKOŃCZENIA UDZIAŁU W PROGRAMIE                   |
|  | 16<br>PODJĘCIE PRACY PO ZAKOŃCZENIU<br>UDZIAŁU W PROGRAMIE BEZ WZGLĘDU<br>NA OKRES JEJ UTRZYMANIA |
| OSOBY, KTÓRYM ZMIENIONO PROFIL POMOCY Z III NA II        | 12  |

W związku z realizacją projektu osiągnięto następujące rezultaty:

- każda z osób skierowanych na zajęcia PAI miała możliwość uczestniczenia w 80 godzinach zajęć warsztatowych i grupowego poradnictwa specjalistycznego w zakresie integracji społecznej,

- ❑ łączna liczba godzin szkoleniowych dla 16 (11+5) grup wyniosła 1 280 h,
- ❑ sporządzono 144 indywidualne opinie o każdym beneficjencie,
- ❑ 79 osób bezrobotnych ukończyło PAI, podnosząc w różnym stopniu swoje umiejętności w zakresie integracji społecznej,
- ❑ 16 osób z własnej winy przerwało udział w programie,
- ❑ 12 osobom zmieniono profil pomocy z III na II,
- ❑ 2 osoby podjęły pracę po zakończeniu programu,
- ❑ 2 osoby rozpoczęły pracę w CIS po zakończeniu programu,
- ❑ 1 osoba rozpoczęła staż po zakończeniu programu.



Podczas PAI przeprowadzono badanie ewaluacyjne, które zostało zrealizowane na początku programu i na koniec jego realizacji. W badaniu wykorzystano technikę ankiety, w której zawarto pytania zamknięte dotyczące:

- ☐ motywów wzięcia udziału w programie
- ☐ oczekiwań względem efektów programu
- ☐ planów dot. działań po zakończeniu udziału w programie.

Jak się okazało 83% badanych stwierdziło, iż ich udział w programie PAI był podyktowany przymusem, a nie chęcią zmiany swojej sytuacji życiowej. Znaczna część uczestników wzięła udział w programie ze względu na obawę przed wykreśleniem z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Nysie, co wiązałoby się z brakiem możliwości otrzymania wsparcia finansowego z Ośrodka Pomocy Społecznej. Dla nieznacznej części badanych ważnym aspektem uczestnictwa w programie był udział w pracach społecznie użytecznych. Uczestnicy ci wykazywali się biernością i chęcią wykonywania jedynie prac prostych. Tylko 17% uczestników wzięło udział w programie ze względu na chęć uzyskania wsparcia niezbędnego do zmiany swojej sytuacji życiowej oraz podniesienia motywacji do działania. Efekty na jakie liczyli uczestnicy programu to głównie umiejętność poszukiwania pracy oraz wiedza o instytucjach świadczących pomoc w powrocie na rynek pracy, a także znalezienie pracy oraz jak najszybsze postaranie się o rentę bądź emeryturę.

Biorąc pod uwagę wyniki z pierwszego etapu badania należy stwierdzić, iż uczestnicy programu charakteryzowali się postawą typowo bierną, niechętną do zmian. Uczestnicy co prawda chcieli zamienić swoją sytuację życiową, jednakże brak znajomości mechanizmów dynamicznie rozwijającego się rynku pracy, powoduje u nich bierność i wrogość, co wynika z wykluczenia z różnych aspektów życia społecznego, w tym zawodowego.

Wyniki z drugiego etapu badania wskazują na pozytywną zmianą w postawach respondentów. Zdecydowana większość z nich stwierdziła, iż nabyła wiedzę, umiejętności oraz motywację do zmiany sytuacji życiowej poprzez wykształcenie w sobie motywacji, zdobycia umiejętności poszukiwania pracy, autoprezentacji, sporządzania dokumentów aplikacyjnych, zarządzania czasem. Co ważne program wpłynął także na zwiększenie świadomości uczestników związanej z dbałością o własny wizerunek oraz odpowiedzialnością za własną sytuację życiową.

Cel projektu został osiągnięty poprzez organizację i przeprowadzenie działań w zakresie integracji społecznej osób bezrobotnych, dowodzą temu również wyniki ewaluacji.

POWIATOWY URZĄD PRACY W NYSIE  
UL. SŁOWIAŃSKA 19  
48-300 NYSA  
TEL. + 48 77 448 99 11  
[WWW.PUP.NYSA.PL](http://WWW.PUP.NYSA.PL)

