

SPIS TREŚCI

Wstęp	3
1. Charakterystyka badanej próby	4
1.1 Opis kryteriów doboru próby	4
1.2 Kryteria doboru osób do badania ankietowego.....	5
1.3 Charakterystyka badanej próby	6
1.3.1 Płeć osób badanych	6
1.3.2 Wykształcenie osób badanych	8
1.3.3 Wiek osób badanych	10
1.3.4 Miejsce zamieszkania osób badanych.....	12
2. Analiza wyników badania ankietowego	14
2.1 Sytuacja osób badanych w związku z rejestracją w powiatowym urzędzie pracy.....	14
2.2 Powody ponownej rejestracji w powiatowym urzędzie pracy wśród badanych.....	16
2.3 Sytuacja dotycząca zatrudnienia osób badanych zanim zarejestrowały się w powiatowym urzędzie pracy	19
2.4 Miejsce zatrudnienia osób badanych zanim zarejestrowały się w powiatowym urzędzie pracy	21
2.5 Przyczyny zakończenia pracy przez osoby badane.....	24
2.6 Poszukiwanie pracy przez osoby badane pomiędzy zakończeniem pracy a rejestracją w powiatowym urzędzie pracy.....	26
2.7 Metody (sposoby) poszukiwania pracy wykorzystywane przez osoby badane	28
2.8 Znajomość praw i obowiązków osoby zarejestrowanej w powiatowym urzędzie pracy... 31	
2.9 Przyczyny rejestracji osób badanych w powiatowym urzędzie pracy	33
2.10 Emocje towarzyszące badanym w związku z rejestracją w powiatowym urzędzie pracy36	
2.11 Ocena szans na rynku pracy przez osoby badane	39
2.12 Rodzaj pomocy, jakiej oczekują badani ze strony powiatowych urzędów pracy w poszukiwaniu zatrudnienia	41
3. Wnioski z badania ankietowego	45
Podsumowanie	48
Załącznik – wzór ankiety	50

Wstęp

Restrukturyzacja i przebudowa gospodarki na początku lat dziewięćdziesiątych spowodowała wzrost liczby osób pozbawionych pracy. Nowo powstałe biura pracy, następnie rejonowe i powiatowe urzędy pracy miały stawić czoła narastającemu bezrobociu głównie poprzez osłonę socjalną, czyli wypłatę zasiłku. Od tej pory minęło sporo czasu. W obecnej chwili funkcjonujące urzędy pracy stały się miejscem, do którego przychodzi się nie tylko po zasiłek, ale głównie po to, aby znaleźć pracę lub też podjąć działania zmierzające do uzyskania zatrudnienia. Zmieniający się rynek pracy, specyfika regionu, zmiany demograficzne zachodzące w polskim społeczeństwie, ograniczanie produkcji i likwidacja niektórych gałęzi przemysłu, to główne czynniki wpływające na strukturę bezrobocia pod względem płci, wieku, wykształcenia lub miejsca zamieszkania.

Ze względu na dużą dynamikę zmian zachodzących na rynku pracy wielu klientów korzysta z usług powiatowych urzędów pracy. Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu wyszedł z inicjatywą przeprowadzenia badania dotyczącego poznania przyczyn rejestrowania się klientów w urzędach pracy. Celem niniejszego badania było uzyskanie aktualnej wiedzy na powyższy temat na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego we wszystkich powiatowych urzędach pracy województwa wielkopolskiego.

Efektem przeprowadzonego badania wśród respondentów jest możliwość szerszego spojrzenia na potrzeby i oczekiwania bezrobotnych w świetle szans, jakie daje *Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. z późniejszymi zmianami* (Dz. U. Nr 99). Wiedza ta może być wykorzystana przez pośredników pracy, doradców zawodowych oraz pozostałych pracowników zajmujących się aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu.

W następnych rozdziałach niniejszego opracowania przedstawione zostały wyniki przeprowadzonego badania wraz z zestawieniem ilościowym i komentarzem.

1. Charakterystyka badanej próby

1.1 Opis kryteriów doboru próby

Badanie zostało przeprowadzone we wszystkich powiatowych urzędach pracy województwa wielkopolskiego na próbie 0,5% populacji bezrobotnych w każdym powiecie za pomocą bezpośredniej ankietyzacji wśród osób zarejestrowanych w urzędach pracy. Zostały wzięte pod uwagę dane o sytuacji na rynku pracy w Wielkopolsce w poszczególnych powiatach według stanu na dzień 31 marca 2006 r. – www.wup.poznan.pl

Tabela 1 Wykaz powiatów z wyznaczoną ilością osób do przebadania ankietowego i ilości otrzymanych ankiet

Lp.	Powiaty	Liczba bezrobotnych ogółem - stan w końcu marca 2006r.	Ilość osób do przebadania (0,5% populacji bezrobotnych w danym powiecie)	Ilość otrzymanych ankiet
1.	Chodzieski	4 331	22	22
2.	Czarnkowsko -Trzcianecki	7 007	35	34
3.	Gnieźnieński	11 208	56	56
4.	Gostyński	5 923	30	31
5.	Grodziski	2 037	10	10
6.	Jarociński	6 414	32	29
7.	Kaliski	12 223	61	60
8.	Kępiński	2 037	10	10
9.	Kolski	8 712	43	43
10.	Koniński	19 402	97	98
11.	Kościański	4 291	21	21
12.	Krotoszyński	5 785	29	29
13.	Leszczyński	5 966	30	32
14.	Międzychodzki	2 652	13	16
15.	Nowotomyski	3 694	18	18
16.	Obornicki	3 924	20	21
17.	Ostrowski	11 926	60	60
18.	Ostrzeszowski	2 753	14	15
19.	Piński	9 470	47	46
20.	Pleszewski	6 122	31	31
21.	Poznański	30 519	153	152
22.	Rawicki	3 065	15	16
23.	Słupecki	5 777	29	29
24.	Szamotulski	5 418	27	29
25.	Średzki	4 102	20	20
26.	Śremski	3 062	15	15
27.	Turecki	7 232	36	36
28.	Wągrowiecki	5 751	29	29
29.	Wolsztyński	2 455	12	12
30.	Wrzesiński	6 224	31	31
31.	Złotowski	5 688	28	32
województwo wielkopolskie		215 170	1074	1083

1.2 Kryteria doboru osób do badania ankietowego

Biorąc pod uwagę zróżnicowanie wśród klientów urzędu zaproponowano następujące kryteria doboru badanej populacji:

- **Według płci**

Płeć	Planowany procent osób do przebadania
Kobieta	57%
Mężczyzna	43%
	100%

- **Według poziomu wykształcenia**

Poziom wykształcenia	Planowany procent osób do przebadania
Wyższe	5%
Policealne i średnie zawodowe	22%
Średnie ogólnokształcące	7%
Zasadnicze zawodowe	35%
Gimnazjalne i niższe	31%
	100%

- **Według wieku**

Wiek	Planowany procent osób do przebadania
do 25 lat	25%
26 – 50 lat	60%
Powyżej 50 roku życia	15 %
	100%

1.3 Charakterystyka badanej próby

W tej części opracowania zawarto charakterystykę osób biorących udział w badaniu, m.in. płeć, wykształcenie, wiek oraz miejsce zamieszkania.

1.3.1 Płeć osób badanych

W badaniu wzięły udział 1083 osoby, spośród których 609 stanowiły kobiety (56,23%), zaś mężczyzn było 473 (43,68%). Jedna osoba nie zaznaczyła odpowiedzi.

PŁEĆ OSÓB BADANYCH

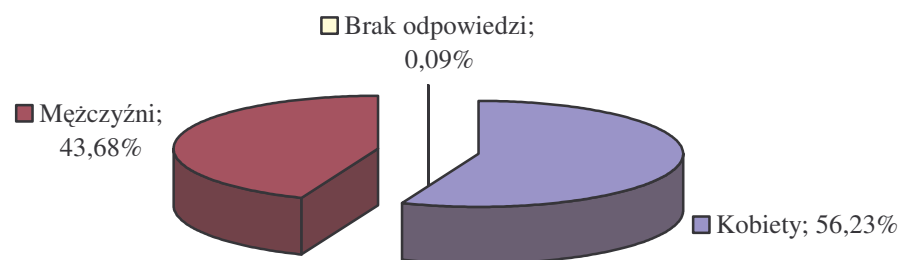


Tabela 1 Płeć osób badanych

Lp.	Pup	Kobieta		Mężczyzna		Brak odpowiedzi		Razem	
		Ilość	%	Ilość	%	Ilość	%	Ilość	%
1.	Chodzież	11	50,00	11	50,00	0	0,00	22	100,00
2.	Czarnków - Trzcianka	20	58,82	14	41,18	0	0,00	34	100,00
3.	Gniezno	33	58,93	23	41,07	0	0,00	56	100,00
4.	Gostyń	17	54,84	14	45,16	0	0,00	31	100,00
5.	Grodzisk	6	60,00	4	40,00	0	0,00	10	100,00
6.	Jarocin	16	55,17	13	44,83	0	0,00	29	100,00
7.	Kalisz	35	58,33	25	41,67	0	0,00	60	100,00
8.	Kępno	6	60,00	4	40,00	0	0,00	10	100,00
9.	Koło	24	55,81	19	44,19	0	0,00	43	100,00
10.	Konin	55	56,12	42	42,86	1	1,02	98	100,00
11.	Kościan	12	57,14	9	42,86	0	0,00	21	100,00
12.	Krotoszyn	17	58,62	12	41,38	0	0,00	29	100,00
13.	Leszno	18	56,25	14	43,75	0	0,00	32	100,00
14.	Międzychód	7	43,75	9	56,25	0	0,00	16	100,00
15.	Nowy Tomyśl	10	55,56	8	44,44	0	0,00	18	100,00
16.	Oborniki	12	57,14	9	42,86	0	0,00	21	100,00
17.	Ostrów	34	56,67	26	43,33	0	0,00	60	100,00
18.	Ostrzeszów	9	60,00	6	40,00	0	0,00	15	100,00
19.	Piła	22	47,83	24	52,17	0	0,00	46	100,00
20.	Pleszew	17	54,84	14	45,16	0	0,00	31	100,00
21.	Poznań	86	56,58	66	43,42	0	0,00	152	100,00
22.	Rawicz	9	56,25	7	43,75	0	0,00	16	100,00
23.	Słupca	14	48,28	15	51,72	0	0,00	29	100,00
24.	Szamotuły	18	62,07	11	37,93	0	0,00	29	100,00
25.	Śrem	9	60,00	6	40,00	0	0,00	15	100,00
26.	Środa wlkp.	11	55,00	9	45,00	0	0,00	20	100,00
27.	Turek	21	58,33	15	41,67	0	0,00	36	100,00
28.	Wągrowiec	17	58,62	12	41,38	0	0,00	29	100,00
29.	Wolsztyn	7	58,33	5	41,67	0	0,00	12	100,00
30.	Września	18	58,06	13	41,94	0	0,00	31	100,00
31.	Złotów	18	56,25	14	43,75	0	0,00	32	100,00
województwo wielkopolskie		609	56,23	473	43,68	1	0,09	1083	100,00

1.3.2 Wykształcenie osób badanych

Analizując poniższą tabelę można stwierdzić, iż najwięcej spośród badanych stanowili respondenci z wykształceniem zasadniczym zawodowym (34,53%), a zaraz potem badani z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym (28,62%). Nieco mniejszą grupę wśród badanych stanowiły osoby posiadające wykształcenie policealne lub średnie zawodowe (21,42%), zaś najmniej było osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (10,07%) oraz wyższym (5,17%). Odpowiedzi nie udzieliło 0,19% badanych.

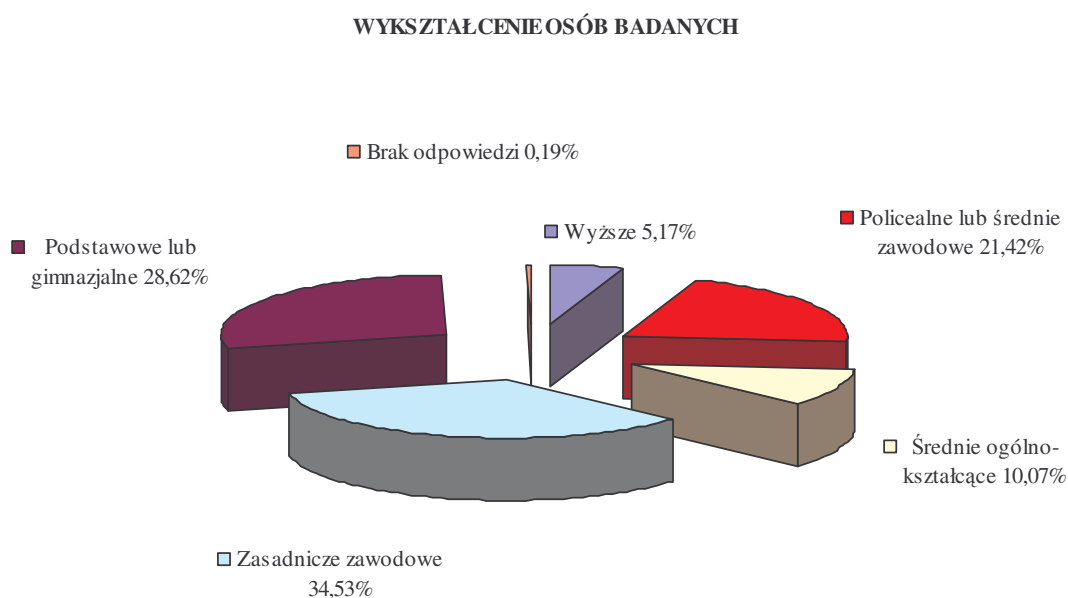


Tabela 2 Wykształcenie osób badanych

Lp.	PUP	Wyższe	Policealne lub średnie zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Zasadnicze zawodowe	Podstawowe lub gimnazjalne	Brak odpowiedzi	Razem
1.	Chodzież	1	5	1	8	7	0	22
2.	Czarnków - Trzcianka	2	6	3	12	11	0	34
3.	Gniezno	3	12	4	20	17	0	56
4.	Gostyń	2	8	3	10	8	0	31
5.	Grodzisk	1	2	1	3	3	0	10
6.	Jarocin	2	7	2	11	7	0	29
7.	Kalisz	3	15	3	21	18	0	60
8.	Kępno	1	2	2	3	2	0	10
9.	Koło	2	9	4	15	13	0	43
10.	Konin	5	23	9	37	23	1	98
11.	Kościan	1	5	1	7	7	0	21
12.	Krotoszyn	1	5	3	11	9	0	29
13.	Leszno	2	8	2	11	9	0	32
14.	Międzychód	0	5	3	5	3	0	16
15.	Nowy Tomyśl	1	1	3	7	6	0	18
16.	Oborniki	0	3	3	10	5	0	21
17.	Ostrów	3	13	4	21	19	0	60
18.	Ostrzeszów	1	2	4	4	4	0	15
19.	Piła	2	9	7	13	14	1	46
20.	Pleszew	1	7	2	11	10	0	31
21.	Poznań	7	34	11	53	47	0	152
22.	Rawicz	1	4	1	5	5	0	16
23.	Słupca	1	3	8	8	9	0	29
24.	Szamotuły	2	5	4	10	8	0	29
25.	Śrem	1	3	1	7	3	0	15
26.	Środa wlkp.	1	6	4	5	4	0	20
27.	Turek	2	8	2	13	11	0	36
28.	Wągrowiec	2	4	3	10	10	0	29
29.	Wolsztyn	1	3	1	4	3	0	12
30.	Września	3	7	8	9	4	0	31
31.	Złotów	1	8	2	10	11	0	32
województwo wielkopolskie		56	232	109	374	310	2	1083
%		5,17	21,42	10,07	34,53	28,62	0,19	100,00

1.3.3 Wiek osób badanych

Wśród badanych najliczniejszą grupę stanowiły osoby młode w dwóch przedziałach wiekowych: 25 - 34 lata (30,28% badanych) oraz 18 - 24 lata (27,42% badanych), natomiast najmniej wśród badanych było osób starszych powyżej 60 roku życia, tj. 0,28% badanych oraz w wieku 55 - 59 lat (3,79% badanych). Osoby pomiędzy 35 - 44 rokiem życia oraz 45 - 54 lat stanowiły zbliżone wielkością grupy, odpowiednio 18,01% oraz 19,94% badanych. Trzy osoby nie zaznaczyły żadnej odpowiedzi, tj. 0,28%.

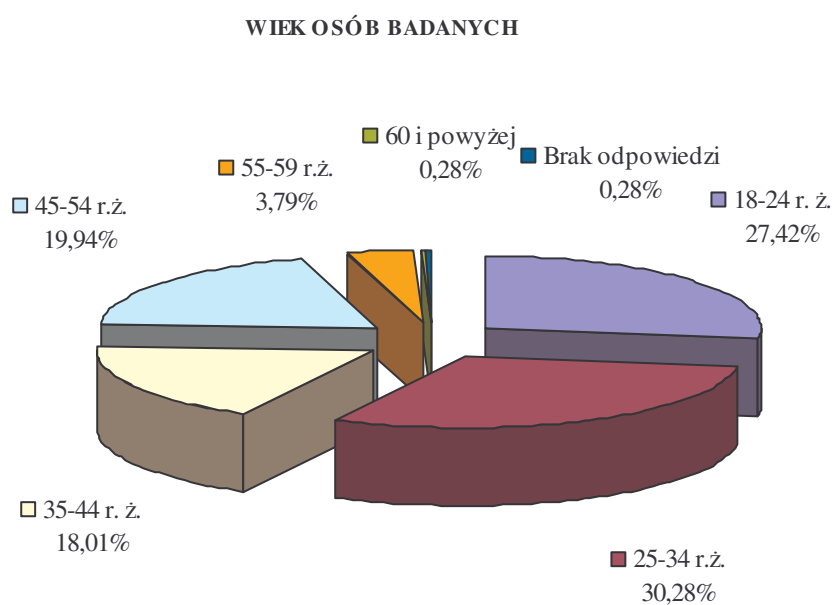


Tabela 3 Wiek osób badanych

Lp.	PUP	18 - 24 r. ż.	25 - 34 r. ż.	35 - 44 r. ż.	45 - 54 r. ż.	55-59 r. ż.	60 i powyżej	Brak odpowiedzi	Razem
1.	Chodzież	7	7	3	5	0	0	0	22
2.	Czarnków - Trzcianka	9	9	3	12	1	0	0	34
3.	Gniezno	15	18	14	5	4	0	0	56
4.	Gostyń	9	11	4	7	0	0	0	31
5.	Grodzisk	2	7	0	1	0	0	0	10
6.	Jarocin	6	13	4	5	1	0	0	29
7.	Kalisz	14	21	13	10	2	0	0	60
8.	Kępno	3	1	2	4	0	0	0	10
9.	Koło	10	18	5	10	0	0	0	43
10.	Konin	23	32	24	13	4	0	2	98
11.	Kościan	4	10	2	5	0	0	0	21
12.	Krotoszyn	6	8	5	10	0	0	0	29
13.	Leszno	7	12	7	3	3	0	0	32
14.	Międzychód	7	4	2	2	1	0	0	16
15.	Nowy Tomyśl	11	0	6	1	0	0	0	18
16.	Oborniki	8	4	4	4	1	0	0	21
17.	Ostrów	15	13	10	18	3	1	0	60
18.	Ostrzeszów	7	2	2	3	1	0	0	15
19.	Piła	13	10	9	13	0	0	1	46
20.	Pleszew	7	10	4	8	2	0	0	31
21.	Poznań	37	50	27	27	10	1	0	152
22.	Rawicz	5	3	3	3	2	0	0	16
23.	Słupca	12	9	3	5	0	0	0	29
24.	Szamotuły	4	8	9	6	1	1	0	29
25.	Śrem	4	2	1	8	0	0	0	15
26.	Środa wlkp.	13	4	2	1	0	0	0	20
27.	Turek	8	13	8	6	1	0	0	36
28.	Wągrowiec	7	9	3	9	1	0	0	29
29.	Wolsztyn	3	6		3	0	0	0	12
30.	Września	11	7	10	3	0	0	0	31
31.	Złotów	10	7	6	6	3	0	0	32
województwo wielkopolskie		297	328	195	216	41	3	3	1083
%		27,42	30,28	18,01	19,94	3,79	0,28	0,28	100,00

1.3.4 Miejsce zamieszkania osób badanych

Jak wynika z przedstawionych poniżej danych, 58,91% badanych stanowią osoby zamieszkujące obszary miejskie, zaś 40,44% wśród badanych respondentów to mieszkańcy wsi. Odpowiedzi nie udzieliło 0,65% badanych. Najliczniejszą grupę mieszkańców miast stanowią respondenci zamieszkujący w miastach małych do 20 tys. mieszkańców 18,65% oraz w miastach od 20 tys. do 50 tys. mieszkańców 15,51% badanych.

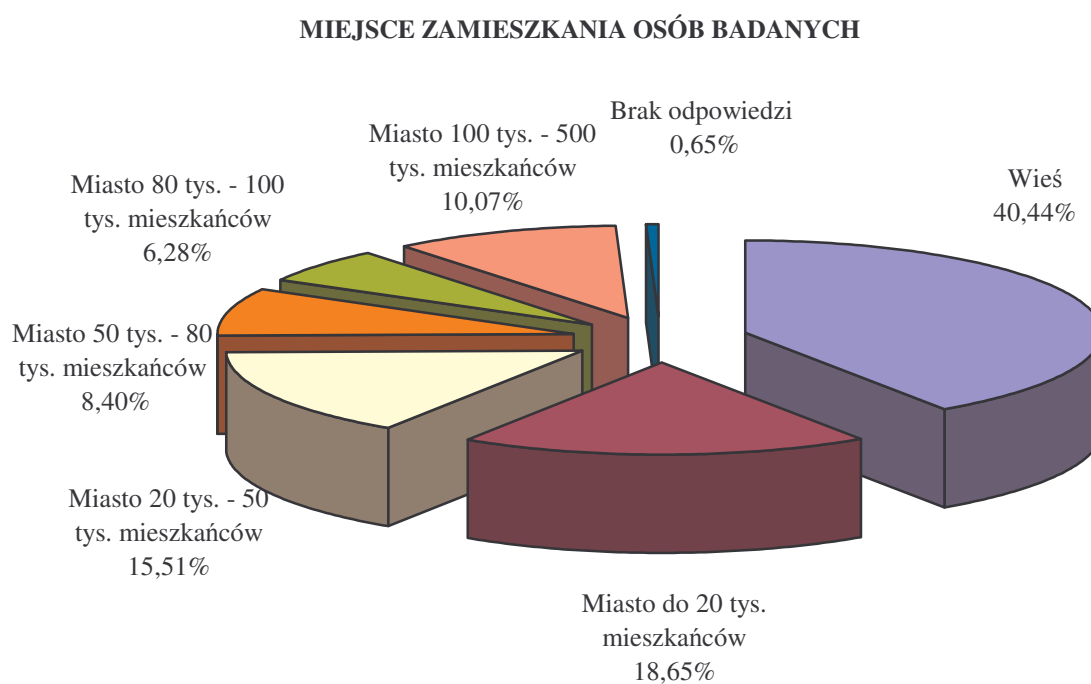


Tabela 4 Miejsce zamieszkania osób badanych

Lp.	PUP	Wieś	Miasto do 20 tys. mieszkańców	Miasto 20 tys. - 50 tys. mieszkańców	Miasto 50 tys. - 80 tys. mieszkańców	Miasto 80 tys. - 100 tys. mieszkańców	Miasto 100 tys. - 500 tys. mieszkańców	Brak odpowiedzi	Razem
1.	Chodzież	9	9	4	0	0	0	0	22
2.	Czarnków - Trzcianka	19	11	4	0	0	0	0	34
3.	Gniezno	18	13	6	18	0	0	1	56
4.	Gostyń	14	4	13	0	0	0	0	31
5.	Grodzisk	7	3	0	0	0	0	0	10
6.	Jarocin	16	4	9	0	0	0	0	29
7.	Kalisz	17	4	1	1	15	21	1	60
8.	Kępno	6	4	0	0	0	0	0	10
9.	Koło	13	7	22	0	0	0	1	43
10.	Konin	50	7	3	9	28	0	1	98
11.	Kościan	11	4	6	0	0	0	0	21
12.	Krotoszyn	7	8	14	0	0	0	0	29
13.	Leszno	6	3	3	20	0	0	0	32
14.	Międzychód	5	10	1	0	0	0	0	16
15.	Nowy Tomyśl	9	5	4	0	0	0	0	18
16.	Oborniki	11	10	0	0	0	0	0	21
17.	Ostrów	33	4	0	23	0	0	0	60
18.	Ostrzeszów	10	3	2	0	0	0	0	15
19.	Piła	7	2	2	14	19	0	2	46
20.	Pleszew	14	17	0	0	0	0	0	31
21.	Poznań	22	16	13	6	6	88	1	152
22.	Rawicz	8	4	4	0	0	0	0	16
23.	Słupca	21	8	0	0	0	0	0	29
24.	Szamotuły	16	10	3	0	0	0	0	29
25.	Śrem	5	3	7	0	0	0	0	15
26.	Środa wlkp.	12	0	8	0	0	0	0	20
27.	Turek	11	5	20	0	0	0	0	36
28.	Wągrowiec	20	4	5	0	0	0	0	29
29.	Wolsztyn	8	4	0	0	0	0	0	12
30.	Września	13	4	14	0	0	0	0	31
31.	Złotów	20	12	0	0	0	0	0	32
województwo wielkopolskie		438	202	168	91	68	109	7	1083
%		40,44	18,65	15,51	8,40	6,28	10,07	0,65	100,00

2. Analiza wyników badania ankietowego

2.1 Sytuacja osób badanych w związku z rejestracją w powiatowym urzędzie pracy

Jak wynika z zestawienia niespełna 30% badanych to osoby, które po raz pierwszy zarejestrowały się w powiatowym urzędzie pracy. Pozostała grupa to klienci, którzy po raz kolejny rejestrowali się w urzędzie. Stanowili oni 70,73% badanych respondentów.

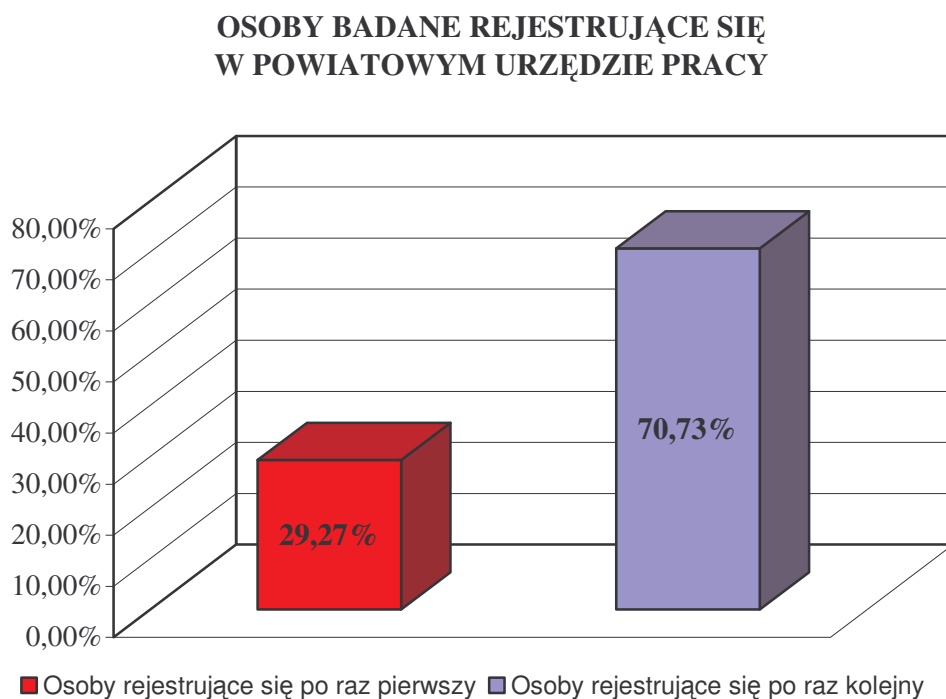


Tabela 1 Ilość badanych, którzy po raz pierwszy rejestrowali się w powiatowym urzędzie pracy

Lp.	PUP	Tak		Nie		Razem	
		Ilość	%	Ilość	%	Ilość	%
1.	Chodzież	9	40,91	13	59,09	22	100,00
2.	Czarnków -Trzcianka	10	29,41	24	70,59	34	100,00
3.	Gniezno	18	32,14	38	67,86	56	100,00
4.	Gostyń	13	41,94	18	58,06	31	100,00
5.	Grodzisk	2	20,00	8	80,00	10	100,00
6.	Jarocin	10	34,48	19	65,52	29	100,00
7.	Kalisz	16	26,67	44	73,33	60	100,00
8.	Kępno	3	30,00	7	70,00	10	100,00
9.	Koło	9	20,93	34	79,07	43	100,00
10.	Konin	15	15,31	83	84,69	98	100,00
11.	Kościan	8	38,10	13	61,90	21	100,00
12.	Krotoszyn	6	20,69	23	79,31	29	100,00
13.	Leszno	8	25,00	24	75,00	32	100,00
14.	Międzychód	5	31,25	11	68,75	16	100,00
15.	Nowy Tomyśl	10	55,56	8	44,44	18	100,00
16.	Oborniki	11	52,38	10	47,62	21	100,00
17.	Ostrów	16	26,67	44	73,33	60	100,00
18.	Ostrzeszów	6	40,00	9	60,00	15	100,00
19.	Piła	10	21,74	36	78,26	46	100,00
20.	Pleszew	8	25,81	23	74,19	31	100,00
21.	Poznań	47	30,92	105	69,08	152	100,00
22.	Rawicz	6	37,50	10	62,50	16	100,00
23.	Słupca	6	20,69	23	79,31	29	100,00
24.	Szamotuły	10	34,48	19	65,52	29	100,00
25.	Śrem	3	20,00	12	80,00	15	100,00
26.	Środa wlkp.	11	55,00	9	45,00	20	100,00
27.	Turek	6	16,67	30	83,33	36	100,00
28.	Wągrowiec	8	27,59	21	72,41	29	100,00
29.	Wolsztyn	7	58,33	5	41,67	12	100,00
30.	Września	12	38,71	19	61,29	31	100,00
31.	Złotów	8	25,00	24	75,00	32	100,00
województwo wielkopolskie		317	29,27	766	70,73	1083	100,00

2.2 Powody ponownej rejestracji w powiatowym urzędzie pracy wśród badanych

Na pytanie o przyczynę ponownej rejestracji w urzędzie pracy zostało udzielonych 1105 odpowiedzi. Trzeba zaznaczyć, iż w niektórych ankietach zostały udzielone odpowiedzi przez osoby, które wcześniej deklarowały, że w urzędzie rejestrują się po raz pierwszy. Być może rzeczywiście rejestrowali się w urzędzie po raz pierwszy, ale posiadali już doświadczenie i staż zawodowy. Ponadto niektórzy respondenci zaznaczali w ankiecie kilka powodów ponownej rejestracji. Stąd ilość udzielonych odpowiedzi przekracza liczbę ankietowanych. W 26,52% nie została udzielona odpowiedź na postawione pytanie. Najprawdopodobniej nie dotyczyło ono tej grupy, która wcześniej deklarowała, że po raz pierwszy rejestruje się w urzędzie pracy i nie posiada doświadczenia zawodowego.

Jako główne przyczyny deklarowane przez badanych, które spowodowały, że badani ponownie skierowali swe kroki do urzędu pracy były: wygaśnięcie umowy na czas określony (27,42% udzielonych odpowiedzi), zwolnienie przez pracodawcę (21,45% udzielonych odpowiedzi) oraz utrata statusu osoby bezrobotnej (10,68% zaznaczonych odpowiedzi). Te powody zdecydowanie dominują. Pozostałe odpowiedzi stanowią łącznie 13,93%. Wymienia je tylko po kilka osób i to daje w poszczególnych pozycjach jedynie niewielki udział. Wśród deklarowanych powodów są:

- zakończenie udziału w pracach interwencyjnych i robotach publicznych – łącznie 0,99% udzielonych odpowiedzi
- zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej 2,90% udzielonych odpowiedzi
- utrata renty z tytułu niepełnosprawności 3,26% udzielonych odpowiedzi
- zakończenie odbywania służby wojskowej 0,81% udzielonych odpowiedzi
- zwolnienie na własną prośbę 1,90% udzielonych odpowiedzi
- rozwiązanie umowy za porozumieniem stron 4,07% udzielonych odpowiedzi.

POWODY PONOWNEJ REJESTRACJI BADANYCH W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY

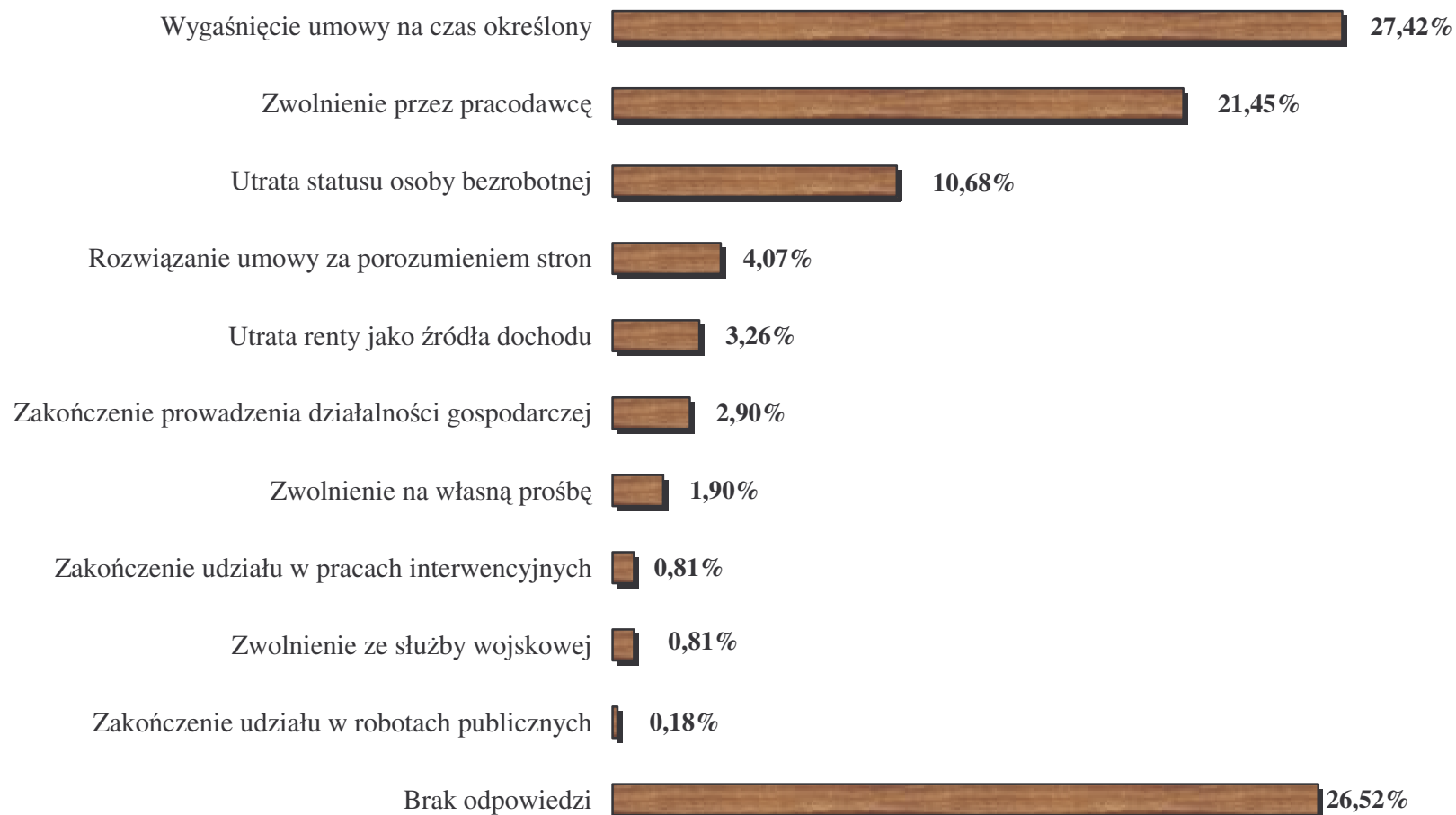


Tabela 2 Powody ponownej rejestracji badanych w powiatowym urzędzie pracy

Lp.	PUP	Zwolnienie przez pracodawcę	Wygaśnięcie umowy na czas określony	Utrata statusu osoby bezrobotnej	Zakończenie udziału w pracach interwencyjnych	Zakończenie udziału w robotach publicznych	Zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej	Utrata renty jako źródła dochodu	Zwolnienie na własną prośbę	Zwolnienie ze służby wojskowej	Rozwiązanie umowy za porozumieniem stron	Brak odpowiedzi	Razem
1.	Chodzież	2	5	2	0	0	1	0	2	0	1	9	22
2.	Czarnków - Trzcianka	7	13	6	0	0	1	0	0	0	0	9	36
3.	Gniezno	15	16	3	0	0	1	1	0	0	4	16	56
4.	Gostyń	5	9	2	0	0	0	1	0	0	1	16	34
5.	Grodzisk	4	1	0	0	0	0	1	1	0	1	2	10
6.	Jarocin	11	9	0	0	0	0	2	0	1	0	6	29
7.	Kalisz	19	18	4	0	0	1	1	3	0	2	12	60
8.	Kępno	3	4	1	0	0	1	1	0	0	0	0	10
9.	Koło	9	8	5	0	0	2	1	2	1	3	12	43
10.	Konin	16	36	14	2	0	3	2	5	0	2	18	98
11.	Kościan	3	6	1	0	0	1	2	0	0	2	6	21
12.	Krotoszyn	3	8	6	0	0	1	1	2	0	2	6	29
13.	Leszno	8	10	6	0	0	3	2	0	0	0	5	34
14.	Międzychód	3	4	3	0	0	0	0	0	0	1	5	16
15.	Nowy Tomyśl	3	6	3	0	0	0	0	0	0	0	6	18
16.	Oborniki	1	5	2	0	0	1	1	0	0	2	9	21
17.	Ostrów	15	10	10	1	0	0	2	0	0	5	19	62
18.	Ostrzeszów	0	4	3	0	0	0	2	1	0	0	5	15
19.	Piła	12	15	12	0	0	1	0	0	0	1	7	48
20.	Pleszew	8	9	1	2	1	2	1	0	0	0	8	32
21.	Poznań	42	33	19	0	0	4	3	0	4	8	43	156
22.	Rawicz	5	4	0	0	0	0	5	0	0	0	5	19
23.	Słupca	3	9	2	0	0	3	0	1	0	3	8	29
24.	Szamotuły	8	8	1	0	0	0	3	0	1	0	8	29
25.	Śrem	2	5	0	0	0	0	2	1	0	3	3	16
26.	Środa wlkp.	4	5	2	0	0	0	0	0	0	0	10	21
27.	Turek	4	12	4	1	1	2	0	0	0	3	9	36
28.	Wągrowiec	7	8	1	2	0	3	1	1	0	0	7	30
29.	Wolsztyn	3	2	0	0	0	1	0	1	0	0	5	12
30.	Września	8	7	0	0	0	0	1	0	1	1	13	31
31.	Złotów	4	14	5	1	0	0	0	1	1	0	6	32
województwo wielkopolskie		237	303	118	9	2	32	36	21	9	45	293	1105
%		21,45	27,42	10,68	0,81	0,18	2,90	3,26	1,90	0,81	4,07	26,52	100,00

2.3 Sytuacja dotycząca zatrudnienia osób badanych zanim zarejestrowały się w powiatowym urzędzie pracy

Jak wynika z zestawienia w tabeli nr 3, ponad 63,07% badanych respondentów przyznało, że byli zatrudnieni zanim zarejestrowali się w powiatowym urzędzie pracy. Niewiele ponad 36% ankietowanych podało, że nie pracowało zanim zarejestrowali się w urzędzie pracy. Tylko 9 osób, co stanowi 0,83%, nie udzieliło odpowiedzi na postawione pytanie.

SYTUACJA DOTYCZĄCA ZATRUDNIENIA OSÓB BADANYCH PRZED REJESTRACJĄ W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY

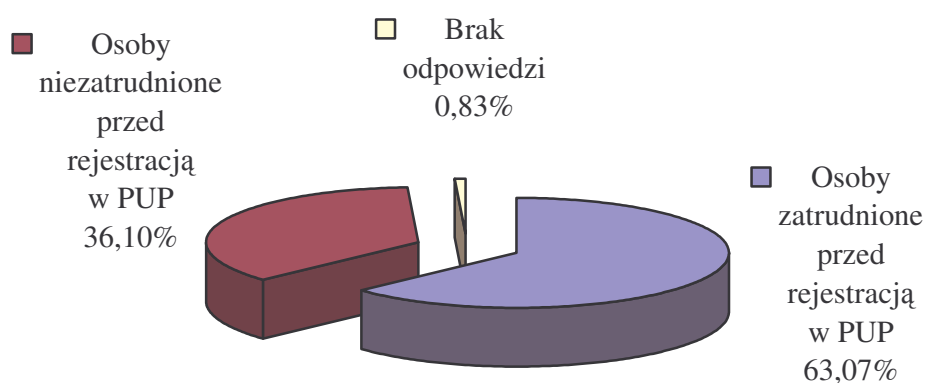


Tabela 3 Sytuacja dotycząca zatrudnienia osób badanych zanim zarejestrowały się w powiatowym urzędzie pracy

Lp.	PUP	Tak		Nie		Brak odpowiedzi		Razem
		Ilość	%	Ilość	%	Ilość	%	
1.	Chodzież	13	59,09	8	36,36	1	4,55	22
2.	Czarnków – Trzcianka	20	58,82	14	41,18	0	0,00	34
3.	Gniezno	39	69,64	17	30,36	0	0,00	56
4.	Gostyń	17	54,84	14	45,16	0	0,00	31
5.	Grodzisk	7	70,00	3	30,00	0	0,00	10
6.	Jarocin	23	79,31	6	20,69	0	0,00	29
7.	Kalisz	42	70,00	18	30,00	0	0,00	60
8.	Kępno	9	90,00	1	10,00	0	0,00	10
9.	Koło	24	55,81	16	37,21	3	6,98	43
10.	Konin	55	56,12	42	42,86	1	1,02	98
11.	Kościan	16	76,19	5	23,81	0	0,00	21
12.	Krotoszyn	22	75,86	6	20,69	1	3,45	29
13.	Leszno	20	62,50	12	37,50	0	0,00	32
14.	Międzychód	8	50,00	8	50,00	0	0,00	16
15.	Nowy Tomyśl	9	50,00	9	50,00	0	0,00	18
16.	Oborniki	8	38,10	13	61,90	0	0,00	21
17.	Ostrów	37	61,67	22	36,67	1	1,67	60
18.	Ostrzeszów	7	46,67	8	53,33	0	0,00	15
19.	Piła	26	56,52	19	41,30	1	2,17	46
20.	Pleszew	20	64,52	11	35,48	0	0,00	31
21.	Poznań	107	70,39	45	29,61	0	0,00	152
22.	Rawicz	7	43,75	9	56,25	0	0,00	16
23.	Słupca	21	72,41	8	27,59	0	0,00	29
24.	Szamotuły	18	62,07	11	37,93	0	0,00	29
25.	Śrem	10	66,67	5	33,33	0	0,00	15
26.	Środa wlkp.	10	50,00	10	50,00	0	0,00	20
27.	Turek	19	52,78	16	44,44	1	2,78	36
28.	Wągrowiec	18	62,07	11	37,93	0	0,00	29
29.	Wolsztyn	9	75,00	3	25,00	0	0,00	12
30.	Września	20	64,52	11	35,48	0	0,00	31
31.	Złotów	22	68,75	10	31,25	0	0,00	32
województwo wielkopolskie		683	63,07	391	36,10	9	0,83	1083

2.4 Miejsce zatrudnienia osób badanych zanim zarejestrowały się w powiatowym urzędzie pracy

Odpowiedzi na pytanie w tym punkcie powinny były udzielić osoby, które w poprzednim pytaniu zadeklarowały, że były zatrudnione zanim się zarejestrowały w urzędzie pracy. Miały miejsce jednak przypadki braku konsekwencji w odpowiedziach ze strony respondentów. W pojedynczych przypadkach można było zauważyć, że mimo wcześniejszej deklaracji o braku zatrudnienia, teraz wskazywały jedno lub więcej miejsc pracy. Stąd udzielonych odpowiedzi jest więcej niż badanych i wynosi 1092. Może być to spowodowane tym, iż część respondentów pracowała w „szarej strefie”.

Analizując zestawienie w tabeli 4 można zauważyć, że w 46,34% badani zaznaczali, iż przed rejestracją pracowali w firmach prywatnych, zaś w 14,38% byli zatrudnieni w firmach państwowych. Być może dochodzi do obniżania poziomu zatrudnienia w firmach prywatnych lub występuje tam duża rotacja zatrudnianych pracowników.

Pozostałe odpowiedzi wskazują na rejestrację w urzędzie po:

- zatrudnieniu za granicą 2,84% udzielonych odpowiedzi
- prowadzeniu własnej działalności gospodarczej 2,38% udzielonych odpowiedzi
- pobieraniu świadczenia z tytułu niepełnosprawności (renty) 2,20% udzielonych odpowiedzi.

Odpowiedzi nie udzieliło 31,86% badanych.

**MIEJSCE ZATRUDNIENIA BADANYCH PRZED REJESTRACJĄ
W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY**

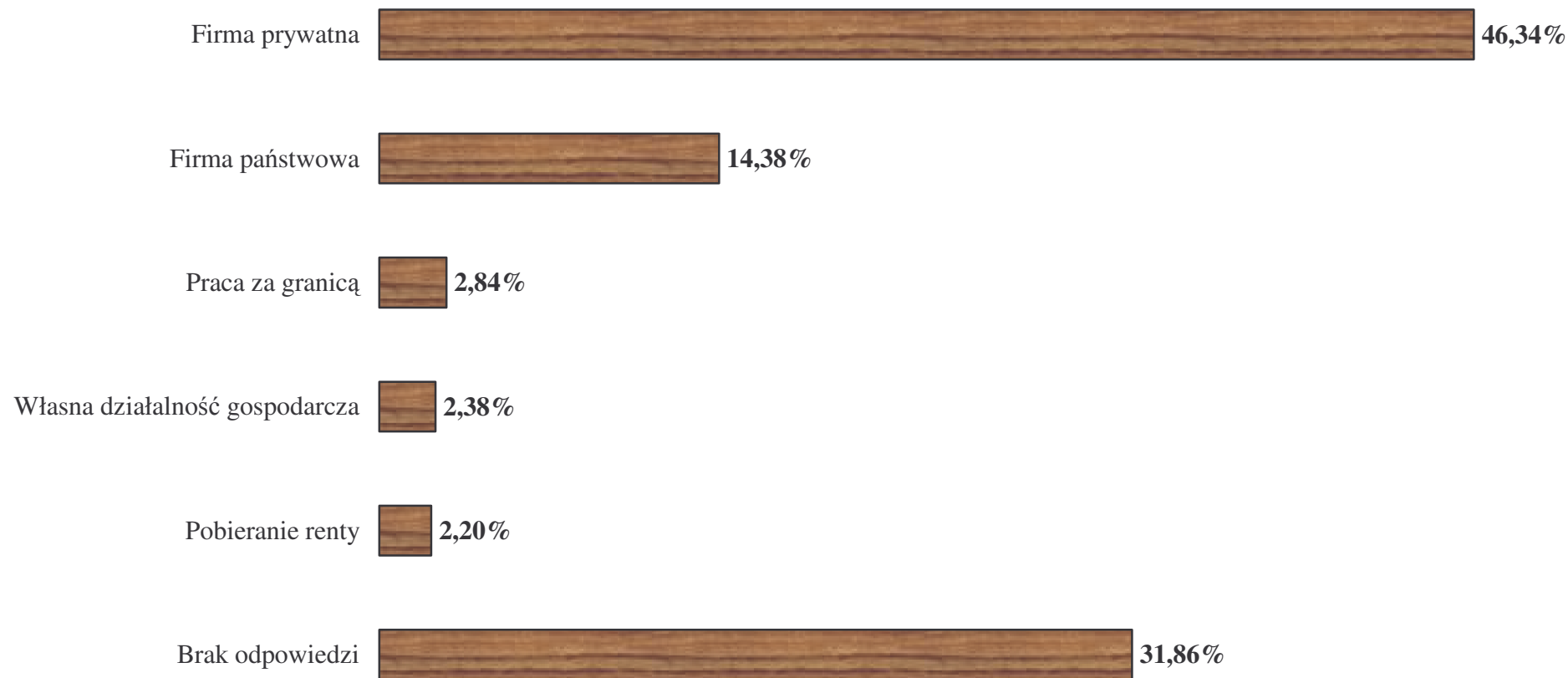


Tabela 4 Miejsce zatrudnienia osób badanych przed rejestracją w powiatowym urzędzie pracy

Lp.	PUP	Firma prywatna	Firma państwowa	Własna działalność gospodarcza	Pobieranie renty	Praca za granicą	Nigdzie nie pracowałem	Uczyłem się	Brak odpowiedzi	Razem
1.	Chodzież	11	1	1	1	1	0	0	7	22
2.	Czarnków - Trzcianka	16	4	1	0	3	0	0	11	35
3.	Gniezno	34	6	0	1	0	0	0	15	56
4.	Gostyń	11	5	1	0	0	0	0	14	31
5.	Grodzisk	7	0	0	1	0	0	0	2	10
6.	Jarocin	18	6	0	2	0	0	0	3	29
7.	Kalisz	31	11	1	0	2	0	0	15	60
8.	Kępno	6	1	1	0	0	0	0	2	10
9.	Koło	16	5	1	1	2	0	0	18	43
10.	Konin	30	15	2	2	7	0	0	42	98
11.	Kościan	15	1	0	1	0	0	0	4	21
12.	Krotoszyn	22	3	0	0	2	0	0	6	33
13.	Leszno	11	6	3	1	2	0	0	9	32
14.	Międzychód	6	1	1	0	0	0	0	8	16
15.	Nowy Tomyśl	8	0	0	2	0	0	0	8	18
16.	Oborniki	4	3	1	1	0	0	0	12	21
17.	Ostrów	24	14	0	2	3	0	0	19	62
18.	Ostrzeszów	3	4	0	1	1	0	0	6	15
19.	Piła	21	4	2	1	0	0	0	18	46
20.	Pleszew	13	7	1	0	0	0	0	10	31
21.	Poznań	92	22	4	0	0	0	0	34	152
22.	Rawicz	4	2	0	3	0	0	0	7	16
23.	Słupca	16	5	0	0	0	0	0	8	29
24.	Szamotuły	12	6	0	2	1	0	0	9	30
25.	Śrem	5	4	1	1	1	0	0	3	15
26.	Środa wlkp.	8	1	0	0	0	0	0	11	20
27.	Turek	11	7	2	0	1	0	0	15	36
28.	Wągrowiec	13	4	1	1	0	0	0	10	29
29.	Wolsztyn	8	0	1	0	0	0	0	3	12
30.	Września	14	6	1	0	1	0	0	10	32
31.	Złotów	16	3	0	0	4	0	0	9	32
województwo wielkopolskie		506	157	26	24	31	0	0	348	1092
%		46,34	14,38	2,38	2,20	2,84	0,00	0,00	31,86	100,00

2.5 Przyczyny zakończenia pracy przez osoby badane

Jako główną przyczynę zakończenia pracy osoby badane podały wygaśnięcie umowy na czas określony 32,94% udzielonych odpowiedzi, zaś w dalszej kolejności była to likwidacja stanowiska pracy 12,14% udzielonych odpowiedzi. W rubryce „zwolnienie z innych przyczyn” badani zaznaczyli 6,84% odpowiedzi. Jako dodatkowe przyczyny respondenci wymienili m.in. zwolnienie na własną prośbę lub za porozumieniem stron 11,59%, likwidacja działalności gospodarczej 1,09%, zwolnienia grupowe 6,84%, oraz inne 0,37%.

W 28,19% nie została udzielona odpowiedź przez respondentów. Można uznać, że prawdopodobnie do tej grupy należy zaliczyć osoby, które nie posiadały doświadczeń zawodowych i wcześniej nie pracowały.

PRZYCZYNY ZAKOŃCZENIA PRACY PRZEZ OSOBY BADANE

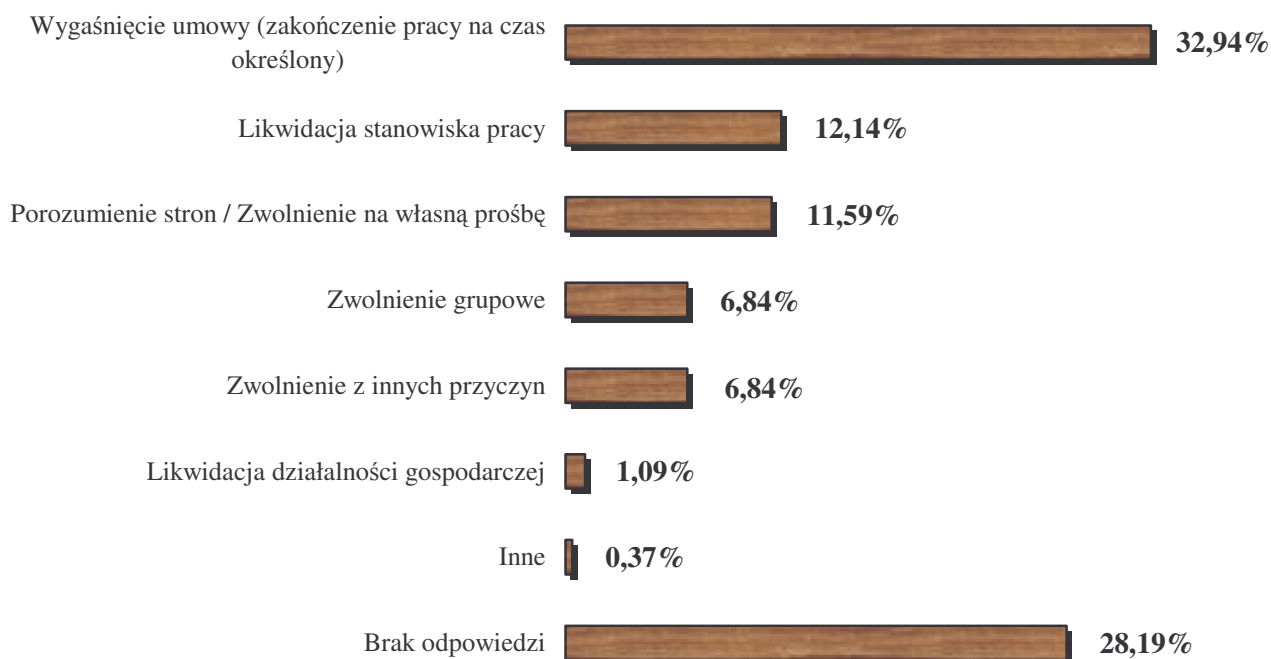


Tabela 5 Przyczyna zakończenia pracy przez osoby badane

Lp.	PUP	Zwolnienie grupowe	Wygaśnięcie umowy (zakończenie pracy na czas określony)	Likwidacja stanowiska pracy	Porozumienie stron / Zwolnienie na własną prośbę	Zwolnienie z innych przyczyn	Likwidacja działalności gospodarczej	Inne (np. utrata renty)	Brak odpowiedzi	Razem
1.	Chodzież	00	7	2	5	2	0	0	6	22
2.	Czarnków - Trzcianka	3	18	2	0	2	1	0	9	35
3.	Gniezno	4	22	6	4	1	1	2	16	56
4.	Gostyń	2	10	3	1	2	0	0	13	31
5.	Grodzisk	2	4	6	2	0	0	0	2	16
6.	Jarocin	0	15	4	1	4	0	0	5	29
7.	Kalisz	7	21	10	4	3	1	0	14	60
8.	Kępno	2	4	0	1	3	0	0		10
9.	Koło	6	10	6	6	1	0	0	14	43
10.	Konin	3	30	13	9	5	0	0	38	98
11.	Kościan	0	9	4	4	0	2	0	2	21
12.	Krotoszyn	0	11	0	5	4	1	0	9	30
13.	Leszno	1	12	6	3	3	0	0	7	32
14.	Międzychód	2	5	2	3	0	0	0	4	16
15.	Nowy Tomyśl	0	7	1	3	1	0	0	6	18
16.	Oborniki	0	4	2	0	4	0	0	11	21
17.	Ostrów	10	15	5	9	3	0	0	18	60
18.	Ostrzeszów	1	4	1	2	1	0	0	6	15
19.	Piła	4	17	5	2	0	1	0	17	46
20.	Pleszew	2	12	2	3	4	0	0	8	31
21.	Poznań	12	39	21	33	11	1	0	35	152
22.	Rawicz	1	4	2	1	3	0	0	5	16
23.	Słupca	2	12	2	6	2	0	0	5	29
24.	Szamotuły	2	10	4	2	2	0	2	7	29
25.	Śrem	5	0	4	2	4	2	0	3	20
26.	Środa wlkp.	0	7	2	1	0	0	0	10	20
27.	Turek	1	14	6	5	1	0	0	9	36
28.	Wągrowiec	1	7	4	4	3	1	0	9	29
29.	Wolsztyn		4	2	2	0	1	0	3	12
30.	Września	1	8	4	2	6	0	0	10	31
31.	Złotów	1	19	2	2	0	0	0	8	32
województwo wielkopolskie		75	361	133	127	75	12	4	309	1096
%		6,84	32,94	12,14	11,59	6,84	1,09	0,37	28,19	100,00

2.6 Poszukiwanie pracy przez osoby badane pomiędzy zakończeniem pracy a rejestracją w powiatowym urzędzie pracy

Z poniższego zestawienia wynika, że prawie 60% badanych respondentów poszukiwało zatrudnienia pomiędzy zakończeniem pracy a rejestracją w powiatowym urzędzie pracy.

W 27,24% badani przyznali, że nie podejmowali żadnych działań związanych ze znalezieniem pracy (nie podali jednak powodu takiej sytuacji), natomiast 13,20% badanych w ogóle nie udzieliło odpowiedzi na postawione pytanie. Taki procent braku odpowiedzi może wskazywać, iż były to osoby, które nie pracowały zanim zarejestrowały się w powiatowym urzędzie pracy, być może zajmowały się domem lub chorowały, albo uczyły się.

Niemniej pozytywny jest fakt, że badani w znacznej większości starają się być aktywni na rynku pracy.

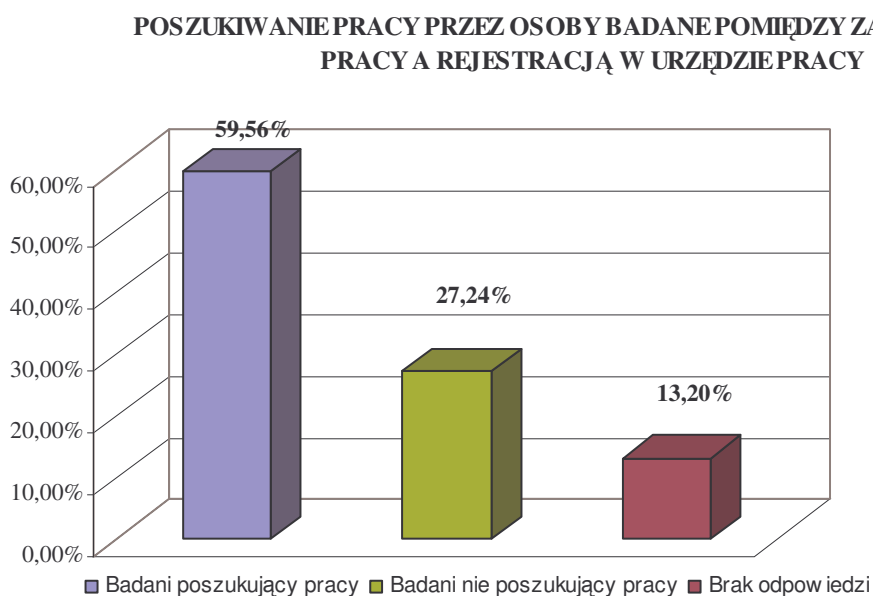


Tabela 6 Poszukiwanie pracy przez osoby badane pomiędzy zakończeniem pracy a rejestracją w powiatowym urzędzie pracy

Lp.	Pup	Tak		Nie		Brak odpowiedzi		Razem	
		Ilość	%	Ilość	%	Ilość	%	Ilość	%
1.	Chodzież	9	40,91	9	40,91	4	18,18	22	100,00
2.	Czarnków - Trzcianka	22	64,71	7	20,59	5	14,71	34	100,00
3.	Gniezno	33	58,93	9	16,07	14	25,00	56	100,00
4.	Gostyń	11	35,48	13	41,94	7	22,58	31	100,00
5.	Grodzisk	4	40,00	5	50,00	1	10,00	10	100,00
6.	Jarocin	16	55,17	10	34,48	3	10,34	29	100,00
7.	Kalisz	44	73,33	13	21,67	3	5,00	60	100,00
8.	Kępno	9	90,00	1	10,00	0	0,00	10	100,00
9.	Koło	26	60,47	8	18,60	9	20,93	43	100,00
10.	Konin	55	56,12	35	35,71	8	8,16	98	100,00
11.	Kościan	13	61,90	7	33,33	1	4,76	21	100,00
12.	Krotoszyn	20	68,97	5	17,24	4	13,79	29	100,00
13.	Leszno	17	53,13	11	34,38	4	12,50	32	100,00
14.	Międzychód	10	62,50	3	18,75	3	18,75	16	100,00
15.	Nowy Tomyśl	7	38,89	8	44,44	3	16,67	18	100,00
16.	Oborniki	13	61,90	4	19,05	4	19,05	21	100,00
17.	Ostrów	38	63,33	11	18,33	11	18,33	60	100,00
18.	Ostrzeszów	4	26,67	7	46,67	4	26,67	15	100,00
19.	Piła	29	63,04	14	30,43	3	6,52	46	100,00
20.	Pleszew	21	67,74	6	19,35	4	12,90	31	100,00
21.	Poznań	102	67,11	36	23,68	14	9,21	152	100,00
22.	Rawicz	8	50,00	5	31,25	3	18,75	16	100,00
23.	Słupca	16	55,17	8	27,59	5	17,24	29	100,00
24.	Szamotuły	17	58,62	11	37,93	1	3,45	29	100,00
25.	Śrem	11	73,33	3	20,00	1	6,67	15	100,00
26.	Środa wlkp.	11	55,00	4	20,00	5	25,00	20	100,00
27.	Turek	24	66,67	8	22,22	4	11,11	36	100,00
28.	Wągrowiec	14	48,28	12	41,38	3	10,34	29	100,00
29.	Wolsztyn	5	41,67	6	50,00	1	8,33	12	100,00
30.	Września	21	67,74	3	9,68	7	22,58	31	100,00
31.	Złotów	15	46,88	13	40,63	4	12,50	32	100,00
województwo wielkopolskie		645	59,56	295	27,24	143	13,20	1083	100,00

2.7 Metody (sposoby) poszukiwania pracy wykorzystywane przez osoby badane

Analizując wyniki badania można wysnuć wniosek, iż w poszukiwaniu zatrudnienia badani korzystają z niewielu metod i to zazwyczaj takich, przy których nie muszą się wykazywać nadmierną inicjatywą i aktywnością. Głównymi sposobami poszukiwania pracy, z jakich korzystały ankietowane osoby to przede wszystkim poprzez rodzinę i znajomych 24,99% udzielonych odpowiedzi, poprzez ogłoszenia w prasie 21,23% oraz za pośrednictwem urzędów pracy 19,54% udzielonych odpowiedzi. Znaczenie dla badanych mają także osobiste kontakty z pracodawcą, w 16,00% zaznaczonych odpowiedzi został podany ten właśnie sposób poszukiwania pracy, choć w zestawieniu z wcześniej wymienionymi nie jest tak często wykorzystywany. Jak widać na wykresie w ponad 10% wskazań badani wykorzystują Internet jako źródło informacji o ofertach pracy.

Pozostałe metody poszukiwania zatrudnienia są stosowane w niewielkim stopniu i były zaznaczane jedynie sporadycznie. Badani w minimalnym stopniu korzystają z pośrednictwa firm doradztwa personalnego, być może nawet nie posiadają wiedzy na temat istnienia tych instytucji. Podobnie ma się sytuacja z braniem udziału przez respondentów w targach i giełdach pracy. Załedwie 1,52% ankietowanych zaznaczyło, że korzystało z tego sposobu poszukiwania pracy. W 1,39% badani podali, że nie podejmują żadnych działań, zaś w 3,13% nie udzielili żadnej odpowiedzi.

Poza wymienionymi w ankiecie sposobami poszukiwania pracy badani nie zaznaczyli żadnych innych sposobów poszukiwania pracy, które ewentualnie stosują. Ankietowane osoby poszukujące pracy wykorzystują standardowe metody poszukiwania pracy, które w mniejszym stopniu zmuszają je do wykazania aktywności własnej. Kontakt z urzędem pracy zazwyczaj wynika z proceduralnych uwarunkowań, natomiast analiza ogłoszeń w prasie nie wymaga szczególnej inicjatywy. Natomiast w odniesieniu do poszukiwania pracy poprzez kontakt ze znajomymi czy rodziną trudno jest określić jakość, a przez to efektywność działań.

METODY POSZUKIWANIA PRACY WYKORZYSTYWANE PRZEZ OSOBY BADANE

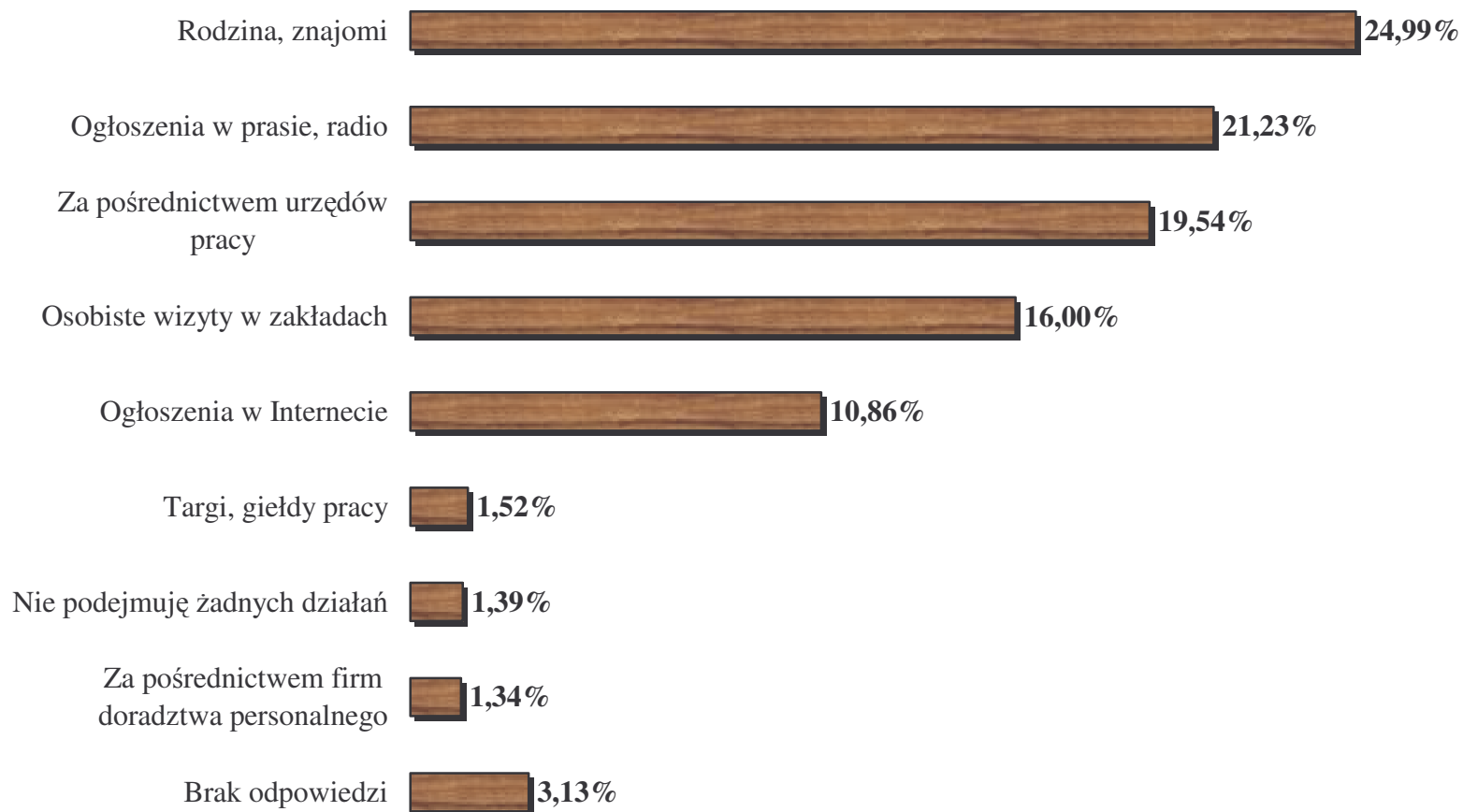


Tabela 7 Metody (sposoby) poszukiwania pracy wykorzystywane przez osoby badane

Lp.	PUP	Rodzina, znajomi	Ogłoszenia w prasie, radio	Ogłoszenia w Internecie	Za pośrednictwem urzędów pracy	Za pośrednictwem firm doradztwa personalnego	Osobiste wizyty w zakładach	Targi, giełdy pracy	Nie podejmuję żadnych działań	Brak odpowiedzi	Razem
1.	Chodzież	9	7	2	7	0	11	0	1	3	40
2.	Czarnków - Trzcianka	22	11	6	14	1	15	0	0	2	71
3.	Gniezno	19	33	9	20	2	16	5	1	6	111
4.	Gostyń	13	11	5	10	1	7	1	0	6	54
5.	Grodzisk	3	2	2	5	1	3	0	1	0	17
6.	Jarocin	14	14	8	9	0	6	1	2	1	55
7.	Kalisz	34	32	11	38	0	16	2	0	1	134
8.	Kępno	7	4	0	5	0	9	0	0	0	25
9.	Koło	8	10	6	22	0	13	1	2	3	65
10.	Konin	40	40	36	46	1	30	1	3	11	208
11.	Kościan	13	10	6	8	0	5	0	0	2	44
12.	Krotoszyn	12	13	5	14	0	5	0	1	2	52
13.	Leszno	20	20	15	12	0	11	1	0	2	81
14.	Międzychód	8	5	4	5	0	7	2	3	0	34
15.	Nowy Tomyśl	5	8	2	5	2	6	0	0	1	29
16.	Oborniki	15	4	4	10	2	6	0	2	0	43
17.	Ostrów	32	27	14	29	1	26	2	2	0	133
18.	Ostrzeszów	9	6	2	6	0	7	0	2	0	32
19.	Piła	31	18	6	15	2	13	2	0	3	90
20.	Pleszew	16	11	4	15	1	15	0	0	2	64
21.	Poznań	99	97	56	41	11	55	7	4	5	375
22.	Rawicz	10	4	2	6	0	3	0	0	4	29
23.	Słupca	9	7	3	9	0	5	0	2	2	37
24.	Szamotuły	15	10	3	10	0	15	1	0	3	57
25.	Śrem	8	5	3	8	1	6	0	0	0	31
26.	Środa wlkp.	12	14	6	8	0	4	1	0	3	48
27.	Turek	20	16	4	22	1	13	3	1	0	80
28.	Wągrowiec	11	5	1	8	0	7	0	1	7	40
29.	Wolsztyn	10	4	4	4	0	1	0	1	0	24
30.	Września	15	19	9	17	2	14	2	2	1	81
31.	Złotów	20	8	5	9	1	8	2	0	0	53
województwo wielkopolskie		559	475	243	437	30	358	34	31	70	2237
%		24,99	21,23	10,86	19,54	1,34	16,00	1,52	1,39	3,13	100,00

2.8 Znajomość praw i obowiązków osoby zarejestrowanej w powiatowym urzędzie pracy

Z poniższego zestawienia wynika, że 91,04% badanych respondentów deklaruje znajomość praw i obowiązków osoby zarejestrowanej w powiatowym urzędzie pracy, zaś jedynie 5,73% wskazuje, że ich nie zna. Jest to pozytywna tendencja świadcząca o tym, iż pracownicy urzędów informują klientów, na czym polega sytuacja osoby rejestrującej się w powiatowym urzędzie pracy, z jakich aktywnych form może korzystać oraz jakie posiada prawa i obowiązki.

Nieco ponad 3% badanych nie udzieliło odpowiedzi, co może wskazywać raczej na nieznaną powyższych praw i obowiązków lub częściową wiedzę na ten temat.

**ZNAJOMOŚĆ PRZEZ ANKIETOWANYCH
PRAW I OBOWIĄZKÓW OSOBY ZAREJESTROWANEJ
W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY**

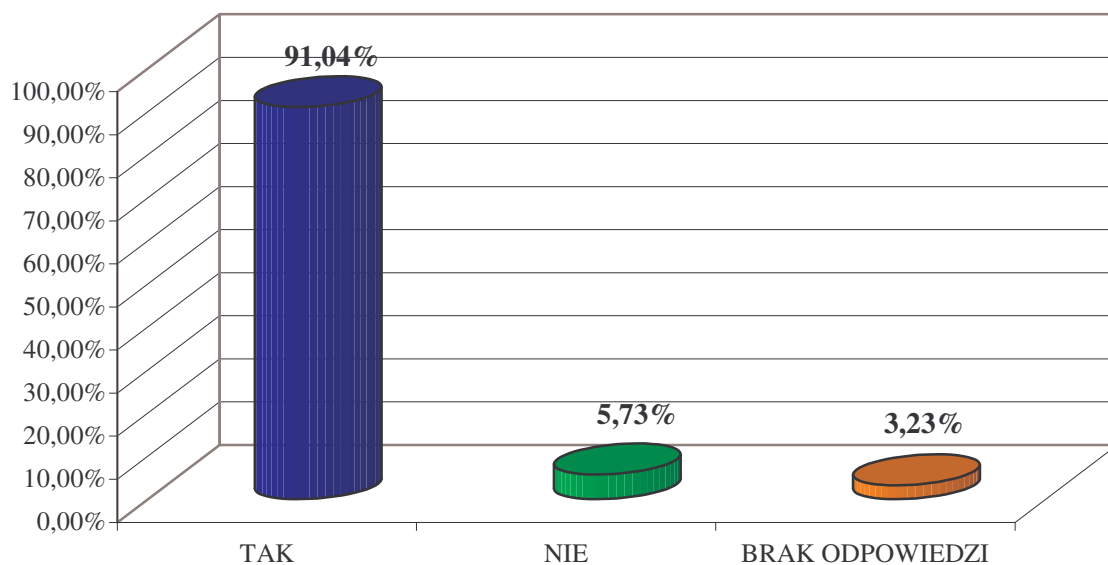


Tabela 8 Znajomość praw i obowiązków osoby zarejestrowanej w powiatowym urzędzie pracy

Lp.	Pup	Tak		Nie		Brak odpowiedzi		Razem	
		Ilość	%	Ilość	%	Ilość	%	Ilość	%
1.	Chodzież	21	95,45	1	4,55	0	0,00	22	100,00
2.	Czarnków - Trzcianka	32	94,12	2	5,88	0	0,00	34	100,00
3.	Gniezno	49	87,50	4	7,14	3	5,36	56	100,00
4.	Gostyń	26	83,87	2	6,45	3	9,68	31	100,00
5.	Grodzisk	10	100,00	0	0,00	0	0,00	10	100,00
6.	Jarocin	28	96,55	1	3,45	0	0,00	29	100,00
7.	Kalisz	55	91,67	5	8,33	0	0,00	60	100,00
8.	Kępno	10	100,00	0	0,00	0	0,00	10	100,00
9.	Koło	38	88,37	2	4,65	3	6,98	43	100,00
10.	Konin	90	91,84	2	2,04	6	6,12	98	100,00
11.	Kościan	18	85,71	2	9,52	1	4,76	21	100,00
12.	Krotoszyn	26	89,66	0	0,00	3	10,34	29	100,00
13.	Leszno	29	90,63	3	9,38	0	0,00	32	100,00
14.	Międzychód	16	100,00	0	0,00	0	0,00	16	100,00
15.	Nowy Tomyśl	16	88,89	2	11,11	0	0,00	18	100,00
16.	Oborniki	20	95,24	1	4,76	0	0,00	21	100,00
17.	Ostrów	56	93,33	4	6,67	0	0,00	60	100,00
18.	Ostrzeszów	14	93,33	0	0,00	1	6,67	15	100,00
19.	Piła	41	89,13	3	6,52	2	4,35	46	100,00
20.	Pleszew	28	90,32	1	3,23	2	6,45	31	100,00
21.	Poznań	133	87,50	13	8,55	6	3,95	152	100,00
22.	Rawicz	14	87,50	1	6,25	1	6,25	16	100,00
23.	Słupca	28	96,55	1	3,45	0	0,00	29	100,00
24.	Szamotuły	28	96,55	0	0,00	1	3,45	29	100,00
25.	Śrem	15	100,00	0	0,00	0	0,00	15	100,00
26.	Środa wlkp.	13	65,00	6	30,00	1	5,00	20	100,00
27.	Turek	34	94,44	0	0,00	2	5,56	36	100,00
28.	Wągrowiec	28	96,55	1	3,45	0	0,00	29	100,00
29.	Wolsztyn	11	91,67	1	8,33	0	0,00	12	100,00
30.	Września	29	93,55	2	6,45	0	0,00	31	100,00
31.	Złotów	30	93,75	2	6,25	0	0,00	32	100,00
województwo wielkopolskie		986	91,04	62	5,73	35	3,23	1083	100,00

2.9 Przyczyny rejestracji osób badanych w powiatowym urzędzie pracy

Na pytanie o przyczynę rejestracji badanych w powiatowych urzędach pracy zostało udzielonych 2949 odpowiedzi. Respondenci zazwyczaj zaznaczali po kilka powodów, które miały wpływ na decyzję o zgłoszeniu się do urzędu pracy. Tylko w 16 przypadkach nie została zaznaczona jakakolwiek odpowiedź na postawione pytanie. Ilość udzielonych odpowiedzi może świadczyć o dużych oczekiwaniach, jakie wiążą respondenci z instytucją powiatowego urzędu pracy, licząc właśnie na pomoc w poszukiwaniu zatrudnienia.

Jako główny powód rejestracji w urzędach pracy ankietowani podali możliwość otrzymania oferty pracy 26,82% udzielonych odpowiedzi. Na drugim miejscu badani ulokowali możliwość **uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego 19,60%** zaznaczonych odpowiedzi. W mniejszym stopniu, choć także dość istotna, jest możliwość udziału w kursach, szkoleniach 11,12% udzielonych odpowiedzi oraz możliwość otrzymania zasiłku dla bezrobotnych 10,41%. Młodzi ludzie do 25 roku życia często zaznaczali też możliwość udziału w stażach 4,85% udzielonych odpowiedzi.

Oprócz typowych powodów badani zauważyli też, że urząd może być najlepszym miejscem z ofertami pracy 8,41% udzielonych odpowiedzi oraz, że warto skorzystać z pomocy doradcy zawodowego 3,43% udzielonych odpowiedzi czy zdobyć informacje na temat rynku pracy 3,80% udzielonych odpowiedzi lub wziąć udział w zajęciach Klubu Pracy 1,15% podanych odpowiedzi.

Oczywiście badani zaznaczali także inne powody rejestracji w urzędzie pracy, niemniej suma ich nie przekroczyła 6% ogółu udzielonych odpowiedzi (udział w pracach interwencyjnych, robotach publicznych, przygotowaniu zawodowym w miejscu pracy, skorzystania z Programu 50 PLUS).

Na podstawie uzyskanych wyników można wnioskować, iż dla osób rejestrujących się w powiatowym urzędzie pracy najważniejsze jest uzyskanie oferty pracy dającej możliwość zatrudnienia oraz ubezpieczenie zdrowotne. Bezrobotni wyrażają gotowość skorzystania z innych form aktywnych, najczęściej ze szkoleń i staży. Ci, którym przysługuje prawo do pobierania zasiłku, ten powód podawali za istotny przy rejestracji w urzędzie pracy. W grupie badanych znalazł się niewielki procent osób gotowych rozpocząć działalność gospodarczą i od urzędu oczekują możliwości uzyskania dotacji (2,41% udzielonych odpowiedzi).

PRZYCZYNY REJESTRACJI OSÓB BADANYCH W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY

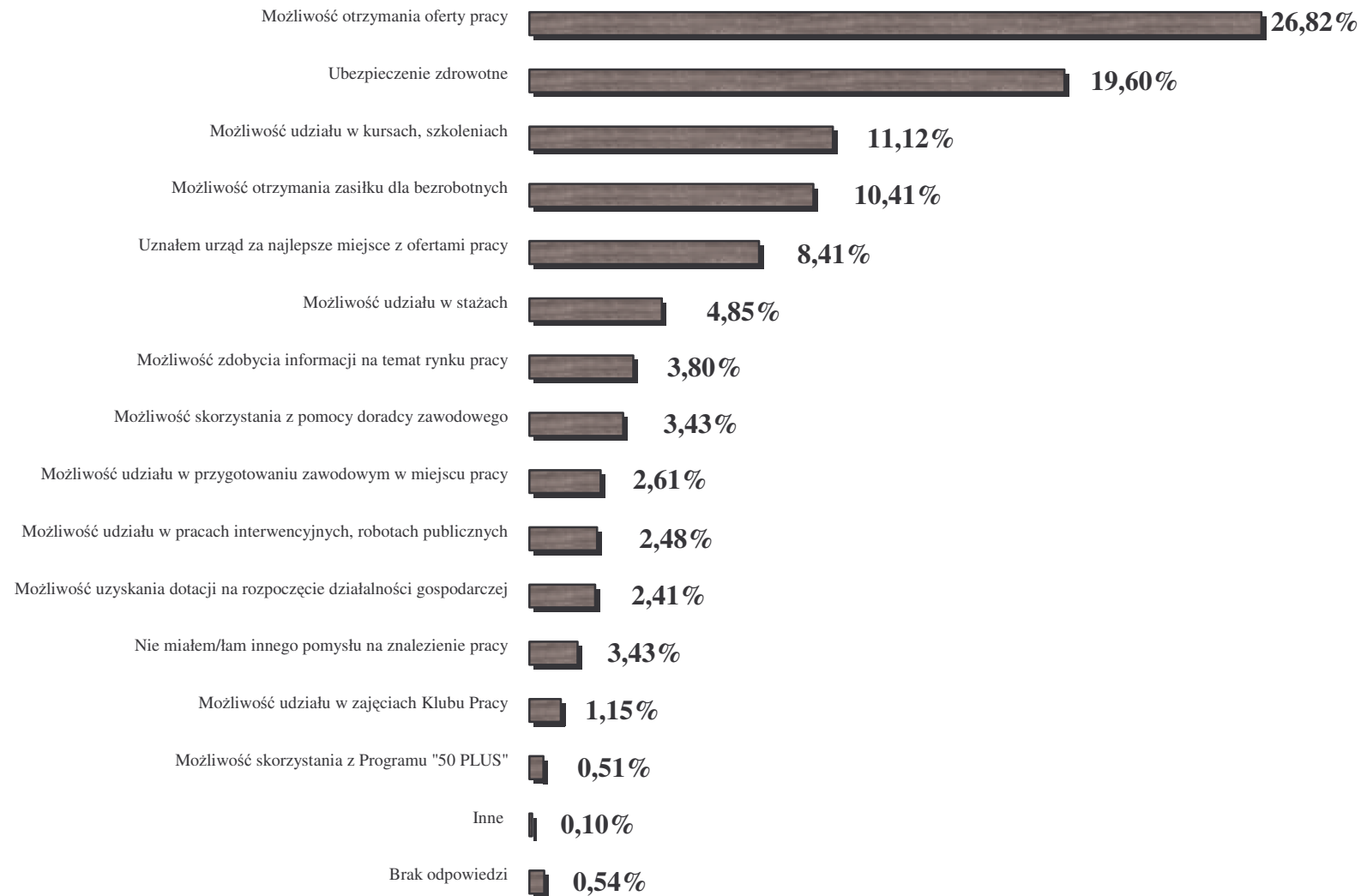


Tabela 9 Przyczyny rejestracji osób badanych w powiatowym urzędzie pracy

Lp.	PUP	Możliwość otrzymania oferty pracy	Ubezpieczenie zdrowotne	Możliwość otrzymania zasiłku dla bezrobotnych	Możliwość udziału w kursach, szkoleniach	Możliwość uzyskania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej	Możliwość udziału w stażach	Możliwość udziału w pracach interwencyjnych, robotach publicznych	Możliwość udziału w przygotowaniu zawodowym w miejscu pracy	Możliwość skorzystania z Programu „50 PLUS”	Możliwość zdobycia informacji na temat rynku pracy	Możliwość udziału w zajęciach Klubu Pracy	Możliwość skorzystania z pomocy doradcy zawodowego	Nie miałem innego pomysłu na znalezienie pracy	Uznałem Urząd za najlepsze miejsce z ofertami pracy	Brak odpowiedzi	Inne	Razem
1.	Chodzież	19	7	7	6	0	3	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	45
2.	Czarnków - Trzcianka	23	15	9	14	0	7	5	5	1	3	2	3	1	6	0	1	95
3.	Gniezno	37	25	24	26	4	9	3	5	3	2		5	1	11	2	0	157
4.	Gostyń	19	14	6	10	2	4	2	2	0	6	1	4	1	7	0	0	78
5.	Grodzisk	6	5	5	3	3	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	27
6.	Jarocin	18	10	11	5	2	6	0	1	1	1	0	0	1	2	2	0	60
7.	Kalisz	31	39	22	18	3	4	4	3	1	4	3	5	4	19	0	1	161
8.	Kępno	7	5	2	5	0	0	1	1	0	1	1	3	0	0	0	0	26
9.	Koło	30	23	12	8	4	3	0	1	0	0	1	3	2	6	1	0	94
10.	Konin	71	51	28	31	9	12	9	8	1	19	4	9	6	29	2	0	289
11.	Kościan	21	10	4	8	4	6	4	2	0	3	1	3	2	7	0	0	75
12.	Krotoszyn	21	10	8	7	3	2	3	1	0	6	1	1	1	7	1	0	72
13.	Leszno	28	16	10	6	3	2	0	0	0	3	1	2	2	14	0	0	87
14.	Międzychód	9	11	6	4	2	4	4	2	1	2	1	1	1	2	0	0	50
15.	Nowy Tomyśl	14	12	4	9	3	2	1	1	0	2	0	2	1	5	0	0	56
16.	Oborniki	12	7	7	6	2	3	1	1	0	1	0	2	2	4	0	1	49
17.	Ostrów	50	37	11	23	0	8	4	3	1	3	6	2	2	10	0	0	160
18.	Ostrzeszów	9	9	6	3	2	5	0	1	0	3	1	2	0	3	0	0	44
19.	Piła	31	22	12	6	2	4	2	4	0	2	0	1	2	7	1	0	96
20.	Pleszew	19	18	9	5	0	1	5	0	0	1	3	4	2	7	0	0	74
21.	Poznań	126	93	38	36	8	12	3	10	2	13	3	21	11	56	6	0	438
22.	Rawicz	13	8	8	6	0	4	2	2	0	5	1	3	1	1	0	0	54
23.	Słupca	22	22	8	6	4	6	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	73
24.	Szamotuły	25	16	13	9	1	6	1	3	0	4	0	2	3	6	0	0	89
25.	Śrem	11	5	4	4	1	1	0	3	0	2	0	2	0	6	0	0	39
26.	Środa wlkp.	19	11	3	15	4	9	0	3	0	7	0	2	0	5	0	0	78
27.	Turek	29	19	7	12	0	4	4	2	0	4	1	5	0	6	0	0	93
28.	Wągrowiec	17	11	7	7	2	2	5	2	2	4	1	1	2	6	0	0	69
29.	Wolsztyn	8	9	5	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	29
30.	Września	26	20	3	15	2	8	4	4	0	8	2	7	1	10	1	0	111
31.	Złotów	20	18	8	11	1	4	4	4	2	2	0	3	1	3	0	0	81
województwo wielkopolskie		791	578	307	328	71	143	73	77	15	112	34	101	52	248	16	3	2949
%		26,82	19,60	10,41	11,12	2,41	4,85	2,48	2,61	0,51	3,80	1,15	3,43	1,76	8,41	0,54	0,10	100,00

2.10 Emocje towarzyszące badanym w związku z rejestracją w powiatowym urzędzie pracy

W punkcie 10 ankiety dotyczącym emocji, jakie towarzyszyły badanym w związku z rejestracją w powiatowym urzędzie pracy, zostało udzielonych 1699 odpowiedzi. Świadczy to o tym, że dla badanych istotnym było określenie swoich odczuć i stosunku do faktu rejestracji w urzędzie pracy. Zaledwie w 1,18% badani nie ustosunkowali się do postawionego pytania i nie zaznaczyli swoich odpowiedzi. Natomiast tylko 5,41% ogółu udzielonych odpowiedzi wskazuje na trudności z określeniem swoich odczuć (odpowiedzi typu „nie wiem, nie potrafię określić swoich odczuć” i „żadne”).

Określenia typu „czuję się niezręcznie” i „czuję się upokorzony” mogą wskazywać na negatywne odczucia badanych w związku z koniecznością rejestracji w urzędzie pracy. W ankiecie zostało zaznaczonych kolejno 13,01% i 4,18% ogółu odpowiedzi.

Inne określenia „boję się, że nie znajdę pracy” i „szukam wsparcia i zrozumienia” mogą wskazywać na lęk i niepokój związany z poszukiwaniem pracy. Badani obawiają się, że będzie im trudno na rynku i mogą nie znaleźć zatrudnienia, dlatego też szukają pomocy i wsparcia w instytucji urzędu pracy. Odpowiednio udzielono 11,07% i 5,59% odpowiedzi.

Dla znacznej grupy badanych konieczność rejestracji w powiatowym urzędzie pracy nie stanowi jednak większego problemu i traktują to jako jedną z wielu możliwości na znalezienie zatrudnienia. Odpowiedzi typu „nie stanowi to dla mnie problemu”, których zostało zaznaczonych 21,54% oraz „takie są realia rynku” 15,60% zaznaczeń, wskazują na pewnego rodzaju „oswojenie się” z instytucją urzędu i traktowanie faktu rejestracji jako naturalnej procedury w poszukiwaniu pracy. Można sądzić, iż podobnych odpowiedzi udzielali respondenci, którzy posiadają już doświadczenie w kontaktach z urzędem pracy i rzeczywiście traktują to jako kolejny etap w poszukiwaniu zatrudnienia.

Pozytywnym jest także fakt, iż badani optymistycznie podchodzą do swojej przyszłości i „wierzą, że znajdą pracę”. W tej kategorii zostało udzielonych 22,42% odpowiedzi.

Analizując zaznaczone odpowiedzi przez osoby badane, można wysnuć wniosek, że towarzyszące emocje są bardzo różne, zarówno te negatywne związane z uczuciem upokorzenia, lęku i zagubienia, jak i te budzące wiarę w powodzenie lub traktujące fakt rejestracji jako działanie wynikające z realiów rynku pracy. Niemniej częściej zaznaczane odpowiedzi o zabarwieniu pozytywnym pokazują, że badani starają się zaadaptować do trudnej rzeczywistości na rynku pracy, zaś etap rejestracji w urzędzie stanowi dla nich okres przejściowy w znalezieniu zatrudnienia.

EMOCJE TOWARZYSZĄCE BADANYM W ZWIĄZKU Z REJESTRACJĄ W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY

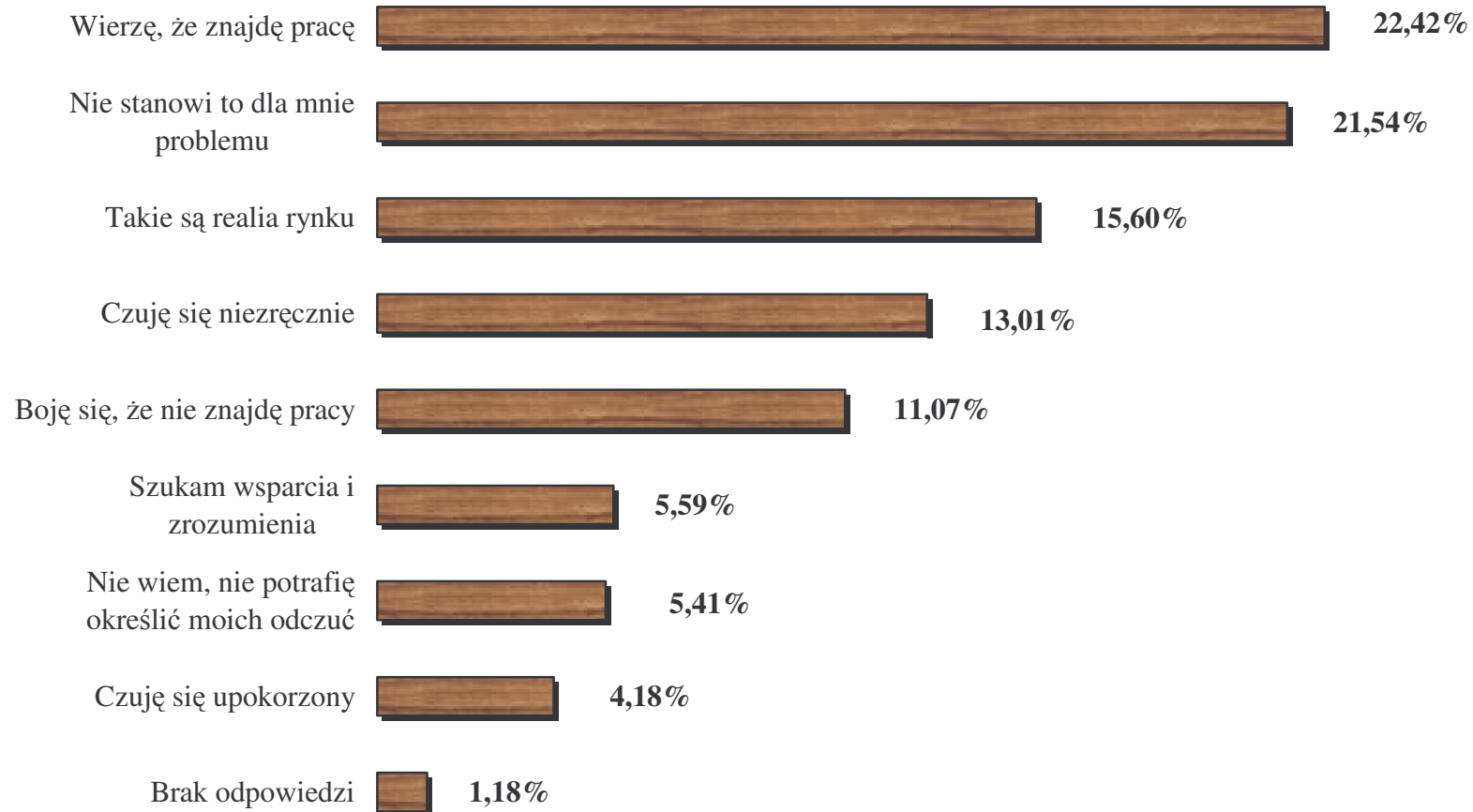


Tabela 10 Emocje towarzyszące badanym w związku z rejestracją w powiatowym urzędzie pracy

Lp.	PUP	Czuję się niezręcznie	Czuję się upokorzony	Nie stanowi to dla mnie problemu	Takie są realia rynku	Boję się, że nie znajdę pracy	Szukam wsparcia i zrozumienia	Wierzę, że znajdę pracę	Nie wiem, nie potrafię określić moich odczuć	Brak odpowiedzi	Razem
1.	Chodzież	6	1	6	3	4	1	7	1	0	29
2.	Czarnków - Trzcianka	8	5	12	7	5	5	13	5	0	60
3.	Gniezno	18	10	15	12	8	6	12	4	3	88
4.	Gostyń	5	1	14	10	3	2	13	0	1	49
5.	Grodzisk	4	0	5	1	0	1	2	1	0	14
6.	Jarocin	7	1	8	4	1	1	11	0	2	35
7.	Kalisz	16	6	22	17	11	5	22	8	0	107
8.	Kępno	1	1	5	4	1	0	4	1	0	17
9.	Koło	9	3	12	6	3	3	19	4	0	59
10.	Konin	12	2	46	14	15	10	30	7	3	139
11.	Kościan	3	0	7	10	6	2	6	0	0	34
12.	Krotoszyn	2	1	12	7	6	2	11	1	0	42
13.	Leszno	4	3	11	7	5	1	14	3	0	48
14.	Międzychód	2	1	7	5	3	1	6	3	0	28
15.	Nowy Tomyśl	3	0	7	2	3	5	12	1	1	34
16.	Oborniki	4	1	8	6	2	1	5	1	1	29
17.	Ostrów	8	5	16	11	12	6	22	9	1	90
18.	Ostrzeszów	4	2	5	4	3	1	3	2	0	24
19.	Piła	11	1	17	6	7	5	15	4	2	68
20.	Pleszew	9	5	4	7	4	1	11	1	0	42
21.	Poznań	38	10	49	46	33	18	57	8	2	261
22.	Rawicz	1	1	7	4	1	0	6	5	0	25
23.	Słupca	4	1	6	4	2	4	5	5	2	33
24.	Szamotuły	11	3	7	8	7	3	15	2	0	56
25.	Śrem	2		4	7	5	1	7	4	0	30
26.	Środa wlkp.	5	1	8	8	4	3	5	2	1	37
27.	Turek	6	2	10	8	9	2	13	4	1	55
28.	Wągrowiec	4	0	12	5	8	2	8	3	0	42
29.	Wolsztyn	5	0	4	3	2	0	3	2	0	19
30.	Września	6	0	11	16	9	2	13	1	0	58
31.	Złotów	3	4	9	13	6	1	11	0	0	47
województwo wielkopolskie		221	71	366	265	188	95	381	92	20	1699
%		13,01	4,18	21,54	15,60	11,07	5,59	22,42	5,41	1,18	100,00

2.11 Ocena szans na rynku pracy przez osoby badane

Oceniając swoje szanse na rynku pracy badani udzielili w sumie 1235 odpowiedzi. W 47,37% badani oceniają swoje szanse na rynku pracy raczej negatywnie.

17% zaznaczonych odpowiedzi wskazuje, że badani uważają, iż mają „małe szanse” na rynku pracy, zaś fakt posiadania „zbyt niskich kwalifikacji”, co może stanowić barierę w znalezieniu zatrudnienia, uznano w 24,05% zaznaczonych odpowiedzi. W 6,32% podanych odpowiedzi badani uważają, że „nie ma dla nich pracy”.

Natomiast optymistycznie do faktu znalezienia pracy podeszli ci badani, którzy zaznaczyli swoje odpowiedzi w rubryce „szybko znajdę pracę” oraz „trochę to potrwa, ale w końcu znajdę pracę”. W tych kategoriach udzielonych zostało kolejno 12,71% oraz 37,81% odpowiedzi. Ostatnie stwierdzenie wskazuje na to, iż ankietowani realistycznie podchodzą do poszukiwania pracy i swoje szanse oceniają zgodnie z rzeczywistością i panującą sytuacją na rynku.

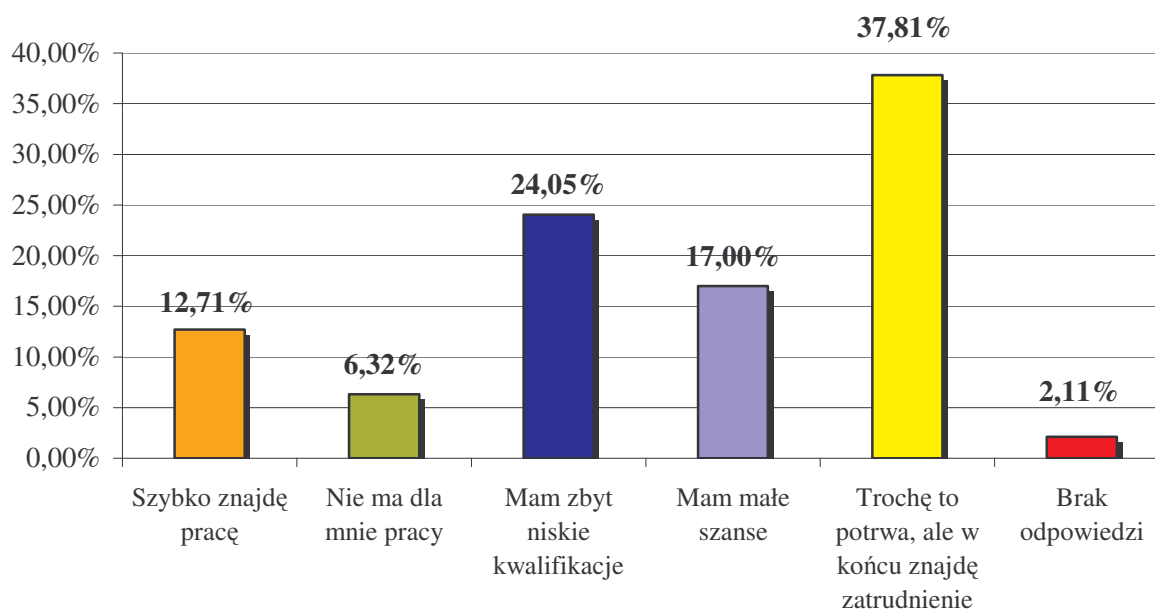
W ankiecie nie została udzielona odpowiedź na postawione pytanie tylko w 2,11%.

Biorąc pod uwagę opinię badanych na temat odczuć związanych z rejestracją w urzędzie pracy oraz ocenę przez nich szans na rynku pracy, można wnioskować, że wśród badanych liczną grupę stanowiły osoby, które pozytywnie podchodzą do faktu poszukiwania pracy. Wierzą, że znajdą zatrudnienie i realnie oceniają swoje szanse. Liczną grupę stanowią także ci, którzy pesymistycznie spoglądają na swoją sytuację na rynku pracy. Oceniają swoje szanse zatrudnienia raczej słabo i towarzyszą im raczej negatywne emocje związane z rejestracją w urzędzie pracy.

Tabela 11 Ocena szans na rynku pracy przez osoby badane

Lp.	PUP	Szybko znajdę pracę	Nie ma dla mnie pracy	Mam zbyt niskie kwalifikacje	Mam małe szanse	Trochę to potrwa, ale w końcu znajdę zatrudnienie	Brak odpowiedzi	Razem
1.	Chodzież	4	1	4	6	7	0	22
2.	Czarnków - Trzcianka	4	2	10	9	14	0	39
3.	Gniezno	6	6	15	12	20	2	61
4.	Gostyń	5	2	5	4	16	1	33
5.	Grodzisk	2		3	1	5	0	11
6.	Jarocin	3	3	2	7	13	1	29
7.	Kalisz	6	7	26	8	29	0	76
8.	Kępno	2	0	1	0	5	2	10
9.	Koło	4	5	16	5	17	0	47
10.	Konin	17	3	25	21	44	1	111
11.	Kościan	0	3	8	6	11	0	28
12.	Krotoszyn	7	0	9	5	11	0	32
13.	Leszno	3	5	6	4	17	2	37
14.	Międzychód	5	1	3	2	10	0	21
15.	Nowy Tomyśl	2	0	2	3	12	1	20
16.	Oborniki	4	3	6	3	6	2	24
17.	Ostrów	2	5	19	18	21	1	66
18.	Ostrzeszów	3	1	4	6	9	0	23
19.	Piła	10	0	11	4	21	3	49
20.	Pleszew	7	3	12	6	3	1	32
21.	Poznań	23	4	45	32	71	4	179
22.	Rawicz	2	2	3	2	6	1	16
23.	Słupca	5	0	9	3	10	2	29
24.	Szamotuły	7	2	5	6	11	0	31
25.	Śrem	2	1	4	5	9	0	21
26.	Środa wlkp.	2	1	6	4	14	2	29
27.	Turek	3	6	13	7	16	0	45
28.	Wągrowiec	7	2	4	7	11	0	31
29.	Wolsztyn	3	1	3	1	4	0	12
30.	Września	1	6	10	8	12	0	37
31.	Złotów	6	3	8	5	12	0	34
województwo wielkopolskie		157	78	297	210	467	26	1235
%		12,71	6,32	24,05	17,00	37,81	2,11	100,00

OCENA SZANS NA RYNKU PRACY PRZEZ OSOBY BADANE



2.12 Rodzaj pomocy, jakiej oczekują badani ze strony powiatowych urzędów pracy w poszukiwaniu zatrudnienia

Na pytanie o oczekiwania respondentów ze strony powiatowych urzędów pracy w poszukiwaniu zatrudnienia zostało udzielonych 1901 odpowiedzi. Świadczy to o dużym stopniu zainteresowania i nadziei, jakie wiążą ankietowani z urzędem pracy, jako instytucją pomagającą w znalezieniu zatrudnienia.

Badani wypełniający punkt 12 ankiety oczekują od urzędów pracy głównie informacji dotyczących ofert pracy. Ponad 65% ogółu zaznaczonych odpowiedzi dotyczy właśnie tych oczekiwań. I tak kolejno: informacji o ofertach pracy poszukują badani zaznaczając odpowiedź w 41,50%, natomiast w rubryce dotyczącej przedstawienia konkretnej oferty pracy znalazło się 24,09% odpowiedzi. Potwierdza się oczywista prawda, iż osoby rejestrujące się w powiatowym urzędzie pracy oczekują przede wszystkim zaproponowania im oferty pracy.

Drugą istotną kwestią dla badanych było uzyskanie ze strony urzędu pracy informacji na temat zasad poruszania się na rynku pracy. W tych obszarach zostało zaznaczonych 17,09% odpowiedzi. W skład wchodziły odpowiedzi dotyczące: poznania metod poszukiwania pracy 9,79% zaznaczeń, pomocy w przygotowaniu życiorysu zawodowego oraz listu motywacyjnego 3,31% udzielonych odpowiedzi oraz pomoc w przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą 4,00% udzielonych odpowiedzi. Jest to bardzo

pozytywne zjawisko, świadczące o większej świadomości wśród badanych, że w dzisiejszych czasach uzyskanie odpowiedniej oferty pracy poprzedzone musi być odpowiednim przygotowaniem. Cenione są umiejętności poruszania się po rynku pracy, profesjonalne przygotowanie dokumentów aplikacyjnych zgodnie z obowiązującymi nowoczesnymi zasadami oraz autoprezentacja w rozmowie z pracodawcą, która zakończy się sukcesem i uzyskaniem zatrudnienia.

Badani oczekują również ze strony urzędu pracy pomocy w radzeniu sobie ze stresem w poszukiwaniu pracy oraz wsparcia psychicznego i zrozumienia – w sumie 10,68 % wymienionych odpowiedzi zaznaczyli badani w ankiecie.

Jest też grupa respondentów 2,74% zaznaczonych odpowiedzi, prawdopodobnie tych najbardziej zainteresowanych, dla których istotną sprawą jest uzyskanie informacji na temat etapów rejestracji firmy i możliwości pozyskiwania środków na działalność gospodarczą. Odpowiedzi te zaznaczały pojedyncze osoby w poszczególnych powiatach.

Tylko 46 zaznaczeń, co stanowi jedynie 2,42% udzielonych odpowiedzi, to oczekiwania związane z udzieleniem informacji na temat nowoczesnych metod rekrutacji i selekcji stosowanych przez pracodawcę. Dla badanych te informacje nie były najistotniejsze w całym procesie poszukiwania zatrudnienia.

Jedynie w 1,47% nie została zaznaczona żadna odpowiedź na powyższe pytanie.

Podsumowując, rodzaj pomocy, jakiej oczekują respondenci ze strony powiatowego urzędu pracy dotyczy przede wszystkim dwóch obszarów, tj. uzyskania informacji lub przedstawienia konkretnej oferty pracy oraz zdobycia informacji na temat zasad poruszania się na rynku pracy, a więc głównie tych zagadnień, które omawiane są podczas grupowych warsztatów aktywnego poszukiwania pracy.

RODZAJ POMOCY, JAKIEJ OCZEKUJĄ BADANI ZE STRONY POWIATOWYCH URZĘDÓW PRACY W POSZUKIWANIU ZATRUDNIENIA

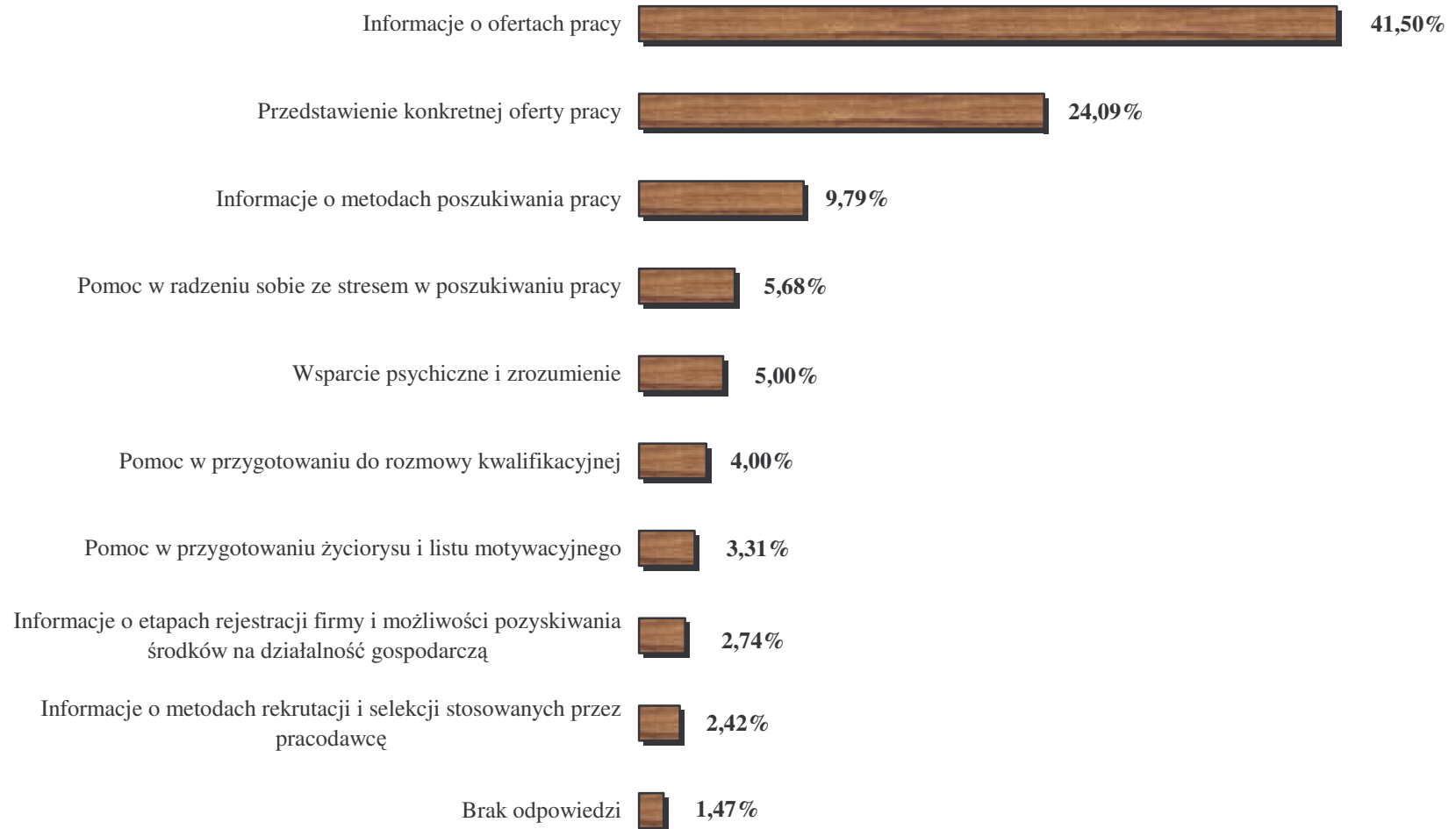


Tabela 12. Rodzaj pomocy, jakiej oczekują badani ze strony powiatowych urzędów pracy w poszukiwaniu zatrudnienia

Lp.	PUP	Informacje o ofertach pracy	Przedstawienie konkretnej oferty pracy	Informacje o metodach poszukiwania pracy	Pomoc w przygotowaniu życiorysu i listu motywacyjnego	Pomoc w przygotowaniu do rozmowy kwalifikacyjnej	Informacje o metodach rekrutacji i selekcji stosowanych przez pracodawcę	Informacje o etapach rejestracji firmy i możliwości pozyskiwania środków na działalność gospodarczą	Pomoc w radzeniu sobie ze stresem w poszukiwaniu pracy	Wsparcie psychiczne i zrozumienie	Brak odpowiedzi	Razem
1.	Chodzież	19	7	0	0	1	0	0	2	1	1	31
2.	Czarnków - Trzcianka	23	17	6	4	2	0	0	3	9	0	64
3.	Gniezno	43	29	6	3	3	0	3	3	3	2	95
4.	Gostyń	22	12	4	1	1	3	1	1	2	2	49
5.	Grodzisk	6	4	0	1	0	1	1	1	1	0	15
6.	Jarocin	22	7	3	0	0	1	1	0	2	1	37
7.	Kalisz	38	29	9	3	3	2	4	5	5	0	98
8.	Kępno	9	4	3	2	1	0	0	0	1	0	20
9.	Koło	32	17	5	2	0	1	2	0	3	1	63
10.	Konin	79	40	21	7	9	3	5	8	9	0	181
11.	Kościan	20	11	4	2	1	1	1	4	2	0	46
12.	Krotoszyn	26	9	3	0	1	1	0	3	2	0	45
13.	Leszno	19	14	4	3	2	0	2	4	3	0	51
14.	Międzychód	12	6	4	0	2	0	2	2	0	1	29
15.	Nowy Tomyśl	13	8	3	1	1	0	0	2	0	1	29
16.	Oborniki	14	5	3	2	0	1	3	4	3	2	37
17.	Ostrów	34	29	8	2	3	3	2	6	7	2	96
18.	Ostrzeszów	10	5	4	1	1	2	2	1	1	1	28
19.	Piła	33	17	7	3	4	1	3	7	5	0	80
20.	Pleszew	21	14	13	1	3	2	1	5	2	0	62
21.	Poznań	116	69	25	6	15	8	6	18	18	5	286
22.	Rawicz	12	7	2	0	1	1	1	1	1	0	26
23.	Słupca	17	10	5	3	2	2	3	1	1	2	46
24.	Szamotuły	24	9	12	4	4	2	0	4	3	1	63
25.	Śrem	10	6	3	1	1	0	1	4	2	1	29
26.	Środa wlkp.	18	7	3	1	3	3	3	2	1	2	43
27.	Turek	28	17	7	5	5	3	2	5	2	0	74
28.	Wągrowiec	20	10	3	3	2	1	1	3	2	1	46
29.	Wolsztyn	5	4	2	1	0	1	0	1	0	2	16
30.	Września	21	16	10	0	4	2	1	6	4	0	64
31.	Złotów	23	19	4	1	1	1	1	2	0	0	52
województwo wielkopolskie		789	458	186	63	76	46	52	108	95	28	1901
%		41,50	24,09	9,79	3,31	4,00	2,42	2,74	5,68	5,00	1,47	100,00

3. Wnioski z badania ankietowego

1. W badaniu wzięło udział 1083 osoby z powiatowych urzędów pracy województwa wielkopolskiego, spośród których 609 stanowiły kobiety (56,23%), zaś mężczyźni 473 (43,68%). Najwięcej spośród badanych stanowili respondenci z wykształceniem zasadniczym zawodowym (34,53%), a zaraz potem badani z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym (28,62%) oraz policealnym lub średnim zawodowym (21,42%). Wśród badanych najliczniejszą grupę stanowiły osoby od 25 – 34 roku życia (30,28%) oraz od 18 - 24 roku życia (27,42%), natomiast najmniej wśród badanych było osób starszych, powyżej 55. roku życia, tj. 4,07% badanej populacji. Prawie 59% badanych stanowią osoby zamieszkujące obszary miejskie, zaś nieco ponad 40% wśród badanych respondentów to mieszkańcy wsi.
2. Niecałe 30% badanych to osoby, które po raz pierwszy zarejestrowały się w powiatowym urzędzie pracy. Pozostała grupa to klienci, którzy po raz kolejny rejestrowali się w urzędzie. Stanowili oni 70,73% badanych respondentów.
3. Głównymi przyczynami deklarowanymi przez badanych, które spowodowały, że ponownie skierowali swe kroki do urzędu pracy były: wygaśnięcie umowy na czas określony (27,42% udzielonych odpowiedzi), zwolnienie przez pracodawcę (21,45% udzielonych odpowiedzi) oraz utrata statusu osoby bezrobotnej (10,68% zaznaczonych odpowiedzi).
4. Wśród ankietowanych respondentów 63,07% to osoby wcześniej pracujące i 36,10% niezatrudnionych przed rejestracją w powiatowym urzędzie pracy.
5. Ponad 46% badanych zaznaczyło, iż przed rejestracją pracowali w firmach prywatnych, zaś w 14,38% byli zatrudnieni w firmach państwowych. Być może dochodzi do obniżania poziomu zatrudnienia w firmach prywatnych lub występuje tam duża rotacja zatrudnianych pracowników.
6. Jako główną przyczynę zakończenia pracy osoby badane podały wygaśnięcie umowy na czas określony – 32,94% udzielonych odpowiedzi, zaś w dalszej kolejności była to likwidacja stanowiska pracy (12,14% udzielonych odpowiedzi) oraz zwolnienie na własną prośbę lub za porozumieniem stron (11,59% udzielonych odpowiedzi).
7. Badani w znacznej większości starają się być aktywni na rynku, by znaleźć zatrudnienie. Prawie 60% badanych respondentów poszukiwało zatrudnienia pomiędzy zakończeniem pracy a rejestracją w powiatowym urzędzie pracy. W ponad 27% badani przyznali, że nie podejmowali żadnych działań związanych ze znalezieniem pracy.

- 8.** Ankietowane osoby wykorzystują standardowe metody poszukiwania pracy, które w mniejszym stopniu zmuszają je do wykazania aktywności własnej. W poszczególnych powiatach ankietowani poszukiwali pracy głównie za pośrednictwem rodziny i znajomych (24,99% udzielonych odpowiedzi), poprzez ogłoszenia w prasie (21,23% podanych odpowiedzi), za pośrednictwem urzędów pracy (19,54% udzielonych odpowiedzi) oraz osobistych kontaktów z pracodawcą (16,00% zaznaczonych odpowiedzi). Prawie 11% respondentów wykorzystuje Internet jako źródło informacji o ofertach pracy.
- 9.** 91,04% badanych respondentów deklaruje znajomość praw i obowiązków osoby zarejestrowanej w powiatowym urzędzie pracy, zaś jedynie 5,73% wskazuje, że ich nie zna. Jest to pozytywna tendencja świadcząca o tym, iż pracownicy urzędów informują klientów, na czym polega sytuacja osoby rejestrującej się w powiatowym urzędzie pracy, z jakich aktywnych form może korzystać oraz jakie posiada prawa i obowiązki.
- 10.** Dla osób rejestrujących się w powiatowym urzędzie pracy najważniejsze jest uzyskanie oferty pracy dającej możliwość zatrudnienia (26,82% udzielonych odpowiedzi) oraz ubezpieczenie zdrowotne (19,60% zaznaczonych odpowiedzi). Bezrobotni wyrażają gotowość skorzystania z innych form aktywnych, najczęściej ze szkoleń (11,12% udzielonych odpowiedzi). Osoby, którym przysługuje prawo do pobierania zasiłku, ten powód podawały za istotny przy rejestracji w urzędzie pracy (10,41% udzielonych odpowiedzi). Wśród badanych znalazła się grupa osób gotowych rozpocząć działalność gospodarczą i od urzędu oczekująca możliwości uzyskania dotacji (2,41% udzielonych odpowiedzi). Oprócz typowych powodów badani zauważyli też, że urząd może być najlepszym miejscem z ofertami pracy (8,41% udzielonych odpowiedzi) oraz, że warto skorzystać z pomocy doradcy zawodowego (3,43% udzielonych odpowiedzi) czy zdobyć informacje na temat rynku pracy (3,80% udzielonych odpowiedzi) lub wziąć udział w zajęciach Klubu Pracy (1,15% podanych odpowiedzi).
- 11.** Emocje towarzyszące badanym w związku z koniecznością rejestracji w powiatowym urzędzie pracy są bardzo różne. Występują zarówno te negatywne związane z uczuciem upokorzenia, lęku i zagubienia, jak i te budzące wiarę w powodzenie lub traktujące fakt rejestracji jako działanie wynikające z realiów rynku pracy. Niemniej częściej zaznaczane odpowiedzi o zabarwieniu pozytywnym pokazują, że badani starają się zaadaptować do trudnej rzeczywistości na rynku pracy, zaś etap rejestracji w urzędzie stanowi dla nich okres przejściowy w znalezieniu zatrudnienia.
- 12.** Wskazując na swoje szanse na rynku pracy, badani w 47,37% oceniają je raczej negatywnie. Między innymi w 17% badani uważają, iż mają małe szanse na rynku pracy,

zaś fakt posiadania zbyt niskich kwalifikacji uznają za barierę w znalezieniu zatrudnienia (takich odpowiedzi padło 24,05%). Natomiast optymistyczne nastawienie do faktu znalezienia pracy badani zaznaczyli w ponad 50%. Świadczy to o tym, że ankietowani realistycznie podchodzą do poszukiwania pracy i swoje szanse oceniają zgodnie z rzeczywistością i panującą sytuacją na rynku.

- 13.** Pomoc, jakiej oczekują respondenci ze strony urzędu pracy, dotyczy przede wszystkim dwóch obszarów, tj. uzyskania informacji lub przedstawienia konkretnej oferty pracy (65,59% ogółu zaznaczonych odpowiedzi dotyczy właśnie tych oczekiwań) oraz zdobycia informacji na temat zasad poruszania się na rynku pracy (zostało zaznaczonych 9,79% odpowiedzi). Cenione są umiejętności poruszania się na rynku pracy, profesjonalne przygotowanie dokumentów aplikacyjnych zgodnie z obowiązującymi nowoczesnymi zasadami oraz autoprezentacja w rozmowie z pracodawcą, która zakończy się sukcesem i uzyskaniem zatrudnienia.

Podsumowanie

Rynek, który ma coraz większy wpływ na funkcjonowanie państwa, rządzi się podstawowymi prawami popytu i podaży. Rynek pracy też podlega tym prawom i czy chcemy czy nie, by znaleźć na nim swoje miejsce, musimy się do niego dostosować. Poruszanie się po rynku pracy ułatwia nam poznanie tych praw oraz pozwala planować swoją ścieżkę zawodową. Niewątpliwie instytucja urzędów pracy w dużym stopniu służy zdobyciu informacji na temat rynku pracy oraz pomaga w zaistnieniu na nim poprzez proponowane różne formy pomocy dla klienta. Urzędy pracy to miejsca, w których wychodzi się naprzeciw oczekiwaniom klienta. Przeprowadzone badanie pozwoliło na poznanie głównych przyczyn rejestracji klientów w powiatowym urzędzie pracy tak, by oferowana wielopłaszczyznowa pomoc była dostosowana do potrzeb każdego klienta i umożliwiła mu zaistnienie na rynku pracy.

Dla osoby zgłaszającej się do urzędu najważniejsze jest uzyskanie oferty pracy oraz szeroko pojętej pomocy w zakresie poruszania się na rynku pracy. Oczywiście ubezpieczenie zdrowotne umożliwiające korzystanie z usług służby zdrowia w okresie braku zatrudnienia oraz możliwość pobierania zasiłku (jeśli danej osobie przysługuje), to równie istotne powody skłaniające klientów do rejestracji w urzędzie pracy.

Niemniej warto zatrzymać się na dwóch pierwszych powodach, gdyż w dużej mierze mogą wyznaczać marketingowe funkcjonowanie urzędów w zmieniającej się strukturze gospodarczej. Oczekiwania klientów, co do pozyskania ciekawej oferty pracy, dającej szansę zatrudnienia pokazują, iż przed urzędem stoi ważne zadanie pozyskiwania atrakcyjnych ofert pracy ale także pokazania pracodawcom, że klient urzędu jest pełnowartościowym pracownikiem. To działania zmierzające do ukazania, że klient urzędu to, w aspekcie popytu i podaży, „wartościowy towar”. Z drugiej strony na barkach urzędu spoczywa obowiązek przygotowania klienta do dobrego funkcjonowania w realiach rynku pracy. W grę wchodzi wyposażenie go w nowe, pożądane umiejętności i kwalifikacje zawodowe czy umiejętności poruszania się na rynku pracy, poznania metod poszukiwania pracy i elementów autoprezentacji na rozmowie z pracodawcą, przygotowania dokumentów aplikacyjnych według nowo obowiązujących kanonów czy zasad rejestracji własnej firmy itp. Te działania są podejmowane, a w obliczu przystąpienia Polski do Unii Europejskiej, zwiększyły się szanse na pozyskiwanie środków unijnych (np. z Europejskiego Funduszu Społecznego), by zaktywizować klienta jeszcze bardziej. Niezwykle istotna jest również praca nad zmianą sposobu myślenia i zwiększeniem w kliencie motywacji do aktywnego i samodzielnego

poszukiwania zatrudnienia, do radzenia sobie z negatywnymi emocjami oraz wypracowanie postawy otwartej i adaptującej się do realiów panujących na rynku.

Wyniki badania wskazują, że istnieje liczna grupa klientów, która negatywnie ocenia swoje szanse na rynku i nie wierzy w możliwość powodzenia. Większa wzajemna współpraca pomiędzy urzędem a klientem z jednej strony to odpowiedź na jego potrzeby i oczekiwania oraz wyposażenie go w praktyczne umiejętności. Z drugiej strony, to wyzwanie dla urzędu, by wypracować metody pracy opartej na zwiększeniu u klienta skutecznej, proaktywnej postawy w poszukiwaniu zatrudnienia oraz wiary w możliwość odniesienia sukcesu.

Załącznik – wzór ankiety

ANKIETA

Ze względu na dużą dynamikę zmian zachodzących na rynku pracy, wielu klientów coraz częściej korzysta z usług Urzędów Pracy. W celu polepszenia jakości usług pragniemy poznać przyczyny rejestrowania się Państwa w Urzędzie Pracy. W związku z tym prosimy o wypełnienie poniższej anonimowej ankiety.

1. Czy po raz pierwszy rejestruje się Pan/Pani w Urzędzie Pracy?
(Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź znakiem X)

1.	TAK	
2.	NIE	

2. Jeśli NIE, proszę odpowiedzieć, co jest przyczyną ponownej rejestracji?
(Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź znakiem X)

1.	Zwolnienie przez pracodawcę	
2.	Wygaśnięcie umowy na czas określony	
3.	Utrata statusu osoby bezrobotnej (np. z powodu braku ponowienia gotowości do pracy)	
4.	Zakończenie udziału w pracach interwencyjnych	
5.	Zakończenie udziału w robotach publicznych	
6.	Zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej	
7.	Utrata renty jako źródła dochodu	
8.	Inne, jakie?	

3. Czy był/a Pan/Pani zatrudniona zanim zarejestrował/a się Pan/Pani w powiatowym urzędzie pracy?:

1.	TAK	
2.	NIE	

4. Jeżeli TAK proszę podać gdzie Pan/Pani był/a zatrudniony/a, zanim zarejestrował/a się w Urzędzie Pracy?
(Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź znakiem X)

1.	Firma prywatna	
2.	Firma państwowa	
3.	Własna działalność gospodarcza	
4.	Pobieranie renty	
5.	Praca za granicą	
6.	Inne, jakie?	

5. Jaka była przyczyna zakończenia przez Pana/Panią pracy?
(Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź znakiem X)

1.	Zwolnienie grupowe	
2.	Wygaśnięcie umowy (zakończenie pracy na czas określony)	
3.	Likwidacja stanowiska pracy	
4.	Zwolnienie na własną prośbę	

5.	Zwolnienie z innych przyczyn, jakich?	
----	---------------------------------------	--

6. Czy w okresie pomiędzy zakończeniem pracy a zarejestrowaniem się w powiatowym urzędzie pracy poszukiwał/a Pan/Pani pracy?

(Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź znakiem X)

1.	TAK	
2.	NIE	

7. Jakie metody (sposoby) wykorzystuje Pan/Pani w poszukiwaniu pracy?

(Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź znakiem X)

1.	Rodzina, znajomi	
2.	Ogłoszenia w prasie, radio	
3.	Ogłoszenia w Internecie	
4.	Za pośrednictwem urzędów pracy	
5.	Za pośrednictwem firm doradztwa personalnego	
6.	Osobiste wizyty w zakładach pracy	
7.	Targi, giełdy pracy	
8.	Nie podejmuję żadnych działań	
9.	Inne, jakie?	

8. Czy zna Pan/Pani prawa i obowiązki osoby zarejestrowanej w powiatowym urzędzie pracy?

(Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź znakiem X)

1.	TAK	
2.	NIE	

9. Co skłoniło Pana/Panią do zarejestrowania się w Urzędzie Pracy?

(Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź znakiem X)

1.	Możliwość otrzymania oferty pracy	
2.	Ubezpieczenie zdrowotne	
3.	Możliwość otrzymania zasiłku dla bezrobotnych	
4.	Możliwość udziału w kursach, szkoleniach	
5.	Możliwość uzyskania dotacji do rozpoczęcia działalności gospodarczej	
6.	Możliwość udziału w stażach	
7.	Możliwość udziału w pracach interwencyjnych, robotach publicznych	
8.	Możliwość udziału w przygotowaniu zawodowym w miejscu pracy	
9.	Możliwość skorzystania z Programu „50 PLUS”	
10.	Możliwość zdobycia informacji na temat rynku pracy	
11.	Możliwość udziału w zajęciach Klubu Pracy	
12.	Możliwość skorzystania z pomocy doradcy zawodowego	
13.	Nie miałem/łam innego pomysłu na znalezienie pracy	
14.	Uznałem/łam Urząd za najlepsze miejsce z ofertami pracy	
15.	Inne, jakie?	

10. Jakie towarzyszą Panu/Pani emocje w związku z sytuacją rejestracji w powiatowym urzędzie pracy? Jak to wpływa na Pana/Pani osobiste samopoczucie?

(Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź znakiem X)

1.	Czuję się niezręcznie	
2.	Czuję się upokorzony	
3.	Nie stanowi to dla mnie problemu	
4.	Takie są realia rynku pracy	
5.	Boję się, że nie znajdę pracy	
6.	Szukam wsparcia i zrozumienia	
7.	Wierzę, że znajdę pracę	
8.	Nie wiem, nie potrafię określić moich odczuć	
9.	Inne, jakie?	

11. Jak ocenia Pan/Pani swoje szanse na rynku pracy?
(Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź znakiem X)

1.	Szybko znajdę pracę	
2.	Nie ma dla mnie pracy	
3.	Mam zbyt niskie kwalifikacje	
4.	Mam małe szanse	
5.	Trochę to potrwa, ale w końcu znajdę zatrudnienie	
6.	Inne, jakie?	

12. Jakiego rodzaju pomocy w poszukiwaniu pracy oczekuje Pan/Pani ze strony powiatowego urzędu pracy?
(Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź znakiem X)

1.	Informacji o ofertach pracy	
2.	Przedstawienia konkretnej oferty pracy	
3.	Informacji o metodach poszukiwania pracy	
4.	Pomocy w przygotowaniu życiorysu i listu motywacyjnego	
5.	Pomocy w przygotowaniu do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą	
6.	Informacji o metodach rekrutacji i selekcji stosowanych przez pracodawcę	
7.	Informacji o etapach rejestracji firmy i możliwości pozyskiwania środków na działalność gospodarczą	
8.	Pomocy w radzeniu sobie ze stresem w poszukiwaniu pracy	
9.	Wsparcia psychicznego i zrozumienia	
10.	Inne, jakie?	

METRYCZKA

PŁEĆ (Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź znakiem X)

1.	KOBIETA	
2.	MĘŻCZYZNA	

WYKSZTAŁCENIE (Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź znakiem X)

1.	Wyższe	
----	--------	--

2.	Policealne i średnie zawodowe	
3.	Średnie ogólnokształcące	
4.	Zasadnicze zawodowe	
5.	Podstawowe lub gimnazjalne	

WIEK (Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź znakiem X)

1.	18 - 24 r. ż.	
2.	25 - 34	
3.	35 - 44	
4.	45 - 54	
5.	55 - 59	
5.	60 i powyżej	

MIEJSCE ZAMIESZKANIA (Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź znakiem X)

1.	Wieś	
2.	Miasto do 20 tys. mieszkańców	
3.	Miasto 20 tys.-50 tys. mieszkańców	
4.	Miasto 50 tys.-80 tys. mieszkańców	
5.	Miasto 80 tys.-100 tys. mieszkańców	
6.	Miasto 100 tys.-500 tys. mieszkańców	

Dziękujemy za wypełnienie ankiety