



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO
WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
W POZNANIU

Sprawozdanie
z realizacji *Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia*
w Województwie Wielkopolskim
na 2020 rok

Poznań, marzec 2021

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu

ul. Szyperska 14

61-754 Poznań

tel. 61 846 38 19

e-mail: wup@wup.poznan.pl

wuppoznan.praca.gov.pl

Spis treści

| | | |
|-------------|--|-----------|
| I. | Wprowadzenie..... | 5 |
| II. | Utrzymanie wysokiego poziomu zatrudnienia, poprzez aktywizację niewykorzystanych zasobów pracy..... | 6 |
| | 1. Finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej..... | 6 |
| | 2. Łagodzenie skutków pandemii COVID-19 – ochrona miejsc pracy..... | 8 |
| | 3. Opracowywanie analiz dotyczących rynku pracy..... | 11 |
| | 4. Poradnictwo zawodowe..... | 12 |
| | 5. Pośrednictwo pracy - Krajowy Rejestr Agencji Zatrudnienia..... | 13 |
| | 6. Zarządzanie migracjami zarobkowymi – sieć EURES..... | 14 |
| III. | Wzrost i poprawa wykorzystania kapitału ludzkiego na rynku pracy..... | 15 |
| | 1. Wpływ edukacji na rynek pracy..... | 15 |
| | 2. Poradnictwo zawodowe..... | 17 |
| | 3. Wspieranie kształcenia ustawicznego – Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS)..... | 18 |
| IV. | Podsumowanie..... | 18 |

I. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1409 ze zm.) Sejmik Województwa Wielkopolskiego (SWW) przygotowuje corocznie regionalny plan działań na rzecz zatrudnienia. *Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia w Województwie Wielkopolskim na 2020 rok* stanowił uszczegółowienie działań zapisanych w *Strategii Zatrudnienia dla Województwa Wielkopolskiego na lata 2014-2020*, która jest dokumentem wyznaczającym wspólną politykę rynku pracy oraz zasobów ludzkich dla Wielkopolski.

W *Planie Działań* określono 2 podstawowe priorytety regionalnej polityki zatrudnienia:

- I priorytet: Utrzymanie wysokiego poziomu zatrudnienia, poprzez aktywizację niewykorzystanych zasobów pracy, przede wszystkim:
 - osób młodych w tym młodzież NEET (młodzi ludzie nie pracujący, nie uczący się i nie szkolący się),
 - osób długotrwale bezrobotnych,
 - kobiet, w tym matek biernych zawodowo,
 - osób powyżej 50 roku życia.
- II priorytet: Wzrost i poprawa wykorzystania kapitału ludzkiego na rynku pracy, poprzez:
 - poprawę jakości edukacji i kształcenia, w tym dopasowanie do potrzeb rynku pracy,
 - wzrost kompetencji osób dorosłych i ich udział w kształceniu ustawicznym.

W wyniku pojawienia się i szybkiego rozprzestrzeniania wirusa COVID-19, a także po wprowadzeniu w marcu 2020 r. stanu epidemii w Polsce, sytuacja na regionalnym rynku pracy uległa zmianie. W związku z powyższym dokonano aktualizacji *Planu* w zakresie zadań realizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy (WUP) w Poznaniu, czego odzwierciedleniem jest dokument pn. *Suplement do Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia w Województwie Wielkopolskim na rok 2020*, przyjęty przez Zarząd Województwa Wielkopolskiego w dniu 15 października 2020 r. W *Suplemencie do Planu* zostały przedstawione nowe, dodatkowe zadania wymuszone szczególną sytuacją i realizowane przez WUP w Poznaniu w czasie trwającej pandemii, która w znacznym stopniu wpłynęła na reorganizację funkcjonowania Urzędu, a także na wysokość pomocy finansowej udzielonej przedsiębiorcom ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych w ramach Tarczy Antykryzysowej.

Narzędziem służącym monitorowaniu realizacji założonych celów w danym roku jest sprawozdanie z realizacji *Planu*. Wszystkie zaplanowane *Planem* i *Suplementem do Planu* działania zostały zrealizowane. Jednak z uwagi na rozprzestrzenianie się wirusa COVID-19 i ustanowione przez Radę Ministrów określone ograniczenia, nakazy i zakazy w związku z wystąpieniem stanu epidemii, utrudnione było również wykonywanie zadań przez urzędy administracji publicznej. W związku z tym część zaplanowanych zadań zrealizowano w formie zdalnej jak również ograniczono spotkania indywidualne z klientami na rzecz spotkań on-line.

Dokument ten opiniowany jest przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy w Poznaniu, a następnie przedstawiany Zarządowi Województwa Wielkopolskiego.

II. Utrzymanie wysokiego poziomu zatrudnienia, poprzez aktywizację niewykorzystanych zasobów pracy.

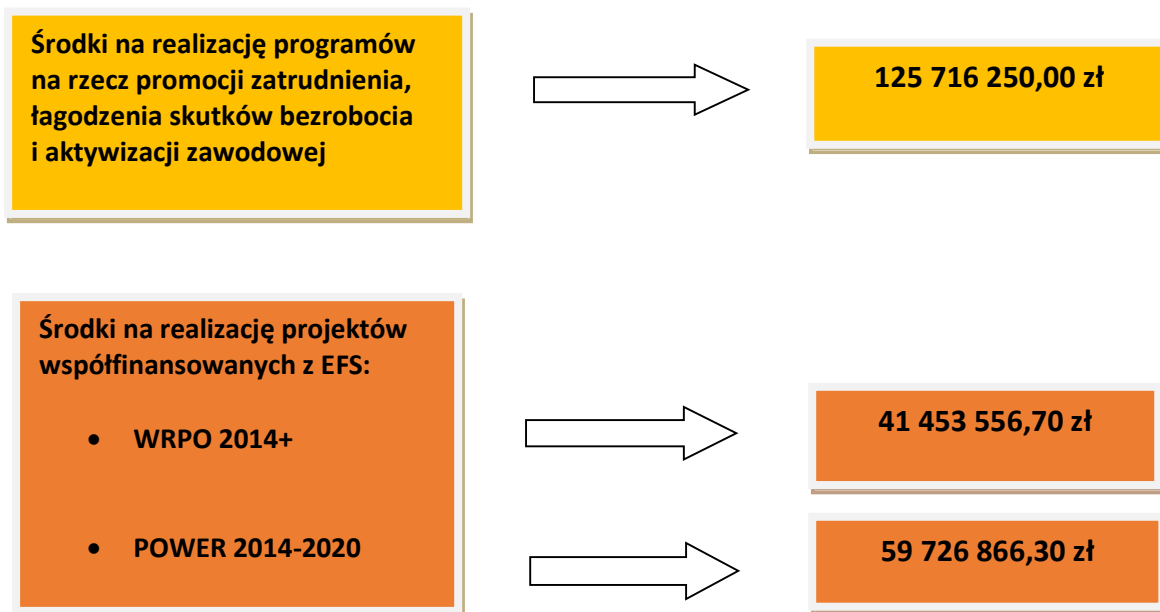
1. Finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej

1.1 Fundusz Pracy

WUP w Poznaniu dokonał podziału środków Funduszu Pracy (FP), w ramach kwoty ustalonej przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – MRPiPS (obecnie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii - MRPiT), wg kryteriów określonych przez SWW Uchwałą Nr XII/226/19 z dnia 28 października 2019 r. Kryteria te uwzględniają uwarunkowania społeczno-gospodarcze regionalnego rynku pracy, w szczególności sytuację osób długotrwale bezrobotnych, osób 50+, osób z niepełnosprawnością, jak również udział ofert pracy niesubsydiowanej w ogólnej liczbie ofert pracy, zgłoszonych do PUP oraz dane wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, tj. liczbę bezrobotnych, stopę bezrobocia, strukturę bezrobocia, kwoty środków FP przeznaczone w powiecie na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) oraz efektywność działań urzędów pracy na rzecz aktywizacji bezrobotnych.

Po przyjęciu ustawy budżetowej na 2020 r., Zarząd Województwa Wielkopolskiego Uchwałą nr 2190/2020 z 7 maja 2020r. przyjął podział środków FP na 2020 r. Natomiast 10 grudnia 2020 r. przyjął wstępny (do czasu ustalenia kwot ostatecznych) podział środków FP na 2021 r.

Samorząd Województwa Wielkopolskiego otrzymał w 2020 r. następujące kwoty z FP:



Środki te podzielono, z zastosowaniem ww. kryteriów, na 31 samorządów powiatowych województwa wielkopolskiego.

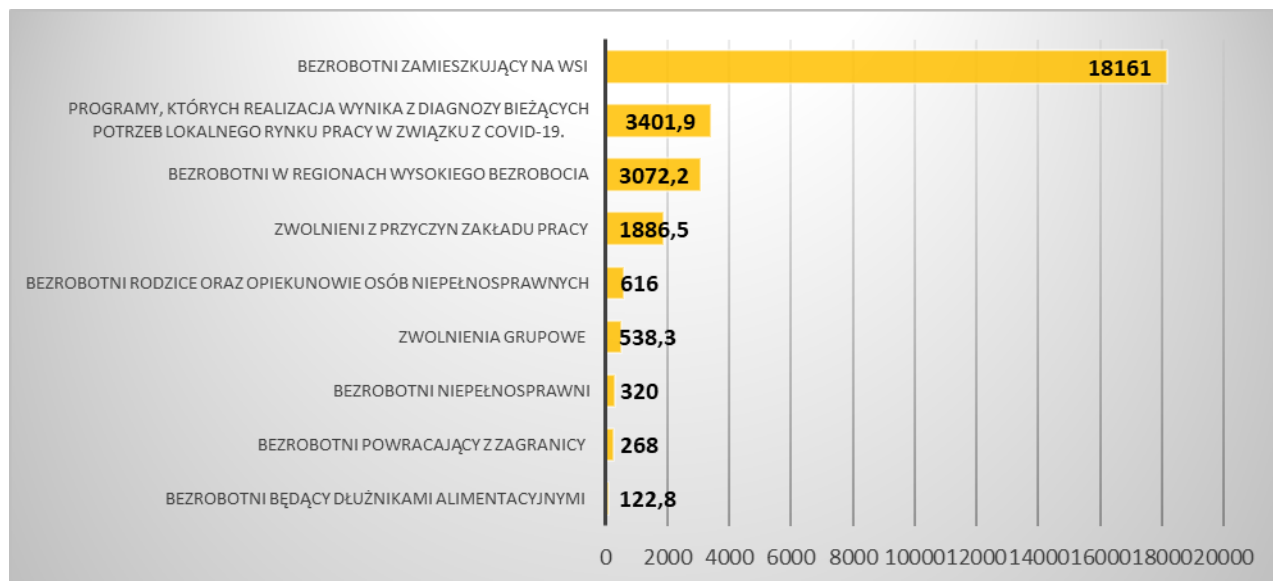
1.2 Aktywizacja zawodowa

Powiatowe urzędy pracy (PUP) województwa wielkopolskiego w 2020 r. objęły aktywizacją zawodową 13 725 osób. W działaniach swoich korzystały ze środków FP przyznanych algorytmem oraz

wnioskowały o środki z rezerwy FP w wyniku naboru ogłoszonego przez MRPiPS oraz tych realizowanych w trybie na bieżąco (dotyczy osób zwolnionych w 2020 r. z przyczyn niedotyczących pracowników, zwolnienia grupowe). W 2020 r., w ramach ogłoszonego przez Ministra naboru na dodatkowe środki z rezerwy FP na aktywizację zawodową osób bezrobotnych, wpłynęło 31 wniosków samorządów powiatowych Wielkopolski. Natomiast w ramach ww. naborów realizowanych w trybie na bieżąco, wpłynęły wnioski z PUP w Chodzieży oraz PUP w Turku.

WUP w Poznaniu dokonał weryfikacji i oceny programów zawartych we wnioskach samorządów powiatowych województwa wielkopolskiego na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej do sfinansowania ze środków rezerwy FP.

W wyniku przeprowadzonych naborów rozdysponowano pomiędzy samorzady powiatowe Wielkopolski łącznie 28 386,7 tys. zł na następujące programy aktywizacji zawodowej bezrobotnych:



Ponadto zaopiniowano 30 wniosków samorządów powiatowych Wielkopolski na finansowanie innych fakultatywnych zadań. Głównie dotyczące kosztów wezwań, zawiadomień i przekazywania świadczeń, kosztów szkolenia i studiów kadr służb zatrudnienia, kosztów refundacji dodatków do wynagrodzeń, kosztów opracowywania, rozpowszechniania lub wydawania informacji o usługach organów zatrudnienia, kosztów rad rynku pracy oraz kosztów badań i analiz rynku pracy. Ministerstwo przekazało na ten cel w ramach rezerwy FP kwotę **638,1 tys. zł.**

W roku 2020 wystąpiły trudności w realizowaniu założonych form aktywizacji zawodowej, ze względu na nieoczekiwaną sytuacją epidemiczną panującą w całym kraju. PUP zaktywizowały o 5 868 osób bezrobotnych mniej niż w roku poprzednim. Nastąpił też wysoki przyrost liczby bezrobotnych. W przeciągu roku do powiatowych rejestrów w Wielkopolsce przybyło 14 645 osób.

1.3 Europejski Fundusz Społeczny

Dane odnoszące się do realizacji projektów dofinansowywanych z EFS dotyczą całego okresu programowania od roku 2015 i podane są narastająco:

| Nazwa Programu | Nazwa Działania | Efekty |
|------------------------------------|--|--|
| Program Operacyjny Wiedza Edukacja | Działanie 1.1 <i>Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe</i> , Poddziałanie | Wg. stanu na koniec 2020 r., zrealizowano projekty ukierunkowane na zwiększenie możliwości zatrudnienia lub polepszenia sytuacji na rynku pracy osób do 29 roku życia. Wsparcie otrzymały 46 694 |

| | | |
|---|--|--|
| Rozwój (POWER) 2014-2020 | 1.1.1. <i>Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego</i> oraz Działanie 1.2 <i>Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy</i> , Poddziałanie 1.2.1 <i>Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego</i> | osoby bezrobotne i 3 617 osób biernych zawodowo, w tym w szczególności osoby, które nie uczestniczyły w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET) oraz 147 osób pracujących, znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy. W projektach udzielono łącznie 7 364 bezzwrotne dotacje na założenie działalności gospodarczej. Do 4 tygodni od zakończenia udziału w projektach POWER pracę podjęły łącznie 33 762 osoby, a 10 338 zdobyło kwalifikacje. |
| Wielkopolski Regionalny Program Operacyjny (WRPO) na lata 2014-2020 | Działanie 6.1 <i>Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy – projekty pozakonkursowe realizowane przez PSZ</i> oraz Działanie 6.2 <i>Aktywizacja zawodowa</i> | Od 2015 r. realizowano projekty, których celem jest wzrost zatrudnienia oraz poprawa sytuacji na rynku pracy osób powyżej 29 roku życia, które znajdują się w szczególnie trudnej sytuacji. Do końca 2020r. pomoc otrzymało łącznie 40 476 osób bezrobotnych i 5 211 osób biernych zawodowo oraz 299 osób pracujących, znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy. W projektach udzielono łącznie 5 567 bezzwrotnych dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej. W okresie do 4 tygodni od dnia zakończenia udziału w projekcie pracę podjęło łącznie 23 529 osób, a kwalifikacje zdobyło 13 155 osób. |
| | Działanie 7.1 1 <i>Aktywna integracja</i> , Poddziałanie 7.1.2 <i>Aktywna integracja – projekty konkursowe</i> | Do końca 2020 r., realizowano projekty, których celem był wzrost szans na rynku pracy osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Aktywizacją objęto łącznie 21 522 uczestników, w tym 7 426 osób z niepełnosprawnością. W ciągu 4 tygodni od dnia zakończenia udziału w projekcie 3 322 osoby podjęły pracę, kwalifikacje nabyło 6 491 osób, a 4 354 osoby zaczęły szukać zatrudnienia. |

Ograniczenia funkcjonowania życia społeczno-gospodarczego, spowodowane pandemią COVID-19, wymusiły zmianę sposobów realizacji dotychczasowych interwencji współfinansowanych z EFS. W celu umożliwienia udzielania pomocy uczestnikom projektów w warunkach pandemii, m.in. kupowano maseczki i środki dezynfekujące, wydłużano okresy realizacji projektów, a także, o ile było to możliwe, świadczone pomoc w formie zdalnej.

2. Łagodzenie skutków pandemii COVID-19 – ochrona miejsc pracy

Pojawienie się nadzwyczajnej sytuacji jaką jest epidemia spowodowało konieczność szybkiego dostosowania działań do zmian zachodzących na rynku pracy i w jego otoczeniu. W głównej mierze wsparcie dla przedsiębiorców prowadzone jest przez publiczne służby zatrudnienia – wojewódzkie i powiatowe urzędy pracy (WUP i PUP). W zależności od urzędu pomoc w tym zakresie podzielono następująco: WUP wykonuje zadania na rzecz aktywnej ochrony miejsc pracy w związku z wystąpieniem COVID-19, za pomocą środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Natomiast PUP ma do dyspozycji instrumenty wsparcia finansowane z Funduszu Pracy (FP), polegające na udzielaniu

pożyczek dla mikroprzedsiębiorców, czy dofinansowanie przedsiębiorcy części wynagrodzeń pracowników. Także organizacjom pozarządowym, instytucjom muzealnym i kościelnym osobom prawnym umożliwiono dotowanie części wynagrodzeń pracowników oraz skorzystanie z pożyczki.

2.1 Tarcza Antykryzysowa

Z rezerwy Ministra została przeznaczona kwota dodatkowych środków FP na finansowanie przez PUP w Wielkopolsce zadań określonych w art. 15 zzb - 15 zze ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374 z późn. zm.).

Marszałek Województwa Wielkopolskiego uczestniczył w przekazywaniu środków pomiędzy dysponentem FP – Ministrem Rozwoju, Pracy i Technologii, a Powiatowymi Urzędami Pracy realizującymi mechanizmy wsparcia przewidziane w ramach art. 15 zzb – 15 zze4 ww. ustawy (Fundusz Przeciwdziałania COVID-19).

W katalogu wsparcia przedsiębiorców, w ramach Tarczy Antykryzysowej, znalazły się instrumenty realizowane przez PUP. Pomoc państwa na ochronę miejsc pracy obejmuje w tym zakresie następujące narzędzia wsparcia tzw. ustawy przeciwdziałającej skutkom COVID-19:

- art. 15zsb – dofinansowanie przedsiębiorcy części kosztów wynagrodzeń pracowników,
- art. 15zsc – dofinansowanie osobie prowadzącej samodzielnie działalność gospodarczą części kosztów prowadzenia tej działalności,
- art. 15zsd – jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy,
- art. 15zsd4 – jednorazowa pożyczka na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności organizacji pozarządowej,
- art. 15zse – dofinansowanie organizacji pozarządowej części kosztów wynagrodzeń pracowników,
- art. 15zse2 – dofinansowanie kościelnej osobie prawnej części kosztów wynagrodzeń pracowników,
- art. 15zse4 – jednorazowa dotacja na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy.

Źródłem finansowania wszystkich ww. nowych instrumentów były środki rezerwy FP, przeznaczone przez Resort Pracy na finansowanie wydatków związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (Fundusz Przeciwdziałania COVID-19). Samorządy powiatowe na bieżąco składały swoje zapotrzebowania do WUP w Poznaniu. Wszystkie te wnioski pracownicy WUP w Poznaniu analizowali i przygotowywali do opiniowania przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego, który natychmiast przekazywał je do MRPiT. Szybkie procedowanie wniosków zarówno przez WUP, jak i Marszałka Województwa, przyczyniło się do niezwłocznego przekazania funduszy przez resort pracy, a tym samym szybkiego wsparcia finansowego i zaradzenia problemom gospodarczym lokalnego rynku pracy.

Od marca odbyły się 44 nabory, w ramach których dysponent środków FP przekazał do samorządów powiatowych województwa wielkopolskiego kwotę ponad **1,77 mld zł**.



2.2 Wsparcie z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych

Celem wsparcia FGŚP jest głównie ochrona miejsc pracy. Warunki uruchomienia środków w ramach działań WUP w Poznaniu w 2020 r. regulują art. 15g, art. 15ga oraz art. 15gg ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020r., poz. 374 z późn.zm.). Główne założenia pomocy z FGŚP obejmują dopłaty do wynagrodzeń

pracowników podczas przestoju ekonomicznego lub obniżonego wymiaru czasu pracy oraz przekazanie środków na opłacenie składek na ubezpieczenia społeczne. Zakres udzielanej pomocy został poszerzony na podstawie nowelizacji ustawy z czerwca 2020 r.

Wprowadzono dopłatę do wynagrodzeń pracowników, którzy wykonują czynności zawodowe dotyczące zabytku lub infrastruktury z nim związanej (art. 15ga) oraz dopłatę na rzecz ochrony miejsc pracy na dofinansowanie wynagrodzenia pracowników mimo braku wprowadzenia przestoju ekonomicznego albo obniżonego wymiaru czasu pracy (art. 15gg).

Wojewódzki Urząd Pracy zajmuje się rozpatrywaniem wniosków przedsiębiorców o dofinansowanie ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych wynagrodzeń pracowników w ramach działań na rzecz ochrony miejsc pracy, o których mowa w art. 15g, 15gg i 15ga. Natomiast w dniu 19 grudnia 2020 r. uruchomiono dofinansowanie do wynagrodzeń pracowników przedsiębiorców z branż wskazanych w art. 15gga ustawy (tzw. Tarcza 6.0).

Realizacja Tarczy Antykryzysowej przez WUP (wg stanu na 31.12.2020 r.)

| | Instrument wsparcia | Liczba wszystkich złożonych wniosków | Liczba wniosków pozostawionych bez rozpatrzenia/ odrzuconych/ wycofanych z realizacji | Liczba wniosków odmownych | Liczba wniosków, na podstawie których wypłacono świadczenia |
|---------------------------|--|--------------------------------------|---|---------------------------|---|
| Województwo Wielkopolskie | art. 15 g Dofinansowanie do wynagrodzeń pracowników na czas przestoju ekonomicznego i obniżonego wymiaru czasu pracy | 6 288 | 2 286 | 71 | 3 916 |
| | art. 15gg Dofinansowanie do wynagrodzeń pracowników: nieobjętych przestojem, przestojem ekonomicznym lub obniżonym wymiarem czasu pracy | 3 536 | 337 | 13 | 3000 |
| | art. 15ga Dofinansowanie do wynagrodzeń pracowników, którzy wykonują czynności zawodowe dotyczące zabytku lub infrastruktury z nim związanej | 2 | - | 1 | 1 |
| | art. 15gga Dofinansowanie do wynagrodzeń pracowników przedsiębiorców z określonych branż | 482 | - | - | - |
| | Łącznie | 10 308 * | 2 623 | 85 | 6 917 |

* suma wszystkich wniosków obejmuje również wnioski w trakcie rozpatrywania i oczekujące na wypłatę

Łącznie na rzecz ochrony miejsc pracy w związku z wystąpieniem COVID-19 w 2020 r. wypłacono ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych świadczenia w kwocie ponad **1,19 mld zł** na rzecz **307.044 pracowników**.

Pomoc z FGŚP jest bezzwrotna, jeśli przedsiębiorca wywiąże się z obowiązków wskazanych w ww. przepisach, tj. np. w okresie objętym dofinansowaniem nie wypowiedzie umowy o pracę pracownikom, na których otrzymał wsparcie z FGŚP, rozliczy się z udzielonej pomocy.

Wdrożono również wstępną weryfikację rozliczenia otrzymanych środków przez beneficjentów pomocy. Wstępna weryfikacja, która stanowi pierwszy etap rozliczania świadczeń przez wojewódzkie urzędy pracy, polega w szczególności na analizie kompletności, prawidłowości złożonych przez beneficjentów oświadczeń oraz weryfikacji kwot przekazanych i faktycznie wykorzystanych środków.

2.3 Wsparcie w ramach EFS

Od 2020 r. w projektach EFS powiatowych urzędów pracy udzielano pomocy w postaci dofinansowania do wynagrodzeń (oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne) pracowników mikro, małych i średnich przedsiębiorców oraz organizacji pozarządowych i podmiotów, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Z kolei przedsiębiorcy, będący osobami fizycznymi niezatrudniającymi pracowników, mogli otrzymać dofinansowanie do kosztów prowadzenia działalności gospodarczej. Warunkiem uzyskania pomocy był spadek obrotów gospodarczych lub przychodów z działalności statutowej w następstwie wystąpienia COVID-19, który musiał wynieść co najmniej 30% (przy spadku co najmniej 50% bądź 80% wartość dofinansowania była procentowo wyższa). Interwencje przeciwdziałające negatywnym skutkom pandemii COVID-19 były realizowane w poniższych działaniach:

- 1) POWER 2014-2020: Działanie 1.1 *Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe*, Poddziałanie 1.1.1. *Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego*
Po zatwierdzeniu stosownej Uchwały przez Zarząd Województwa Wielkopolskiego wartość wydatków przeznaczonych na działania związane z pandemią COVID-19 w roku 2020 wyniosła **51 105 321,54** zł z dodatkowej rezerwy Funduszu Pracy. Ponadto PUP zadeklarował **12 489 157,58** zł ze środków z Ustawy budżetowej w ramach przeniesienia na działania związane z pandemią COVID-19. Po podpisaniu aneksów PUP, założony wskaźnik *Liczba osób objętych wsparciem w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19* w 2020 roku wyniósł **15 032**.
- 2) WRPO na lata 2014-2020: Działanie 6.1 *Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy – projekty pozakonkursowe realizowane przez PSZ*
Po zatwierdzeniu stosownej Uchwały przez Zarząd Województwa Wielkopolskiego wartość wydatków przeznaczonych na działania związane z pandemią COVID-19 w roku 2020 wyniosła **50 000 000,00** zł z dodatkowej rezerwy Funduszu Pracy. Ponadto PUP zadeklarował **11 362 383,64** zł ze środków z Ustawy budżetowej w ramach przeniesienia na działania związane z pandemią COVID-19. Po podpisaniu aneksów PUP założony wskaźnik *Liczba osób objętych wsparciem w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19* w 2020 roku wyniósł **14 428**.

3. Opracowywanie analiz dotyczących rynku pracy

W roku 2020 opracowano *Ocenę sytuacji na wielkopolskim rynku pracy i realizacji zadań w zakresie polityki rynku pracy w 2019 roku*. Dokument ten SWW przyjął w dniu 18 maja 2020 r. Opracowanie zawiera m.in. analizę struktury bezrobocia, efekty realizacji programów rynku pracy w województwie wielkopolskim, finansowanych z FP i EFS, informacje na temat poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy w kraju i za granicą oraz zatrudnienia cudzoziemców.

Ponadto w celu pogłębienia i upowszechnienia wiedzy o wielkopolskim rynku pracy w 2020 r. WUP w Poznaniu przygotował opracowania:

- *Analiza efektywności podstawowych form aktywizacji zawodowej, realizowanych w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w Wielkopolsce w 2019 r.* zawierające ocenę wskaźników efektywności aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu uzyskanych przez powiatowe urzędy pracy,
- *Zwolnienia grupowe w Wielkopolsce w 2019 r.* zawierające analizę wojewódzkiego rynku pracy dotyczącą zgłoszonych oraz faktycznie dokonanych zwolnień grupowych,

- *Bezrobotni z niepełnosprawnością w Wielkopolsce w 2019 r.* zawierające analizę stanu bezrobocia wśród osób z niepełnosprawnościami oraz podejmowane działania na rzecz aktywizacji zawodowej tych osób przez powiatowe urzędy pracy,
- *Sytuacja bezrobotnych rodziców samotnie wychowujących dzieci w Wielkopolsce* na temat bezrobocia rejestrowanego zarówno wśród osób posiadających przynajmniej jedno dziecko, ale przede wszystkim wśród osób dotkniętych bezrobociem, które samotnie wychowują dzieci, na podstawie danych statystycznych oraz danych z ankiety przeprowadzonej w powiatowych urzędach pracy Wielkopolski.

W ramach działania prowadzony jest stały monitoring rynku pracy, którego wyniki przedstawiają opublikowane raporty z badań i analiz dotyczących sytuacji w Wielkopolsce, tj.:

- *Biuletyn Informacyjny WUP w Poznaniu* - kwartalna publikacja oraz comiesięczny aneks statystyczny;
- Raport *Monitoring Zawodów Deficytowych i Nadwyżkowych za 2019 r.* sporządzony na podstawie danych będących w dyspozycji PUP z zakresu bezrobocia rejestrowanego, ofert pracy oraz internetowego badania ofert pracy, był to ostatni raport w tej formie;
- *Barometr Zawodów 2021* stanowiący krótkoterminową diagnozę zawodów deficytowych, nadwyżkowych i w równowadze, na poziomie regionu oraz poszczególnych powiatów Wielkopolski (dostępny na stronie barometrzwodow.pl);
- *Edukacja i potrzeby rynku pracy w Wielkopolsce w 2019 roku* - analiza zapotrzebowania na pracę zgłoszonego do PSZ w 2019 r., analiza szkolnictwa branżowego;
- *Przegląd zagadnień kształtujących rynek pracy w województwie wielkopolskim w 2020 r.* - analiza kwalifikacji i kompetencji występujących w ofertach pracy w PUP; raport dotyczący zatrudniania cudzoziemców w ramach procedury uproszczonej, analiza dotycząca rynku pracy wobec COVID-19;
- Broszura mająca na celu upowszechnienie wybranych informacji nt. sytuacji gospodarczej oraz bezrobocia w okresie wystąpienia pandemii COVID-19 w województwie wielkopolskim;
- badanie *Znaczenie sektora MŚP w kontekście zmian wielkopolskiego rynku pracy*, mające na celu przybliżyć kondycję sektora MŚP, w tym zatrudnienie w sektorze oraz jego gotowość na zmiany;
- ekspertyzę *Zmiany na rynku pracy w województwie wielkopolskim związane z wystąpieniem pandemii koronawirusa w 2020 r.* stanowiąca podsumowanie możliwych zjawisk, jakie wystąpią na wielkopolskim rynku pracy w efekcie przeciwdziałaniu pandemii COVID-19.



4. Poradnictwo zawodowe

W 2020 r. Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP w Poznaniu (CiPKZ) świadczyły usługi poradnictwa zawodowego na rzecz różnych grup odbiorców w tym osób, które odczuwają duże trudności na rynku pracy ze znalezieniem bądź utrzymaniem zatrudnienia, brakuje im kwalifikacji na stanowiska, o które chciałyby się ubiegać bądź planują powrót po urlopie wychowawczym lub dłuższej przerwie związanej m.in. z przebytą chorobą, opieką nad osobą zależną lub z innych przyczyn.

W 2020 r. Centra udzieliły 5322 konsultacje indywidualne, w tym 718 specjalistycznych porad uzupełnianych testami predyspozycji zawodowych i 4604 krótsze informacje zawodowe. Przeprowadzono również 52 zajęcia grupowe z szeroko rozumianej tematyki rynku pracy oraz



umiejętności personalnych i społecznych pomocnych w skutecznym funkcjonowaniu w przestrzeni zawodowej (m.in. zagadnienia przedsiębiorczości, poszukiwanie pracy w kraju i za granicą, bilans kompetencji, zasady skutecznej komunikacji, budowanie wizerunku zawodowego i przygotowanie do spotkań z pracodawcami, w tym rekrutacje on-line).

Rok 2020 był rokiem szczególnym. Ogłoszony na początku marca stan pandemii spowodował wprowadzenie szeregu obostrzeń sanitarnych. W praktyce Centra stanęły przed wyzwaniem przeformułowania dotychczasowej, stacjonarnej formy poradnictwa na konsultacje on-line poprzez rozmowy telefoniczne, maile, a także z wykorzystaniem komunikatorów internetowych. Blisko 40% wszystkich indywidualnych spotkań z klientami odbyło się już w nowej formule poradnictwa na odległość.

W 2020 roku potoczne rozumienie pojęcia „oddalenie od rynku pracy” uległo modyfikacji. Panująca pandemia i wynikający z niej *lockdown* przyczyniły się do konieczności szerszego spojrzenia na problem wykluczenia. Przeniesienie wielu przedsięwzięć do świata on-line było wyzwaniem dla wszystkich, a zwłaszcza dla osób, które do tej pory nie posiadały tzw. kompetencji cyfrowych.

Z jednej strony doradcy zawodowi z Centrów pracowali ze swoimi klientami nad podobnymi, jak dotychczas, problemami i wyzwaniami zawodowymi: odnalezieniem się na rynku po utracie pracy, określeniem swoich predyspozycji zawodowych, nauką skutecznej autoprezentacji, analizą dotychczasowych niepowodzeń i sukcesów. Z drugiej strony doradcy starali się jednak nie tylko skupiać na mocnych stronach swoich klientów i dostępnych możliwości poszukiwania pracy czy pozyskiwania nowych kwalifikacji, ale udzielali również wsparcia psychologicznego w radzeniu sobie z niepokojem i pokonywaniu trudności emocjonalnych związanych z pandemią. Część osób, które przed pandemią rozważały zmiany zawodowe, wstrzymała się bowiem od podejmowania radykalnych decyzji.

Doradcy świadczyli pomoc dostosowaną do każdego klienta indywidualnie, zarówno pod względem jego problemu, zgłoszonych potrzeb i oczekiwań, gotowości do wprowadzenia zmian zawodowych, jak również pod względem poziomu umiejętności cyfrowych - w przypadku wsparcia na odległość.

W trosce o zapewnienie klientom kompleksowej pomocy Centra, podobnie jak w latach ubiegłych, współpracowały z PUP, szkołami różnego typu i na różnych poziomach kształcenia, uczelniami wyższymi, ośrodkami pomocy społecznej, poradniami psychologiczno – pedagogicznymi oraz centrum wsparcia rzemiosła, kształcenia dualnego i zawodowego.

Pomimo różnego rodzaju trudności wynikających z pandemii, CliPKZ zapewniły klientom odpowiedni standard usług doradczych. Ze strony kadry wymagało to rozwijania umiejętności komunikacyjnych on-line, promocji wśród klientów tej stosunkowo nowej usługi, a także psychologicznego wspierania klientów w trudnym dla wszystkich czasie i w rozwiązywaniu nowych problemów zawodowych.

Niemniej, ubiegły rok wyznaczył nowe możliwości w poradnictwie zawodowym – rozwój i wykorzystanie technologii w kontaktach z klientami, co z powodzeniem będzie można kontynuować nawet po zakończeniu pandemii i tam, gdzie kontakt osobisty jest utrudniony, prowadzić poradnictwo na odległość.

5. Pośrednictwo pracy - Krajowy Rejestr Agencji Zatrudnienia

WUP w Poznaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami potwierdza, z upoważnienia Marszałka Województwa Wielkopolskiego, legalność funkcjonowania agencji zatrudnienia. Na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia wydawany jest certyfikat. Pod koniec 2020 roku w województwie legalną działalność prowadziło 1046 agencji zatrudnienia. Obsługa Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia, poza wydawaniem certyfikatów, obejmowała również obsługę wniosków o wykreślenia, sprawozdawczość oraz kontrolę podmiotów w zakresie przestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia. Z uwagi na epidemię, kontrole w agencjach zatrudnienia prowadzono wyłącznie w I kwartale 2020 r.

Z zaplanowanych 13 kontroli – przeprowadzono 5 kontroli w siedzibie agencji, wobec pozostałych podjęto działania kontrolne, jednak kontrole w siedzibie podmiotów nie odbyły się.

W 2020 r., z uwagi na epidemię COVID-19 i wprowadzone obostrzenia, nie zrealizowano zaplanowanych spotkań dla agencji zatrudnienia. W 2021 roku, w przypadku braku możliwości zorganizowania spotkań w formie stacjonarnej, zaplanowano możliwość spotkania on-line dla osób prowadzących agencje zatrudnienia.

Od początku funkcjonowania Rejestru, czyli od 2003 roku, Wielkopolska zajmuje czołowe miejsce w kraju pod względem liczby zarejestrowanych podmiotów. W 2020 roku województwo wielkopolskie plasowało się na drugim miejscu w kraju, po województwie mazowieckim. W stosunku do roku 2019 całkowita liczba agencji w województwie pozostała na zbliżonym poziomie (1039 agencji w 2019), liczba nowych podmiotów (189), które uzyskały wpis w 2020 roku, również nie odbiega od lat poprzednich.

Dane pokazują, że agencje zatrudnienia, także w sytuacji pandemii, są liczącym się partnerem na wielkopolskim rynku pracy. Jako podmioty prywatne, fundacje, stowarzyszenia, szybko reagują na zmiany pojawiające się na rynku pracy. Agencje zatrudnienia posiadają narzędzia i instrumenty, które wykorzystywały z powodzeniem już wcześniej, np. poradnictwo zawodowe czy rekrutacje w trybie on-line, a dzięki którym sprawnie odnajdują się w obecnej nowej rzeczywistości – również w tej na rynku pracy.

6. Zarządzanie migracjami zarobkowymi – sieć EURES

6.1 Oferty pracy w ramach sieci EURES

W wyniku rozprzestrzeniania się wirusa COVID-19 w Europie, wiele krajów już w marcu 2020 r. zdecydowało się na wprowadzanie ograniczeń mających na celu zahamowanie wzrostu zachorowań, m.in. poprzez zamknięcie granic dla cudzoziemców, zawieszenie międzynarodowych pasażerskich połączeń lotniczych i kolejowych, wprowadzenie obowiązkowej kwarantanny, a także zamknięcie działalności wielu branż gospodarki. Wszystkie te decyzje przyczyniły się w praktyce do zawieszenia jednej z podstawowych swobód UE, tj. swobody przepływu osób, co z kolei wywarło istotny wpływ na realizowanie usług EURES i wszelkich innych rekrutacji międzynarodowych oraz na korzystanie z praw wynikających z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

W związku z zaistniałą sytuacją w większości krajów Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego (w Polsce całkowicie), zostały na jakiś czas wstrzymane oferty pracy w ramach sieci EURES. Po dwóch miesiącach odmrożono zagraniczne oferty pracy, przede wszystkim w obszarze ofert pracy sezonowej.

W okresie obowiązujących ograniczeń, jakie zostały wprowadzone na terenie UE/EOG, WUP w Poznaniu w ramach sieci EURES realizował 224 oferty pracy, w ramach których oferowano 1751 wolnych miejsc pracy. W 2020 r. przeprowadzono procedurę rekrutacyjną dla 1 pracodawcy hiszpańskiego na stanowisko: animator czasu wolnego/animator sportowy. Procedura rekrutacyjna kontynuowana jest w 2021 r. (zatrudnienie obejmuje sezon 2021 r.). Działanie skierowano do osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Pracodawca hiszpański oferuje 25 miejsc pracy.

WUP w Poznaniu realizował również procedurę rekrutacyjną dla 1 pracodawcy polskiego, zainteresowanego zatrudnieniem pracowników z zagranicy. Oferta pracy rozpowszechniona została na terenie: Czech, Chorwacji, Rumunii, Słowacji, Słowenii oraz Węgier.

Ze względu na sytuację związaną z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19 w Europie, działania w ramach sieci EURES zostały ograniczone oraz zmieniły swoją formę. Po odmrożeniu międzynarodowego pośrednictwa pracy, podobnie jak w sytuacji przed pandemią, nie były podejmowane rekrutacje mogące



powodować drenaż lokalnego rynku pracy. Realizowane przez WUP w Poznaniu rekrutacje dla pracodawców zagranicznych powinny w każdej sytuacji uwzględniać zawody deficytowe i nadwyżkowe w regionie oraz oddziaływać korzystnie na lokalny rynek pracy, tak jak np. powroty doświadczonych pracowników po sezonie, którzy mogą wykorzystać nabytą wiedzę i umiejętności na lokalnym rynku pracy.

6.2 Usługi sieci EURES

Usługi świadczone dla 440 osób bezrobotnych i poszukujących pracy (obywatele Polski, obywatele UE lub EFTA). W ramach zadania udzielano głównie porad w zakresie poszukiwania pracy w UE/EOG oraz warunków życia i pracy w poszczególnych państwach należących do wspólnoty. W przypadku cudzoziemców najczęściej byli to Hiszpanie, Grecy oraz Włosi. W przypadku mieszkańców państw spoza UE/EOG najczęściej byli to obywatele Ukrainy i mieszkańcy Indii.

Z punktu widzenia lokalnego rynku pracy należy kontynuować rekrutacje dla pracodawców zagranicznych, jedynie, gdy są neutralne lub korzystne dla lokalnego rynku. Zasadne jest wzmocnienie najbardziej skutecznych kanałów promocyjnych, np. w przypadku ofert dla animatorów są to uczelnie kształcące studentów w tym właśnie kierunku lub w kierunkach pokrewnych.

6.3 Targi Pracy

Wskutek obostrzeń i zasad bezpieczeństwa związanych z pandemią COVID-19, które zostały wprowadzone na terenie UE/EOG, w tym w Polsce, obszary działania służb zatrudnienia oraz innych instytucji rynku pracy zostały ograniczone. Planowane do realizacji działania stacjonarne zostały odwołane i częściowo zastąpione działaniami realizowanymi za pośrednictwem narzędzi IT. W związku z powyższym, WUP w Poznaniu w ramach sieci EURES uczestniczył wyłącznie w 1 targach pracy organizowanych przez partnerów rynku pracy. Podczas wydarzenia udzielano porad z zakresu usług świadczonych przez WUP w Poznaniu oraz przedstawiano możliwość skorzystania z usług mogących pomóc lokalnym pracodawcom w pozyskiwaniu pracowników z terenu UE/EOG.

W ww. wydarzeniu uczestniczył również niemiecki doradca EURES (pracownik publicznych służb zatrudnienia w Niemczech), który przedstawiał osobom zainteresowanym informacje z zakresu warunków życia i pracy w Niemczech oraz aktualnych ofert pracy.

Malejąca liczba uczestników spotkań z niemieckim doradcą EURES wskazuje, że formuła realizacji spotkań informacyjnych na temat jednego rynku pracy się wyczerpała. Rynek niemiecki nie jest już „nowym” lecz dobrze znanym kierunkiem migracyjnym. Kontynuacja tego działania powinna wpisywać się w kontekst większych wydarzeń rekrutacyjnych czy informacyjnych, a nie stanowić odrębne działanie.

III. Wzrost i poprawa wykorzystania kapitału ludzkiego na rynku pracy

1. Wpływ edukacji na rynek pracy

W 2020 r. przygotowano raport *Ocena sytuacji absolwentów szkół województwa wielkopolskiego, rocznik 2018/2019 na rynku pracy*. Jest to opracowanie przygotowywane corocznie, ukazujące tendencje w zakresie kształcenia branżowego i ogólnego oraz szkolnictwa wyższego, jak również przedstawiające efekty odnalezienia się młodych ludzi na rynku pracy, a także będące wskazówką w procesie dostosowania struktury i treści kształcenia do potrzeb rynku pracy. Aktualne opracowanie dotyczy absolwentów liceów ogólnokształcących, szkół artystycznych, szkół wyższych, szkół policealnych, techników oraz branżowych szkół I stopnia (ostatni rocznik zasadniczych szkół zawodowych) rocznika 2018/2019 oraz ukazuje sytuację na regionalnym rynku pracy i w poszczególnych powiatach, w szczególności w kontekście potrzeb lokalnej gospodarki.



Wielkopolskie szkoły w 2019 r. ukończyło 64 994 osoby, tym samym nastąpił spadek ogólnej liczby absolwentów względem roku 2018 o 5 357 osób. Najwyższy spadek odnotowuje się na poziomie szkoły policealnej, tj. o 33,3% oraz na poziomie szkolnictwa wyższego o 10,4%. Natomiast wzrost liczby absolwentów w odniesieniu do roku poprzedniego obserwujemy w szkołach branżowych i technikach (odpowiednio 5,8% i 2,1%).

Tegoroczny raport ukazał zmiany zachodzące w obszarze preferencji edukacyjnych uczniów, co jest zauważalne na przykładzie liczby absolwentów szkół branżowych i techników. Zwiększa się rola szkolnictwa branżowego, stanowiącego niezmiernie istotny element systemu edukacyjnego oraz polityki gospodarczej państwa.

Celem kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego (obejmującego branżową szkołę I i II stopnia, technikum i szkołę policealną) jest przygotowanie uczących się do wykonywania pracy zawodowej i aktywnego funkcjonowania na zmieniającym się rynku pracy. W związku z powyższym tak istotna jest bliska współpraca szkół prowadzących kształcenie zawodowe z pracodawcami, która stanowi ważny element nowoczesnego systemu edukacji, odpowiadającego potrzebom współczesnej gospodarki. Ustawa – Prawo oświatowe - w art. 68 ust. 7 pkt 1 i 2, nałożyła na dyrektorów szkół prowadzących kształcenie zawodowe obowiązek ustalania kształcenia w danym zawodzie po: uzyskaniu opinii wojewódzkiej rady rynku pracy o zasadności kształcenia w danym zawodzie zgodnie z potrzebami rynku pracy oraz nawiązaniu współpracy odpowiednio z pracodawcą lub osobą prowadzącą indywidualne gospodarstwo rolne, których działalność jest związana z danym zawodem lub branżą.

Tak też Wojewódzka Rada Rynku Pracy w Poznaniu wydając opinię o zasadności kształcenia w danym zawodzie postawiła wymóg podania informacji o warunkach i trybie organizowania praktycznej nauki zawodu, jak również podjęcia przez dyrektora szkoły współpracy z pracodawcą właściwym dla zawodu lub branży.

W roku 2020, ze względu na rozprzestrzenianie się wirusa COVID-19 i ustanowione przez Radę Ministrów określone ograniczenia, nakazy i zakazy w związku z wystąpieniem stanu epidemii, Rada podejmowała uchwały w trybie zdalnym. Przeprowadzono 14 głosowań w elektronicznym trybie obiegowym. W 2020 r. Rada podjęła 123 uchwały w sprawie opinii o zasadności kształcenia zgodnie z potrzebami rynku pracy w danym zawodzie.

W ramach monitoringu zapotrzebowania na zawody, kwalifikacje i kompetencje zrealizowano zakładane badania tj.

- Monitoring Zawodów Deficytowych i Nadwyżkowych za 2019 r.,
- Barometr Zawodów 2021 stanowiący krótkoterminową prognozę zawodów deficytowych, nadwyżkowych i w równowadze na lokalnych rynkach pracy. Po raz kolejny w regionie

zdiagnozowano 46 zawodów deficytowych, głównie w zakresie budownictwa, logistyki, opieki zdrowotnej, przetwórstwa. Wyniki badania upowszechniano m.in. przez artykuł prasowy oraz ulotki do uczniów szkół podstawowych,

- Kwartalny monitoring zapotrzebowania na kwalifikacje i kompetencje zawodowe w ofertach zgłaszanych do PUP.

2. Poradnictwo zawodowe

W celu podniesienia aktywności zawodowej w regionie i lepszego dostosowania struktury kompetencji i kwalifikacji pracowników do wymogów rynku pracy, Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej świadczyły różnego typu usługi doradczo-szkoleniowe.

Doradcy zawodowi pomagali klientom w określaniu ich predyspozycji osobowościowo – zawodowych, aby decyzje podejmowane przez klientów były świadome a wybrane kierunki szkolenia bądź konkretne stanowiska pracy przynosiły satysfakcję. W tym celu przeprowadzono 718 specjalistycznych konsultacji zawodowych pogłębionych ponad setką badań testowych, w sytuacjach, które wymagały poszerzonej diagnostyki psychologicznej.

Jednym z celów analizy predyspozycji i zainteresowań zawodowych była pomoc w podjęciu decyzji o założeniu własnej działalności gospodarczej. Dzięki niej klienci mogli przyjrzeć się zarówno swojemu potencjałowi przedsiębiorczemu, jak i swoim słabszym stronom, których świadomość ma znaczenie w osiągnięciu sukcesu. Spotkania z tematyki przedsiębiorczości odbywały się również w formie zajęć grupowych m.in. w formule on-line. Skorzystało z nich 112 klientów. Doradcy zaangażowali się również w tegoroczną edycję Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości.

Poradnictwo zawodowe odgrywa ważną rolę w kształtowaniu postaw i rozwijaniu umiejętności, pozwalających odczuwać satysfakcję z wykonywanego zajęcia. Jednym z elementów zwiększających szansę na skuteczne funkcjonowanie w pracy jest dopasowanie nabywanych kompetencji i kwalifikacji, z jednej strony do predyspozycji osobowościowo – zawodowych, a z drugiej do wymogów rynku pracy. W związku z trwającą pandemią Centra stanęły przed wyzwaniem włączenia do oferty usług doradczych również metod diagnostyki predyspozycji w formie on-line, co spotkało się z zainteresowaniem klientów.

Podobnie jak w latach ubiegłych, Centra współpracowały ze szkołami i przekazywały młodzieży szkolnej wiedzę o współczesnym rynku pracy. Pomimo trwającej pandemii i wynikających z niej trudności w organizacji nauki w systemie szkolnym, udało się zrealizować 10 edycji spotkań (w tym w formule on-line) dla 179 uczniów.

W pierwszym kwartale 2020 r. zainicjowano warsztaty o rynku pracy dla szkolnych doradców zawodowych w ramach programu „Na starcie do kariery”. Pozytywny odbiór zajęć dla tej grupy odbiorców pokazał, że tego typu przedsięwzięcia są potrzebne i powinny być kontynuowane.

W trosce o wysoką jakość świadczonych usług, doradcy, również w okresie pandemii, podnosili swoje kwalifikacje. Korzystano głównie z webinarów tematycznych m.in. z takich zagadnień, jak: zmiany na rynku pracy wywołane pandemią, stres i wypalenie zawodowe, trendy w doradztwie, korzyści i zagrożenia wynikające z intensyfikacji życia zawodowego on-line. Doświadczeni pracownicy Centrum wraz z przedstawicielami innych województw, wzięli również udział on-line w szkoleniu trenerskim z metody testowej „Narzędzie do Badania Kompetencji”.

W 2020 r. mieszkańcy Wielkopolski, tak jak w ubiegłych latach, mieli również do dyspozycji bogatą bazę informacyjną – Rejestr Instytucji Szkoleniowych prowadzony przez WUP w Poznaniu, który ułatwia dostęp do wiedzy na temat możliwości kształcenia ustawicznego w regionie. Osoby zainteresowane podnoszeniem swoich kwalifikacji zawodowych miały do dyspozycji platformę STOR (System Teleinformatycznej Obsługi Rejestrów) z ofertą szkoleń ponad 1500 instytucji z terenu województwa.

W 2020 r. pracownicy CiPKZ rozpatrzyli 353 nowe wnioski o wpis do Rejestru i 1175 wniosków o kontynuację działalności na kolejny rok kalendarzowy.

3. Wspieranie kształcenia ustawicznego – Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS)

Zgodnie z wzorem, zaakceptowanym przez Prezydium Konwentu Dyrektorów Powiatowych Urzędów Pracy Wielkopolski, WUP w Poznaniu podzielił ustalony dla Wielkopolski na 2020 rok limit środków KFS w wysokości **18 876,0 tys. zł** pomiędzy poszczególne samorządy powiatowe województwa. W pierwszym kwartale, za pośrednictwem WUP, samorządy powiatowe mogły zgłaszać zapotrzebowanie na środki z rezerwy KFS. Ostatecznie otrzymały dodatkowo 6 208,9 tys. zł. Wykorzystanie środków w regionie było na bieżąco monitorowane poprzez obowiązujące sprawozdania.

Wielkopolska jest w grupie województw najlepiej wykorzystujących KFS – mimo pandemii COVID-19 było to ponad 97,3% efektywnie wydanych środków finansowych. Wspieraniem objęto 10 414 pracujących Wielkopolan (w 2019 było to 11 027 osób). Beneficjenci korzystali głównie z kursów, szkoleń i studiów podyplomowych. Ponad 60% dostępnej dla województwa kwoty przeznaczono na finansowanie działań w ramach priorytetu ustalonego przez MRPiPS dotyczącego wsparcia zawodowego kształcenia ustawicznego w zawodach deficytowych.

Z uwagi na sytuację epidemiczną działania promocyjne zostały ograniczone do emisji ogłoszeń prasowych.

IV. Podsumowanie

Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia na 2020 rok powstawał na początku ubiegłego roku. Jego podstawowymi założeniami/priorytetami było utrzymanie wysokiego poziomu zatrudnienia i aktywizowanie zwłaszcza grup najbardziej oddalonych od rynku pracy, a także wzrost i poprawa wykorzystania kapitału ludzkiego. Jednak już w marcu 2020 r. powyższe założenia zaczęły odbiegać od zaistniałej rzeczywistości na skutek ogólnoswiatowej pandemii.

Z uwagi na konieczność ograniczenia kontaktów i zamykaniu branż, zostały uruchomione różne źródła finansowe umożliwiające wsparcie przedsiębiorców, celem zachowania miejsc pracy i maksymalnego złagodzenia skutków pandemii.

Kryzys 2020 roku stał się wielkim wyzwaniem dla służb zatrudnienia. Zarówno wojewódzkie, jak i powiatowe urzędy pracy, udzielały pomocy wnioskującym przedsiębiorcom, rozdzielały środki finansowe o niespotykanej dotąd wysokości, a jednocześnie realizowały programy na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia wywołanego pandemią, jak i z innych przyczyn.

Porównując stopę bezrobocia rejestrowanego w Wielkopolsce ze stycznia i grudnia 2020 r. wynoszącą odpowiednio 3,1% i 3,7%, można zaobserwować wzrost o 0,6 %. Jest to zauważalny wzrost w porównaniu do lat ubiegłych, jednak 2020 r. zmusił samorządy i służby zatrudnienia do przewartościowania dotąd zakładanych celów. Przez ostatnie lata Wielkopolska wyróżnia się niską stopą bezrobocia w skali kraju. Z uwagi na korzystną koniunkturę gospodarczą w kraju i Europie, osoby poszukujące aktywnie pracy, znajdowały zatrudnienie, a osoby bierne zawodowo lub oddalone od rynku pracy były objęte działaniami zawartymi w dokumentach strategicznych Samorządu Województwa Wielkopolskiego, jak również udzielana była im pomoc przez samorządy powiatowe. Obecnie pomocy wymagają wszystkie grupy zawodowe i społeczne, a rzeczywiste skutki pandemii na rynku pracy będziemy obserwować w najbliższej przyszłości.

Główne problemy/zmiany jakie nastąpiły w roku 2020 w obszarze rynku pracy:

- trudności w realizowaniu założonych form aktywizacji zawodowej. PUP zaktywizowały o 5 868 osób bezrobotnych mniej niż w roku poprzednim. Nastąpił też wysoki przyrost liczby bezrobotnych. W przeciągu roku do powiatowych rejestrów przybyło 14 645 osób,
- CiPKZ stanęły przed wyzwaniem przeformułowania dotychczasowej, stacjonarnej formy poradnictwa na konsultacje on-line poprzez rozmowy telefoniczne, maile, a także z wykorzystaniem komunikatorów internetowych. Blisko 40% wszystkich indywidualnych spotkań z klientami odbyło się w nowej formule poradnictwa na odległość,
- agencje zatrudnienia, także w sytuacji pandemii COVID-19, są liczącym się partnerem na wielkopolskim rynku pracy. Jako podmioty prywatne, fundacje, stowarzyszenia, szybko reagują na zmiany pojawiające się na rynku pracy. Agencje zatrudnienia posiadają narzędzia i instrumenty, które wykorzystywały z powodzeniem już wcześniej, np. poradnictwo zawodowe czy rekrutacje w trybie online, a dzięki którym sprawnie odnajdują się w obecnej nowej rzeczywistości – również w tej na rynku pracy,
- ze względu na sytuację związaną z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19 w Europie działania w ramach sieci EURES zostały ograniczone oraz zmieniły swoją formę. Po odmrożeniu międzynarodowego pośrednictwa pracy, podobnie jak w sytuacji przed pandemią, nie były podejmowane rekrutacje mogące powodować drenaż lokalnego rynku pracy,
- Wielkopolska jest w grupie województw najlepiej wykorzystujących KFS – mimo pandemii COVID-19 było to ponad 97,3% efektywnie wydanych środków finansowych. Wsparciem objęto 10 414 pracujących Wielkopolan,
- pandemia wirusa COVID-19 zmieniła rynek pracy, umocniły się te branże i przedsiębiorstwa, które mogą działać zdalnie, on-line, których usługi są dostępne elektronicznie lub kontakty biznesowe realizowane są z wykorzystaniem urządzeń internetowych. Ta tendencja przez długi czas nie ulegnie zmianie. Będzie miało to wpływ na zapotrzebowanie na pracowników z ww. obszarów, a także na styl pracy.