



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
w WARSZAWIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



projekt **Kompetentni w urzędzie**
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- **Warsztat Praca z trudnym klientem** - 30 miejsc (3 grupy). Termin realizacji: 19-20 sierpnia, 29-30 sierpnia oraz 5-6 września 2013r. (do wyboru).

Warsztat służący profesjonalnemu przygotowaniu do pracy w sferze umiejętności interpersonalnych, rozwinięciu umiejętności poszukiwania i stosowania technik radzenia sobie z problemami zawodowymi i usprawnieniu kontaktu z otoczeniem. Dla zwiększenia efektywności szkolenie będzie realizowane metodą *Horse Assisted* z udziałem konia co ma podwyższyć efektywność szkolenia.

Zakres tematyczny:

Warsztaty polegają na pracy z końmi, jako współtrenerami. Warsztaty nie wymagają doświadczenia w obcowaniu z końmi, zajęcia polegają na pracy z koniem, nie jest to jednak jazda na koniu ani hipoterapia. Ćwiczenia obejmują elementy obserwacji koni, prowadzenia ich do wyznaczonego celu, wspólnym pokonywaniu przeszkód, poszerzenia swojej sfery komfortu, budowaniu wzajemnego zaufania i komunikacji. Warsztaty, oprócz pracy w grupie i ćwiczeń praktycznych z końmi, obejmują analizę materiału video. Praktyczne ćwiczenia odbywają się na placu maneżowym. Korzyści udziału w warsztatach z końmi:

- podejmowanie świadomych i odważnych decyzji i działań w przeciwieństwie do automatycznych, wyuczonych reakcji,*
- budowanie zaufania w relacjach z innymi ludźmi oraz w zespołach pracowniczych,*
- rozwój umiejętności pracy w sytuacjach niekomfortowych, przesyconych emocjami,*
- rozwój umiejętności szybkiego przejścia od konfliktu do szukania efektywnych rozwiązań i porozumienia,*
- pokonanie niepewności i rozwój nowych zachowań zapewniających wzrost pewności siebie i szacunku.*

