



POWIATOWY URZĄD PRACY W CHRZANOWIE

INDYWIDUALNE KONTO W SYSTEMIE TELEINFORMATYCZNYM

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie

ul. Słowackiego 8
32-500 Chrzanów

tel. 32 75-33-800
fax. 32 75-33-899

epuap: /PUPChrzanow/SkrytkaESP
e-Doręczenia: AE:PL-71705-80741-VWCJT-20



krch@praca.gov.pl
www.chrzanow.praca.gov.pl/

Powiatowy Urząd Pracy w Chrzanowie

ul. Słowackiego 8
32-500 Chrzanów

tel. 32 75-33-800
fax. 32 75-33-899

epuap: /PUPChrzanow/SkrytkaESP
e-Doręczenia: AE:PL-71705-80741-VWCJT-20



krch@praca.gov.pl
www.chrzanow.praca.gov.pl/

Możliwości rejestracji

Elektroniczna bez konieczności osobistej wizyty
za pośrednictwem praca.gov.pl

Osobista w siedzibie PUP w godzinach
07.30 – 14.00

Indywidualne konto w systemie teleinformatycznym może założyć

OSOBA FIZYCZNA

- zamierzająca dokonać rejestracji jako bezrobotny albo poszukujący pracy oraz ubiegająca się o formę pomocy lub korzystająca z formy pomocy,
- osoba niezarejestrowana, w tym osoba bierna zawodowo

Istnieje możliwość założenia indywidualnego konta w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Chrzanowie pok. E I piętro.

Pracownik PUP udzieli pomocy w założeniu konta

Założenie i dostęp do indywidualnego konta wymagają uwierzytelnienia:

- zgodnie z metodami wymienionymi w art. 20a ust. 1 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne albo
- z wykorzystaniem certyfikatu podstawowego, o którym mowa w art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji m Obywatel (Dz. U. z 2024 r. poz. 1275 i 1717).

PAMIĘTAJ

Zakładając indywidualne konto:

osoba fizyczna podaje następujące dane:

- imię (imiona) i nazwisko,
- miejsce zamieszkania,
- numer PESEL, a w przypadku jego braku – niepowtarzalny identyfikator nadany przez państwo członkowskie Unii Europejskiej dla celów transgranicznej identyfikacji, o którym mowa w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2015/1501 z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ram interoperacyjności na podstawie art. 12 ust. 8 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym (Dz. Urz. UE L 235 z 09.09.2015, str. 1, z późn. zm.10)), albo rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość;

osoba fizyczna może podać adres elektroniczny i numer telefonu

W przypadku założenia indywidualnego konta, decyzje, postanowienia, zawiadomienia, wezwania, informacje, umowy oraz inne pisma, dotyczące w szczególności statusu bezrobotnego, zasiłku, stypendium, dodatku aktywizacyjnego, form pomocy są doręczane w postaci elektronicznej na indywidualne konto. Informacja o umieszczeniu na indywidualnym koncie decyzji, postanowienia, zawiadomienia, wezwania, informacji, umowy oraz innego pisma jest przesyłana na wskazany na koncie adres elektroniczny i może być przesłana na numer telefonu.

Decyzje, postanowienia, zawiadomienia, wezwania, informacje i inne pisma uznaje się za doręczone:

- 1) w momencie ich odbioru na indywidualnym koncie;
- 2) po upływie 14 dni od dnia umieszczenia decyzji, postanowienia, zawiadomienia, wezwania, informacji lub innego pisma na indywidualnym koncie – w przypadku ich nieodebrania.

W przypadku założenia indywidualnego konta, wnioski, w tym wnioski o udzielenie formy pomocy, wyjaśnienia, odwołania i zażalenia wnoszą się za pośrednictwem indywidualnego konta. Złożenie wniosku, w tym wniosku o udzielenie formy pomocy, wyjaśnienia, odwołania i zażalenia za pośrednictwem indywidualnego konta następuje w chwili jego zarejestrowania wysłanego z tego konta.

Jeżeli nie ma możliwości wniesienia wniosku, w tym wniosku o udzielenie formy pomocy, wyjaśnienia, odwołania i zażalenia za pośrednictwem indywidualnego konta, składa się go w PUP:

- w którym bezrobotny albo poszukujący pracy jest zarejestrowany;
- miejsca zamieszkania osoby niezarejestrowanej, w tym osoby biernej zawodowo.

Wnioski, w tym wnioski o udzielenie formy pomocy, wyjaśnienia, odwołania, zażalenia albo cyfrowe odwzorowania dokumentów dołączane w systemie teleinformatycznym są podpisywane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym.