

Współpraca z klientem oparta na empatii - szkolenie dla pracowników powiatowych urzędów pracy - 21.11.2019

Autor: Dorota Bujnowska Data publikacji: 21.11.2019

21 listopada 2019 r. w siedzibie WUP w Białymstoku odbyło się szkolenie pracowników powiatowych urzędów pracy pt. **„Współpraca z klientem oparta na empatii”**. Wzięło w nim udział 14 doradców klienta (pośredników pracy i doradców zawodowych) powiatowych urzędów pracy z woj. podlaskiego (PUP Białystok, PUP Zambrów, PUP Grajewo, PUP Hajnówka, PUP Łomża, PUP Sokółka). Szkolenie było okazją do wymiany doświadczeń między specjalistami pracującymi z osobami bezrobotnymi zarejestrowanymi w powiatowych urzędach pracy. Omówiono poszczególne segmenty osób zarejestrowanych i wypracowano modele wybranych kategorii ułatwiające zrozumienie sytuacji i potrzeb klientów urzędów pracy.